

**Հաստատված
Բանկի Վարչության
30/06/2017թ. թիվ 27
արձանագրությամբ**

1. Պայմաններում կիրառվող սահմանումներ և հապավումներ

«Էվոկաբանկ» ՓԲԸ-ն ֆիզիկական անձանց համալիր բանկային ծառայությունների մատուցումն իրականացնում է համաձայն սույն համալիր բանկային ծառայությունների մատուցման պայմանների (այսուհետ՝ Պայմաններ):

Պայմաններում օգտագործվող սահմանումներն ու հապավումներն ունեն ստորև ներկայացված նշանակությունը, եթե Պայմանների տեքստով կամ բովանդակությամբ ուղղակիորեն այլ բան չի նախատեսված:

- **Բանկ**-« Էվոկաբանկ» ՓԲԸ (բանկային գործունեության լիցենզիա թիվ 27, գրանցման վկայական թիվ 0157):
- **Հաճախորդ** - Բանկային ծառայություններից օգտվող կամ օգտվել ցանկացող ֆիզիկական անձ, ով ստորագրել է բանկային հաշվի բացման կամ Բանկի այլ ծառայություններից օգտվելու Բանկի կողմից սահմանված Հայտ/Դիմում:
- **Կողմ**-Բանկը կամ Հաճախորդը:
- **Կողմեր**-Բանկը և Հաճախորդը միասին:
- **Բանկի պաշտոնական կայք**-www.Evocabank.am ինտերնետային կայքը:
- **Բանկի գործունեության վայր** – Բանկի գլխամասային գրասենյակ և մասնաճյուղեր:
- **Ծառայության պայմաններ** – Բանկային ծառայություններից որևէ մեկի մատուցումը կարգավորող Բանկի կողմից հայտարարված առանձին պայմաններ, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մասը, և որով սահմանվում է տվյալ ծառայության տրամադրման կարգն ու էական պայմանները: Ծառայության պայմանները Հաճախորդին հասանելի է դարձվում Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով: Այն կարող է փոփոխվել Բանկի կողմից միակողմանիորեն՝ այդ մասին Հաճախորդին ծանուցելով օրենքով նախատեսված ժամկետներում և կարգով կամ Բանկի և Հաճախորդի միջև համաձայնեցված եղանակով:
- **Սակագներ** – Սույն Պայմանների, Ծառայության պայմանների, առանձին կնքված պայմանագրերի կամ հայտ-պայմանագրերի հիման վրա Հաճախորդին մատուցվող Բանկային ծառայությունների դիմաց սահմանված վճարների, միջնորդավճարների, դրանց գանձման ձևերի ու պայմանների, առանձին ծառայությունների համար վճարվող տոկոսների չափի, ժամկետների և այլ ֆինանսական պայմանների մասին համալիր տեղեկատվություն, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մասը: Սակագները Հաճախորդին հասանելի են Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով: Սակագները կարող են փոփոխվել Բանկի կողմից միակողմանիորեն՝ այդ մասին Հաճախորդին ծանուցելով օրենքով նախատեսված ժամկետներում և կարգով կամ Բանկի և Հաճախորդի միջև համաձայնեցված եղանակով: Սակագներով նախատեսված վճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:
- **Հաշվարկային և դրամարկղային գործառնություններ**-Բանկային գործառնություններ, որոնք իրենցից ներկայացնում են Բանկի կողմից Հաճախորդների համար Բանկային հաշիվների վարում, դրանցով դրամական միջոցների կանխիկ և անկանխիկ մուտքագրումներ և ելքագրումներ:

