Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը

1

Ներբեռնե՛ք հավելվածը

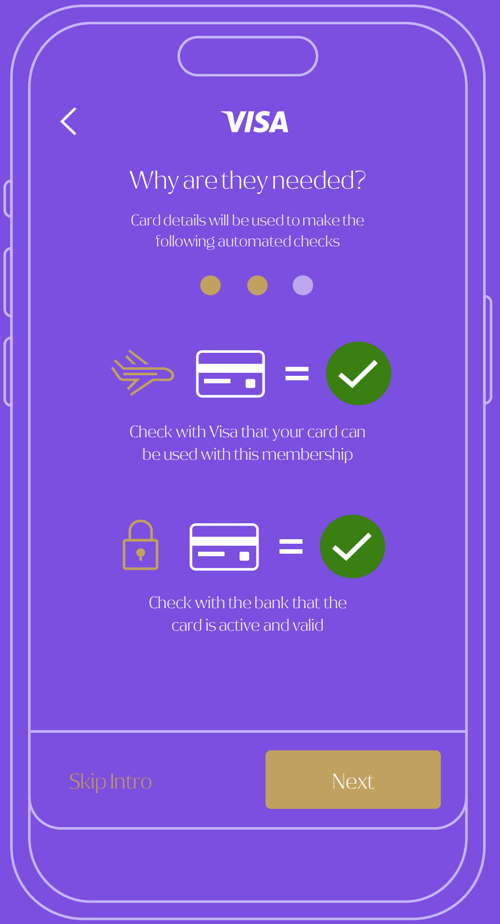
VAC հավելվածը հասանելի կլինի Apple App Store-ում և Google Play Store-ում, Կենտրոնական և Արևելյան Եվրոպայի, Միջին Արևելքի և Աֆրիկայի բոլոր երկրների համար:

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



2

Գրանցում

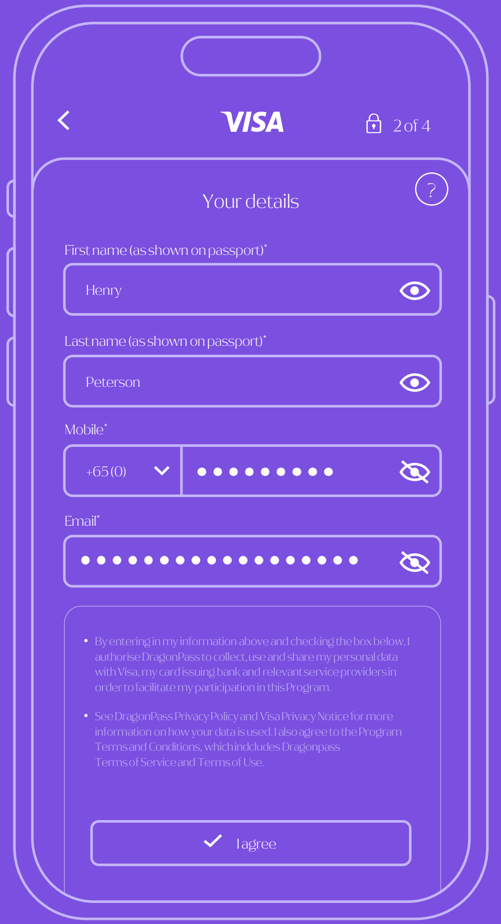
- Քարտապանը մուտքի և ելքի հնարավորություն կունենա:
- Հավելվածը կապահովի գրանցման գործընթացի ամբողջական տեղեկություն: Քարտապանները կարող են անտեսել այդ տեղեկությունը, եթե նախընտրում են: Քարտապանը մուտքագրում է իր Visa պրեմիում քարտի թվերը, ժամկետի ավարտը, CVV համարը և թողարկման երկիրը:
  Իրականացվում են 3D Secure և $0 Auth ստուգումներ և ստուգվում է քարտի կարգավիճակը: ** Ձախողման դեպքում քարտապանները կիրազեկվեն ձախողման մասին համապատասխան նամակով, որ կապ հաստատեն թողարկողի հետ:

****Կիրառելի չէ Եգիպտոսում թողարկված դեբետային և կանխավճարային քարտերի կամ Visa ChatBot-ի միջոցով գրանցված CISSEE քարտապանների համար:

VISA | DRAGONPASS | evoca

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



2

Գրանցում

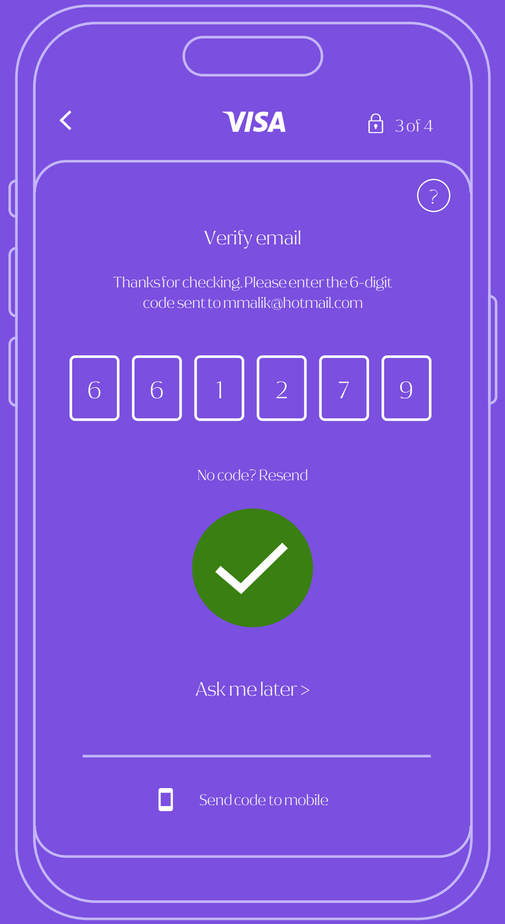
- Եթե քարտը վավեր չէ, քարտապանը կիրազեկվի ճախողման վերաբերյալ համապատասխան նամակով:
- Օգտահաշվի ստեղծման համար քարտապանը մուտքագրում է դետալները՝ ներառյալ անունը (պետք է համապատասխանի անձնագրին) և կոնտակտային տեղեկություն:

Ուշադրություն. եթե հավելվածում մուտքագրված անունը չի համապատասխանում անձնագրում եղած անվանը, քարտապանը չի կարողանա մուտք գործել բիզնես սրահ:

VISA | DRAGONPASS | evoca

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



2

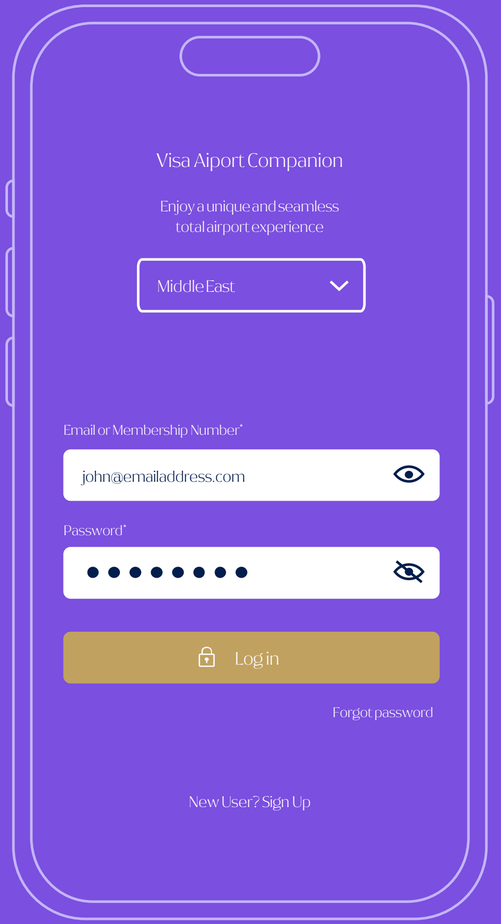
Գրանցում

- Վեցանիշ կոդն ուղարկվում է քարտապանի էլ.հասցեին կամ հեռախոսահամարին կարգավորման համար: Հաջող կարգավորումից հետո, քարտապանը ստեղծում է գաղտնաբառ:
- Այնուհետև քարտապանը կարող է կատարել բիոմետրիկ հասանելիություն և օֆլայն հասանելիություն, եթե նախընտրելի է:

Ուշադրություն. Առաջին անգամ օֆլայն կարգավորումը պահանջում է ինտերնետ հասանելիություն:
Միացնելուց հետո անցանց մուտքը թույլ է տալիս քարտապաններին տեսնել իրենց բաժանորդագրության տվյալները՝ առանց բջջային տվյալների կամ Wi-Fi հասանելիության:
Եթե անցանց ռեժիմը միացված չէ և ինտերնետ կապ չկա, քարտապանը չի կարողանա մուտք գործել սրահ:

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



3

Մուտք

- Քարտապանը կարող է մուտք գործել իր էլ. հասցեի միջոցով և գաղտնաբառի կամ բիոմետրիկ տվյալների միջոցով: (եթե ակտիվացված է):
- Եթե մուտքի հետ կապված խնդիրներ կան, քարտապանը կարող է ընտրել օգնության նշանը կամ վերականգնել գաղտնաբառը: Քարտապանը 30 րոպեով կարգելափակվի իր հաշվից մուտքի հինգերորդ անհաջող փորձից հետո:
- Բազմակի նույնականացում (MFA) պահանջվում է, երբ քարտապանն առաջին անգամ մուտք է գործում նոր սարք, վերականգնում է իր գաղտնաբառը կամ ավելացնում է նոր բաժանորդագրություն: Քարտապանը, ցանկության դեպքում, կարող է ընտրել MFA-ն յուրաքանչյուր մուտքի դեպքում:

VISA | DRAGONPASS | evoca

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը

4

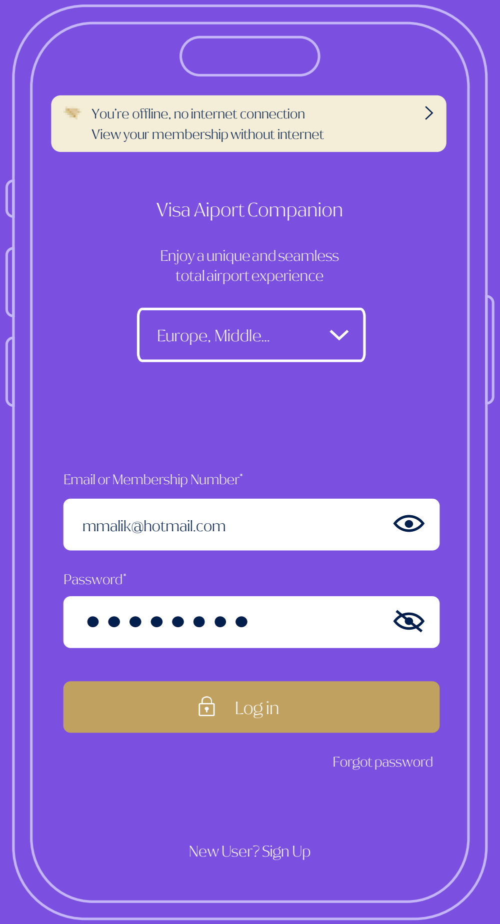
Հիմնական էկրան

- Մուտք գործելուց հետո կցուցադրվի անհատականացված ողջույնի էջ, որտեղ քարտապանը կարող է տեսնել իրեն հասանելի իրավունքները, ցանկացած պայմաններ կամ կանոններ, ինչպես նաև օդանավակայանի սրահները դիտելու հղումները:

- Քարտապանը հավելվածում կարող է տեսնել ծանուցումները, որոնք նշված են գլխավոր էկրանին կարմիր կետով:

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



5

Օֆլայն հասանելիություն

Եթե քարտապանն ակտիվացրել է օֆլայն հասանելիությունը, հավելվածը հիմնական էկրանին կցուցադրի ծանուցում։ Քարտապանին դեռ հասանելի կլինի իր բաժանորդագրության QR կոդը, նույնիսկ եթե չունի բջջային տվյալների/Wi-Fi մուտք։

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը

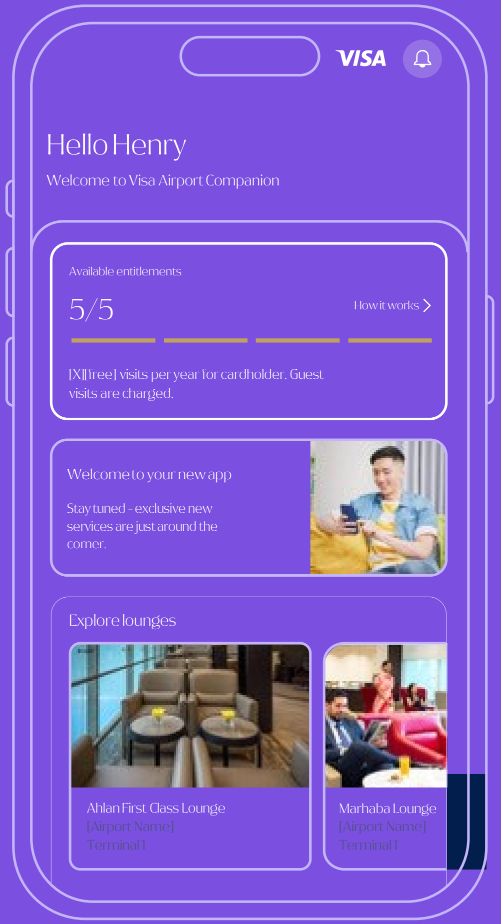
6

Հասանելիություն սրահին

- Սրահներ գտնելու և մուտք գործելու համար քարտապանը սեղմում է «Explore Lounges»: Օդանավակայանն ու ցանկալի սրահն ընտրելուց հետո թվային բաժանորդագրության քարտը (QR կոդը) կցուցադրվի, որպեսզի քարտապանը սկանավորի այն սրահում:
- Քարտապանը կարող է նաև ստանալ իր բաժանորդագրության քարտը հավելվածի «Membership» բաժնում:

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



7

Բաժանորդագրություն

- Քարտապանը կարող է դիտել բաժանորդագրության մանրամասները, ինչպիսիք են հասանելի իրավունքները, թվային բաժանորդագրության քարտը, ՀՏՀ-ները և այլն՝ ընտրելով «Membership» էկրանի ներքևում:
- Քարտապանը կարող է փոխել կամ կցել լրացուցիչ վավեր Visa պրեմիում քարտ DragonPass-ի իր բաժանորդագրությանը: Նրանք կարող են անխափան անցնել մի բաժանորդագրությունից մյուսը՝ առանց նորից մուտք գործելու անհրաժեշտության:
- Եթե քարտատապանի Visa պրեմիում քարտի ժամկետը լրացել է, նրա իրավունքները կարգելափակվեն այնքան ժամանակ, մինչև քարտի տվյալները կթարմացվեն:

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը

8

Ներհավելվածային ծանուցումներ և ահազանգեր

Կան չորս տեսակի ահազանգեր, որոնք նշված են գույնով՝

- Կարմիր. անհապաղ ուշադրության կարիք ունի
- Դեղին. կարևոր, բայց ոչ հրատապ
- Կանաչ. հաղորդում է լավ նորություն, հաջողություն կամ հաստատում
- Ոսկեգույն. ոչ հրատապ տեղեկատվություն

VISA | DRAGONPASS | evoca

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը

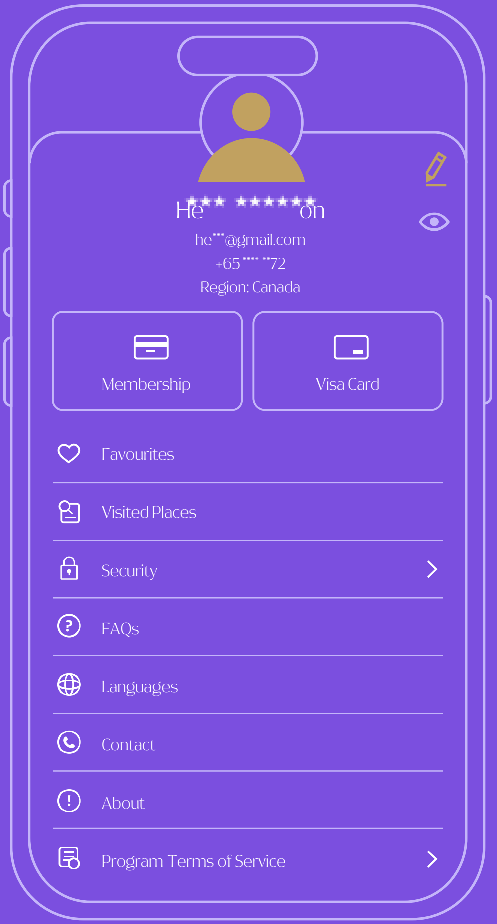
9

Արդար օգտագործում

- Արդար օգտագործման քաղաքականությունը սահմանափակում է մեկից ավելի իրավունքի օգտագործումը տվյալ ժամանակահատվածում: GCC, NALP և SSA քարտապանները սահմանափակված են երեք ժամվա ընթացքում մեկից ավելի իրավունքներ օգտագործելու հնարավորությունից:
- CISSEE քարտապանները սրահի մուտքի անսահմանափակ ծրագրով կարող են օգտագործել մինչև 3 իրավունք յուրաքանչյուր 24 ժամը մեկ (և եթե ծրագիրը թույլ է տալիս, սրահի մուտքը ներառում է նման անդամի հյուրերի մուտքը սրահ՝ առանց հյուրերի այցելությունների քանակի սահմանափակման):

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential

Ինչպես օգտագործել Visa Companion հավելվածը



10

Օգտահաշիվ և անվտանգություն

Օգտահաշվից քարտապանը կարող է թարմացնել լեզվի նախապատվությունները, տեսնել անցյալ այցելությունները, օգտվել պայմաններից և ՀՏՀ-ից, կապվել սպասարկման հետ, թարմացնել իր հեռախոսահամարը և այլն:

Ուշադրություն. եթե քարտատերը ցանկանում է փոխել անձնական տվյալների այլ մանրամասներ, նա պետք է դիմի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

©2024
Visa. All rights reserved. Visa Confidential