- **Ձևաթուղթ** - Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան ձևաչափով փաստաթուղթ, որի ստորագրմամբ կամ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով դրանց էլեկտրոնային տարբերակի ներկայացմամբ Հաճախորդը հայտնում է Բանկի կողմի առաջարկվող Բանկային ծառայություններից օգտվելու մասին իր ցանկությունը: Բանկի կողմից Ձևաթղթեր կարող են սահմանվել Հայտ/Դիմումների, հայտ-պայմանագրերի, դիմումների, պայմանագրերի համար:
- **Նույնականացուցիչ (իդենտիֆիկատոր կամ լոգին)**-Հաճախորդին առնչվող տվյալներ (անուն, տառ, թվեր, դրանց համադրություն և այլն), որոնց շնորհիվ հնարավոր է Հաճախորդին տարբերակել Բանկի այլ Հաճախորդներից:
- **Նույնականացում**-Բանկի կողմից Հաճախորդի ինքնության ստուգում՝ վերջինիս կողմից ներկայացված նույնականացուցիչի հիման վրա:
- **Հավաստագրում**-Բանկին ներկայացված նույնականացուցիչ պատկանելիության ստուգում, որի շնորհիվ հնարավոր է ստուգել Բանկում Հաճախորդի Բանկային հաշիվների և/կամ Բանկային ավանդների գծով գործառնությունների իրականացման և/կամ դրանց վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման համար Հաճախորդի և/կամ վերջինիս լիազոր անձի իրավասությունը:
- **Բանկային ծառայություններ** – Պայմանների 2.10. կետով նախատեսված ծառայությունները:
- **Բանկային հաշիվ** - Բանկի կողմից Հաճախորդին առաջարկվող ընթացիկ, քարտային և առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ:
- **Ընթացիկ հաշիվ** - Բանկում Հաճախորդի անվամբ բացված Բանկային հաշիվ, որով իրականացվում են ընթացիկ Բանկային գործառնություններ:
- **Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվ**-ցպահանջ հաշիվ, որը նախատեսված է անկանխիկ ոսկու հաշվառման համար, որի համար նշվում է միայն ոսկու հարգը և կշիռը և չեն նշվում այլ անհատական տվյալներ:
- **Քարտային հաշիվ**- Բանկում Հաճախորդի անվամբ բացված Բանկային հաշիվ, որում հաշվառվում են Վճարային Քարտով և դրա հետ կապված բոլոր գործառնությունները:
- **Բանկային ավանդ** - համաձայն ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի ժամկետային ավանդներ, որոնք ընդունվում են պայմանագրով սահմանված որոշակի ժամկետի ավարտից հետո ավանդատուին վերադարձնելու պայմաններով:
- **Ավանդատու**- Հաճախորդ, ով Բանկի հետ կնքել է Բանկային ավանդի պայմանագիր:
- **Վճարային Քարտ** - «ArCa» լոկալ և «MasterCard» միջազգային վճարային համակարգերի վճարային քարտեր, որոնք հանդիսանում են Բանկի սեփականությունը և տրամադրվում են Հաճախորդին, նրա կողմից Բանկում բացված Քարտային հաշվով գործառնություններ կատարելու նպատակով:
- **Պահարան** – Բանկի առանձնացված տարածքում տեղակայված անհատական փականներով մետաղյա արկղեր (դարակներ), որոնք տեխնոլոգիապես պաշտպանված են հրդեհից, արտաքին մեխանիկական և քիմիական գործոնների ազդեցությունից, և նախատեսված են Հաճախորդի համար արժեք ներկայացնող ցանկացած իրերի (դրամ, արժեթղթեր, թանկարժեք մետաղներ և քարեր, ոսկերչական իրեր, արվեստի գործեր, ֆոտո և տեսաժապավեններ, մագնիսական կրիչներ և այլ իրերի) պահպանման նպատակով:
- **Հեռակառավարման համակարգեր** – «EvocaTouch» և «EvocaOnline» ծառայությունների մատուցման Հեռակառավարման համակարգեր, որոնց միջոցով էլեկտրոնային փաստաթղթերի և հատուկ տեխնիկական միջոցների (սերտիֆիկատներ, բանալիներ և այլն) կիրառմամբ Բանկը Հաճախորդին մատուցում է Բանկային ծառայություններ, ինչպես նաև

այն բոլոր ծրագրային ապահովումները կամ ծրագրային ապահովմամբ սարքավորումները, որոնց միջոցով առանց Բանկի աշխատակցի միջամտության Հաճախորդին կարող է մատուցվել Բանկային ծառայություններ:

- **Վճարային տերմինալ** – Բանկի սեփականությունը հանդիսացող և վճարահաշվարկային ծառայություններ մատուցող կազմակերպություններին պատկանող Ինքնասպասարկման սարքեր, որոնց միջոցով Հաճախորդները հնարավորություն ունեն իրականացնել գործարքներ (համալրել Բանկային հաշիվը, կատարել վարկերի մարումներ և այլն):
- **Բանկի տվյալների շտեմարան** - Բանկի ծրագրային ապահովումների և սարքավորումների համալիր, որում առկա Հաճախորդի տվյալները թույլ են տալիս Բանկային գործառնությունների իրականացման ժամանակ նույնականացնել և հավաստագրել Հաճախորդին:
- **Բանկի ներքին գործարքներ** – Գործարքներ, որոնք իրականացվում են Բանկի ներսում՝ Բանկում բացված հաշիվների միջև:
- **Ինքնասպասարկման սարք**-Ավտոմատ գանձման մեքենա կամ Վճարային տերմինալ, որը նախատեսված է առանց Բանկի աշխատակցի օգնության Հաճախորդի կողմից կանխիկ դրամական միջոցների ելքագրման կամ մուտքագրման, ինչպես նաև դրամական փոխանցումներ իրականացնելու համար:
- **Հայտ/Դիմում** - Բանկի կողմից սահմանած ձևաչափով, Հաճախորդի կողմից առձեռն կամ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով ներկայացված հայտ, դիմում, հայտ-պայմանագիր դիմում-պայմանագիր և այլն, որով Հաճախորդն արտահայտում է Բանկի կողմից առաջարկվող Բանկային ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ իր ցանկությունը:
- **Բանկի կոնտակտային կենտրոն**-Բանկի ստորաբաժանում, որը Բանկային ծառայությունների հետ կապված Հաճախորդին տրամադրում է օպերատիվ օգնություն:
- **Հաճախորդի ստուգիչ տեղեկատվություն**-Հաճախորդի կողմից բանկային ծառայություն ստանալու Հայտում նշված տառային կամ թվային տվյալներ, որոնք գրանցվում են Բանկի տվյալների շտեմարանում և օգտագործվում են Հաճախորդի կողմից Բանկի Կոնտակտային կենտրոն դիմելիս՝ Հաճախորդի նույնականացման և հավաստագրման համար:
- **Գործառնական օր/Աշխատանքային օր** – Գործառնական օրը սահմանվում է ժամը 9:30 – 17:00, առանց ընդմիջման:

2. Ընդհանուր դրույթներ

- 2.1. Սույն Պայմանները հանդիսանում են հրապարակային առաջարկ (օֆերտա) և Հաճախորդի կողմից այն համարվում է ընդունված այն պահից, երբ Հաճախորդը առձեռն կամ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Բանկ է ներկայացնում իր կողմից պատշաճ լրացված և վավերացված Բանկային ծառայություններից օգտվելու Հայտ/Դիմում կամ կատարում է այնպիսի գործողություն, որն արտահայտում է Պայմաններն ընդունելու և Պայմաններով նախատեսված ծառայություններից օգտվելու իր կամքը և մտադրությունը:
- 2.2. Բանկի կողմից Հաճախորդի՝ Բանկային ծառայություններից օգտվելու համար ներկայացված Հայտ/Դիմումի ընդունումը (ակցեպտավորումը) նշանակում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքվել է համալիր բանկային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր, որի անբաժանելի մասն են հանդիսանում սույն Պայմանները, Սակագները և Ծառայության պայմանները: Թղթային կրիչով Հայտ/Դիմում ներկայացնելիս դրա ակցեպտավորումը կատարվում է Հաճախորդի օրինակի վրա՝ Բանկի կողմից այն ընդունելու մասին համապատասխան նշում կատարելով, իսկ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով

- Հայտ/Դիմում ներկայացնելիս՝ Հաճախորդին էլեկտրոնային տարբերակով հաղորդագրություն ուղարկելով:
- 2.3. Պայմանները և դրա ակցեպտավորմամբ կնքված համալիր բանկային ծառայությունների մատուցման պայմանագիրը իրավաբանորեն պարտադիր և վավեր է Հաճախորդի համար:
 - 2.4. Հաճախորդը հայտարարում է, որ հասկացել է սույն Պայմանների, Ծառայության պայմանների և Սակագների իմաստը և, որ օժտված է Բանկային ծառայություններից օգտվելու համար ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով պահանջվող համապատասխան իրավունակությամբ, գործունակությամբ և լիազորություններով:
 - 2.5. Սույն Պայմանները սահմանում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքվող Համալիր բանկային ծառայությունների մատուցման պայմանագրի դրույթները, Բանկի կողմից Հաճախորդին Բանկային ծառայությունների մատուցման կարգը, ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի միջև իրականացվող Բանկային գործառնությունների հետ կապված պայմանագրային հարաբերությունները:
 - 2.6. Հաճախորդին տրամադրվող որոշակի ծառայություններ կարող են տրամադրվել Ծառայության պայմաններով կամ առանձին կնքված պայմանագրերով, կանոններով, հայտ-պայմանագրերով, համաձայնագրերով, որոնք հանդիսանում են սույն Պայմանների անբաժանելի մասը:
 - 2.7. ՀՀ օրենսդրությամբ, ՀՀ Կենտրոնական բանկի նորմատիվ իրավական ակտերով, Կողմերի միջև լրացուցիչ գրավոր համաձայնությամբ Պայմաններից տարբերվող դրույթներ սահմանված լինելու դեպքում դրանք ճանաչվում են գերակա:
 - 2.8. Եթե Հաճախորդի անունից հանդես են գալիս այլ անձինք, ապա նրանք պարտավոր են Բանկ ներկայացնել Հաճախորդի կողմից տրված և ՀՀ օրենսդրության պահանջները բավարարող լիազորագիր:
 - 2.9. Համալիր Բանկային ծառայությունների մատուցումը իրականացվում է սույն Պայմաններին, Ծառայության պայմաններին և Սակագներին համապատասխան:
 - 2.10. Բանկը սույն Պայմանների հիման վրա Հաճախորդի՝ առձեռն/առերես կամ Հեռակառավարման համակարգերով ներկայացված էլեկտրոնային Հայտի/Դիմումի հիման մատուցում է հետևյալ ծառայությունները՝
 - Բանկային հաշիվների բացում և սպասարկում,
 - Վճարային քարտերի տրամադրում, քարտային հաշիվների սպասարկում,
 - Ժամկետային ավանդների ընդունում և սպասարկում,
 - Չիրկիզվող անհատական պահապանների տրամադրում,
 - Ֆիզիկական անձանց վարկերի տրամադրում,
 - Բանկային հաշվով հաշվարկային և դրամարկղային գործարքների իրականացում,
 - ՀՀ օրենսդրությամբ չարգելված՝ Բանկի Սակագներով նախատեսված այլ ֆինանսական գործառնությունների իրականացում:
 - 2.11. Սույն Պայմանների շրջանակներում Հաճախորդին հնարավորություն է տրվում օգտվել Պայմաններով սահմանված ցանկացած ծառայությունից:
 - 2.12. Հաճախորդն իրավունք չունի Բանկ ներկայացնել Բանկի կողմից սահմանված Ձևաթղթից տարբերվող կամ շեղվող դիմումներ, հայտեր:
 - 2.13. Սույն Պայմանների շրջանակներում Հաճախորդը որպես պարտադիր պայման բացում է Բանկային հաշիվ: Հաճախորդի կողմից ներկայացված Դիմումի/Հայտի հիման վրա Բանկը, Բանկային հաշվի կիրառմամբ մատուցում է Բանկային ծառայություններ նաև Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով:

- 2.14. Բանկի Գործունեության վայրում Բանկային ծառայություններից օգտվելիս Հաճախորդը ներկայացնում է փաստաթղթեր և/կամ տվյալներ, որոնք հնարավորություն են ընձեռում Բանկին, պատշաճ կերպով նույնականացնել Հաճախորդին և ստուգել տվյալ գործառնությունն իրականացնելու Հաճախորդի իրավասությունը:
- 2.15. Բանկային ծառայությունները Բանկը մատուցում է. Բանկի Գործունեության վայրում՝ Գործառնական օրվա ընթացքում և Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով՝ առանց սահմանափակման:
- 2.16. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Գործառնական օրվանից դուրս ներկայացված Բանկային ծառայությունների մատուցման հայտերը Բանկը կատարում է հաջորդ Գործառնական օրվա ընթացքում՝ բացառությամբ Բանկի ներքին գործարքների, որոնք մշակվում են նույն պահին, անկախ հայտի ներկայացման օրվանից և ժամից:
- 2.17. Սույն Պայմանները ընդունելով՝ Հաճախորդը համաձայնվում է Բանկից փոստային կապով, էլեկտրոնային փոստով, SMS հաղորդագրության, PUSH ծանուցման և կապի այլ միջոցներով ստանալ Բանկային ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն, պայմանագրեր կնքելու առաջարկներ և այլ փաստաթղթեր:

3. Բանկային հաշիվներ

- 3.1. Սույն գլուխը սահմանում է Կողմերի միջև Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման կապակցությամբ ծագող պայմանագրային հարաբերությունները:
- 3.2. Սույն Պայմանների համաձայն Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկում բացել Բանկային հաշիվ: Հաշիվները կարող են բացվել ինչպես Բանկի Գործունեության վայրում, այնպես էլ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով:
- 3.3. Բանկային հաշիվը բացվում է տվյալ տեսակի հաշվի համար սահմանված Ծառայության պայմաններով և Սակագներով, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մաս և որին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 3.4. Բանկի Գործունեության վայրում հաշիվների բացումը իրականացվում է Բանկի կողմից սահմանված Հաշվի բացման Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա: Դիմումի հետ Հաճախորդը Բանկ է ներկայացնում նաև բոլոր այն անհրաժեշտ փաստաթղթերը, որոնց ցանկը սահմանում է Բանկը: Փաստաթղթերի ցանկին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 3.5. Բանկի Գործունեության վայրում Ընթացիկ հաշիվը բացվում է Հաճախորդի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը պատշաճ կարգով ներկայացվելուց հետո 1(մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 3.6. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով հաշիվների բացումը իրականացվում է Հեռակառավարման համակարգերով Հաճախորդի ներկայացրած էլեկտրոնային Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա, որի համար կիրառվում է սույն Պայմաններով սահմանված Հաճախորդի հավաստագրման և նույնականացման միջոցները:
- 3.7. Բանկային հաշիվները կարող են բացվել ՀՀ դրամով, արտարժույթով և անկանխիկ ոսկով: Արտարժույթների ցանկին, որով հնարավոր է բացել Բանկային հաշիվ, Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 3.8. Անչափահաս անձինք կարող են բացել և վարել հաշիվներ իրենց օրինական ներկայացուցիչների միջոցով: Օրենքով նախատեսված կարգով և դեպքերում տասնչորսից մինչև տասնութ տարեկան անչափահաս անձինք կարող են առանց օրինական

ներկայացուցիչների համաձայնության Բանկում բացել Բանկային հաշիվներ: Հաճախորդների Բանկային հաշիվներում առկա միջոցները (բացառությամբ Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվների), երաշխավորվում են ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից, համաձայն «Ֆիզիկական անձանց Բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի:

- 3.9. Բանկը երաշխավորում է հաշվի, հաշվով գործառնությունների և Հաճախորդի մասին տեղեկությունների գաղտնիությունը և նման տեղեկությունները տրամադրում է միայն Հաճախորդին և նրա լիազոր ներկայացուցիչին:
- 3.10. Բանկը պետական մարմիններին և դրանց պաշտոնատար անձանց գաղտնիք կազմող տեղեկությունները տրամադրում է համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի դրույթների:
- 3.11. Բանկն իրականացնում է Բանկային հաշվի սպասարկում և Հաճախորդի կարգադրությամբ այն բոլոր Հաշվարկային և դրամարկղային գործառնությունները, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ արգելված չեն, հաշվի սպասարկման ընթացքում բացակայում են «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով կամ ՀՀ այլ օրենսդրությամբ առկա սահմանափակումներ:
- 3.12. Բանկային հաշիվներին մուտքագրումներ կարող են իրականացվել Վճարային տերմինալների միջոցով: Վճարային տերմինալներով գործարքներ իրականացնելու դեպքում տվյալ վճարահաշվարկային կազմակերպության կողմից կարող են սահմանվել միջնորդավճարներ, որին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ տվյալ վճարային տերմինալի միջոցով՝ գործարքն իրականացնելուց առաջ:
- 3.13. Բանկային հաշիվներով Հաշվարկային և դրամարկղային գործառնություններն իրականացվում են հաշվի մնացորդի սահմաններում հաշվի առնելով Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները և պահպանելով չնվազող մնացորդի սահմանաչափը (Սակագներով սահմանված լինելու դեպքում):
- 3.14. Բանկը իրավունք ունի օգտագործել Հաճախորդի Բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցները՝ երաշխավորելով այդ միջոցներն անարգել տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը:
- 3.15. Հաճախորդը պարտավորվում է իր Բանկային հաշիվներում առկա միջոցները տնօրինել սույն Պայմաններին և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:
- 3.16. Բանկը Բանկային հաշիվներից վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումը և ակցեպտավորումը իրականացնում է համաձայն «Վճարման հանձնարարականով միջոցների փոխանցումների մասին» ՀՀ օրենքի և Բանկի ներքին իրավական ակտերի:
- 3.17. Հաճախորդը տեղյակ է այն մասին, որ իր կողմից Բանկային հաշիվներով կատարվող Բանկային գործառնությունների նկատմամբ կարող են կիրառվել ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված սահմանափակումներ:
- 3.18. Բանկային հաշիվներով իրականացվող գործառնությունների (հաշվարկային/դրամարկղային) դիմաց Բանկը գանձում է համապատասխան միջնորդավճարներ՝ համաձայն Սակագների:
- 3.19. Բանկը առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ Հաճախորդին տրամադրում է Բանկային հաշվի վերաբերյալ գրավոր քաղվածք՝ Հաճախորդի հետ փոխհամաձայնեցված եղանակով (փոստային կապի միջոցով, էլեկտրոնային կապի միջոցով, Բանկի տարածքում առձեռն): Սույն կետով սահմանված քաղվածքը կարող է չտրամադրվել միայն այն դեպքում, եթե Բանկային հաշվի դեբետագրումներ և կրեդիտագրումներ չեն եղել:

- 3.20. Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ համաձայն դիմումի փակել Բանկային հաշիվը՝ ամբողջությամբ մարելով Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորությունները: Բանկը կարող է հրաժարվել Բանկային հաշիվը փակելուց, եթե Հաշվի վրա դրված են ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված արգելանքներ կամ այլ սահմանափակումներ, կամ Հաճախորդն ունի չկատարված պարտավորություններ Բանկի հանդեպ:
- 3.21. Ընթացիկ հաշիվը Բանկի նախաձեռնությամբ փակվում է, եթե Հաճախորդը 6 ամսվա, ընթացքում իր հաշիվներով գործառնություններ չի կատարել և մնացորդը զրոյական է:
- 3.22. Ընթացիկ հաշիվը փակվելու ժամանակ, եթե Հաճախորդի հաշվին առկա է մնացորդ, ապա այն վճարվում է Հաճախորդին, կամ նրա ցուցումով փոխանցվում է այլ հաշվի՝ Հաճախորդի համապատասխան գրավոր դիմումը ստանալուց ոչ ուշ, քան 7 օրվա ընթացքում:
- 3.23. Սույն Պայմանների ներքո Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկում բացել Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվ, որը հնարավորություն է տալիս Հաճախորդին վերոնշյալ հաշվով իրականացնել ոսկով անկանխիկ գործարքներ:
- 3.24. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվը հանդիսանում է ցպահանջ հաշիվ, որը նախատեսված է անկանխիկ ոսկու հաշվառման համար, որի համար նշվում է միայն ոսկու հարգը և կշիռը և չեն նշվում այլ անհատական տվյալներ:
- 3.25. Մետաղական հաշիվները կարող են բացվել միայն 999.9 հարգի ոսկով:
- 3.26. Առարկայագուրկ մետաղական հաշվում հաշվառվում են Հաճախորդին պատկանող մետաղական հաշիվները՝ արտահայտած գրամներով և/կամ տրոյական ունցիաներով: Հաշիվը բացված է համարվում՝ այն համապատասխան չափի անկանխիկ ոսկով համարելու պահից: Ոսկու մուտքագրման նվազագույն չափը սահմանվում է մուտքագրման պահին գործող Մակագների համապատասխան:
- 3.27. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներով իրականացվում է միայն հետևյալ գործառնությունները.
- Առարկայագուրկ մետաղական հաշվին մուտքագրում,
 - Առարկայագուրկ մետաղական հաշվի ելքագրում՝ Առարկայագուրկ մետաղական հաշվում առկա անկանխիկ ոսկին Բանկին վաճառելու միջոցով,
 - Առարկայագուրկ մետաղական հաշվի համալրում՝ Հաճախորդի կամ այլ անձի Բանկում կամ այլ Բանկում առկա Առարկայագուրկ մետաղական հաշվից ոսկու անկանխիկ փոխանցման միջոցով,
 - Առարկայագուրկ մետաղական հաշվի ելքագրում՝ Հաճախորդի կամ այլ անձի Բանկում կամ այլ Բանկում առկա Առարկայագուրկ մետաղական հաշվին ոսկու անկանխիկ փոխանցում կատարելու միջոցով,
 - Առարկայագուրկ մետաղական հաշվի համալրում՝ Բանկից անկանխիկ ոսկի գնելու և այն:
- 3.28. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներով չեն կարող իրականացվել 3.27. ենթակետով սահմանված գործառնություններից բացի այլ գործառնություններ, այդ թվում՝ Առարկայագուրկ մետաղական հաշվի վարկավորում, ինչպես նաև Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվների համալրում կամ ելքագրում ոչ դրամական միջոցներով:
- 3.29. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներում հաշվառվող անկանխիկ ոսկու հաշվառումն իրականացվում է ՀՀ դրամով՝ ՀՀ Կենտրոնական Բանկի կողմից ոսկու համար հայտարարած հաշվարկային գնով և կշռային արտահայտությամբ՝ արտահայտված գրամներով՝ 0.01 գրամ ճշտությամբ կամ տրոյական ունցիաներով՝ 0.001 տրոյական ունցիա

ճշտությամբ: Սույն Պայմանների իմաստով մեկ տրոյական ունցիան հավասար է 31.10348 գրամի:

4. Բանկային ավանդներ

- 4.1. Սույն գլուխը սահմանում է Կողմերի միջև Բանկային ավանդների ներգրավման կապակցությամբ ծագող պայմանագրային հարաբերությունները:
- 4.2. Սույն Պայմանների համաձայն Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկում ներդնել Բանկային ավանդ: Բանկային ավանդը ներդրվում է ինչպես Բանկի Գործունեության վայրում, այնպես էլ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով:
- 4.3. Բանկային ավանդը ներդրվում է տվյալ ավանդատեսակի համար սահմանված Ծառայության պայմաններով և Սակագներով, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մաս և որին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 4.4. Բանկային ավանդը կարող է ներդրվել ՀՀ դրամով և արտարժույթով: Արտարժույթների ցանկին, որով հնարավոր է ներդնել Բանկային ավանդ, Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 4.5. Բանկի Գործունեության վայրում Բանկային ավանդի ներդնումը իրականացվում է Բանկի կողմից սահմանված Բանկային ավանդի Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա՝ ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով: Հաճախորդը Բանկ է ներկայացնում բոլոր այն անհրաժեշտ փաստաթղթերը, որոնց ցանկը սահմանում է Բանկը: Փաստաթղթերի ցանկին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 4.6. Բանկը Բանկային ավանդի դիմաց հաշվեգրում է տոկոսներ տվյալ ավանդատեսակի համար սահմանված տոկոսադրույքի չափով: Արտարժույթով ներդրված Բանկային ավանդի գումարի նկատմամբ հաշվեգրված տոկոսները վճարվում են՝
 - ՀՀ ռեզիդենտների դեպքում ՀՀ դրամով, հիմք ընդունելով վճարման օրը տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ առքի փոխարժեքը,
 - Ոչ ռեզիդենտների դեպքում կարող են վճարվել նաև ներդրված Բանկային ավանդի արժույթով:
- 4.7. Բանկի կողմից Հաճախորդին վճարվող տոկոսագումարները (ռեզիդենտներին և ոչ ռեզիդենտներին) ենթակա են հարկման, համաձայն «Եկամտային հարկի մասին» ՀՀ օրենքի, ընդ որում Բանկը, հանդիսանալով հարկային գործակալ, համապատասխան եկամտային հարկի գումարները գանձում է Հաճախորդի հաշվեգրված վճարվող տոկոսագումարներից:
- 4.8. Բանկը պարտավոր է Ավանդատուի առաջին իսկ պահանջով վերադարձնել Բանկային ավանդի գումարը: Ավանդատուի պահանջով ժամկետից շուտ Բանկային ավանդի գումարը վերադարձվելու դեպքում Բանկը կատարում է վերահաշվարկ, Բանկային ավանդի դիմաց հաշվեգրված տոկոսագումարները վճարվում են տվյալ պահին վերահաշվարկի համար Բանկի կողմից սահմանված տոկոսադրույքով և Բանկային ավանդի գումարից գանձվում է վճարված տոկոսագումարները, եթե Բանկային ավանդի տվյալ տեսակի համար Բանկի կողմից այլ պայմաններ նախատեսված չեն:
- 4.9. Բանկը պարտավոր է ապահովել Բանկային ավանդի վերաբերյալ գաղտնիությունը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 4.10. Բանկային ավանդի դիմաց տոկոսագումարների հաշվարկը իրականացվում է ավանդային հաշվի փաստացի մնացորդի նկատմամբ այն Բանկ ներդնելու հաջորդ օրվանից սկսած՝

մինչև Բանկային ավանդը վերադարձնելու օրվան նախորդող օրը (ավանդադրման օր է համարվում Ավանդատուի անվամբ բացված ավանդային հաշվին դրամային միջոցների փաստացի մուտքագրման օրը): Եթե վճարման օրը հանդիսանում է ոչ աշխատանքային օր է, ապա վճարումը կատարվում է դրան հաջորդող աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- 4.11. Բանկը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Հաճախորդներից կարող է ընդունել հոգուտ երրորդ անձի կամ համատեղ տնօրինման Բանկային ավանդներ (նշված դեպքերում Պայմանագրի համապատասխան կետում պարտադիր կարգով նշվում է երրորդ անձի տվյալները կամ ավանդի տնօրինման ձևը՝ համատեղ կամ առանձին):
- 4.12. Բանկային ավանդի գումարի հատուցումը և հատուցման չափերը երաշխավորված են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքով: Երաշխավորվող սահմանաչափերը սահմանված են սույն պայմանների TRM17-0005-09_1 հավելվածով:
- 4.13. Բանկային ավանդի պայմանագրի գործողության ընթացքում ավանդային հաշվով Հաշվարկային և դրամարկղային գործառնություններ չեն իրականացվում, բացառությամբ ավանդի գումարի ավելացման և նվազեցման գործառնությունների, եթե դրանք նախատեսված են տվյալ ավանդատեսակի համար:
- 4.14. Մինչև երրորդ անձի կողմից Ավանդատուի իրավունքներից օգտվելու մտադրության մասին արտահայտվելը Պայմանագիր կնքած անձը կարող է օգտվել Բանկային ավանդի հաշվում իր ներդրած դրամական միջոցների Ավանդատուի իրավունքներից:
- 4.15. Երրորդ անձը Ավանդատուի իրավունքներից օգտվելու մասին հայտնում է Բանկին անձամբ ներկայանալով՝ գրավոր դիմումի միջոցով:
- 4.16. Ավանդատուն մինչև Պայմանագրի ժամկետի լրանալը կարող է Բանկային ավանդի երկարաձգման կամ նոր ժամկետով վերակնքման իրավունքը լիազորել երրորդ անձի՝ Բանկի համապատասխան լիազոր ներկայացուցչի ներկայությամբ և Բանկի տարածքում կազմված և ստորագրված լիազորագրի հիման վրա:
- 4.17. Ավանդատուն Բանկային ավանդի և հաշվեգրված տոկոսների տնօրինման իրավունքը կարող է լիազորել այլ անձի՝ նոտարական կարգով վավերացված լիազորագրի, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով նոտարի վավերացված լիազորագրին հավասարեցված լիազորագրի և օտարերկրյա պետություններում ՀՀ հյուպատոսական հիմնարկների ղեկավարների (հյուպատոսների) հաստատած լիազորագրի հիման վրա:
- 4.18. Բանկային ավանդի դիմաց տոկոսագումարների հաշվարկը կատարվում է դրա փաստացի մնացորդի նկատմամբ՝ օրական կտրվածքով: Ներդրված ավանդի յուրաքանչյուր օրվա տոկոսադրույքը հաշվարկվում է սահմանված տոկոսադրույքի 1/365 հարաբերակցությամբ, իսկ նահանջ տարվա համար 1/366 հարաբերակցությամբ:
- 4.19. Հեռակառավարման համակարգերով ավանդային գործառնությունների իրականացման առանձնահատկությունները.
 - 4.19.1. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Բանկային ավանդի ներդրումը իրականացվում է Հեռակառավարման համակարգերով Հաճախորդի ներկայացրած էլեկտրոնային Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա (նշվում է ավանդի տեսակը, ավանդի գումարը, ավանդի արժույթը, ժամկետը, տոկոսադրույքը և ավանդի ներդրման այլ էական պայմանները), որի համար կիրառվում է սույն Պայմաններով սահմանված Հաճախորդի հավաստագրման և նույնականացման միջոցները: Հաճախորդի ներկայացրած Բանկային ավանդի Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա Բանկը ձևակերպում է

սահմանված ձևի ավանդային պայմանագիր, որը էլեկտրոնային եղանակով հաստատվում է Հաճախորդի կողմից:

- 4.19.2. Հեռակառավարման համակարգերով ավանդային հաշվի բացումը իրականացվում է Հաճախորդի նույնականացման և հավաստիացման միջոցների կիրառմամբ և Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով դրամական միջոցների անկանխիկ փոխանցմամբ:
- 4.19.3. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Բանկային ավանդի ներդրման ժամանակ Հաճախորդի անունից էլեկտրոնային եղանակով ձևավորվում են փաստաթղթեր (վճարման հանձնարարական կամ հիշարար օրդեր), որոնք հիմնավորում են Հաճախորդի կողմից դրամական միջոցների՝ որպես Բանկային ավանդ ներդրումը և դրանց ընդունումը Բանկի կողմից:
- 4.19.4. Հաճախորդն իրավունք ունի ներդնել ավանդ միայն իր անունից: Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Բանկային ավանդի պայմանագիր կնքելու Հաճախորդի կամահայտությունը, ինչպես նաև ավանդի պայմանների վերաբերյալ Հաճախորդի համաձայնությունը հավաստվում են հետևյալ էլեկտրոնային փաստաթղթերով.
 - Ավանդային Դիմում/հայտ,
 - Բանկի համապատասխան ավտոմատացված համակարգում գործառնության իրականացման արձանագրությունը, որը հաստատում է Հաճախորդի նույնականացման և հավաստագրման տվյալների իսկությունը:
- 4.19.5. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով ձևակերպված Բանկային ավանդների դեպքում Բանկը Հաճախորդին է ուղարկում Բանկային ավանդի ձևակերպումը հաստատող, Բանկի կողմից սահմանված եղանակով հաղորդագրություն (SMS հաղորդագրություն, PUSH, E-mail և այլն) կամ Բանկային ավանդի բացումը մերժելու մասին հաղորդագրություն կամ էլ Բանկային ավանդի ձևակերպման հաստատումը կամ մերժումը կատարվում է հեռախոսային կապի միջոցով:
- 4.19.6. Ավանդային պայմանագրի կնքման համապատասխան էլեկտրոնային հաստատումները Հաճախորդի և Բանկի կողմից իրավաբանորեն հավասարազոր են թղթային եղանակով Բանկային ավանդի պայմանագրի կնքմանը և հանդիսանում են Բանկային ավանդի պայմանագրի կնքման փաստը հաստատող փաստաթղթեր: Ընդ որում Բանկային ավանդի պայմանագրի գրավոր ձևը համարվում է պահպանված համաձայն ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 450-րդ հոդվածի 2-րդ կետի:
- 4.19.7. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով կնքված ավանդային պայմանագրերի և դրանց հաստատումների պահպանումը իրականացվում է էլեկտրոնային կարգով՝ Բանկի տվյալների շտեմարանում:
- 4.19.8. Հաճախորդն իրավունք ունի Բանկի Գործունեության վայրից թղթային ձևով ստանալ Հեռակառավարման համակարգերով ներդրված Ավանդային պայմանագրի, Բանկային ավանդի մուտքագրումը հավաստող փաստաթղթի (վճարման հանձնարարական կամ հիշարար օրդեր) իր օրինակները, ինչպես նաև ավանդային հաշիվների քաղվածքները:

5. Պահարանների վարձակալություն

- 5.1. Սույն գլուխը սահմանում է Կողմերի միջև Պահարանների վարձակալության կապակցությամբ ծագող պայմանագրային հարաբերությունները:
- 5.2. Սույն Պայմանների համաձայն Հաճախորդը իրավունք ունի ներկայացնել Պահարանի վարձակալության Հայտ/Դիմում: Պահարանի վարձակալության Հայտ/Դիմում-ը կարող է

ներկայացվել ինչպես Բանկի Գործունեության վայրում, այնպես էլ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով:

- 5.3. Պահարանը վարձակալությամբ տրամադրվում է Պահարանների վարձակալության համար սահմանված Ծառայության պայմաններով և Սակագներով, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մաս և որին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 5.4. Բանկը Պահարանները տրամադրում է Հաճախորդներին՝ վերջիններիս համար արժեք ներկայացնող ցանկացած իրերի (դրամ, արժեթղթեր, թանկարժեք մետաղներ և քարեր, ոսկերչական իրեր, արվեստի գործեր, ֆոտո և տեսաժապավեններ, մագնիսական կրիչներ և այլ իրերի) պահպանման նպատակով:
- 5.5. Խստիվ արգելվում է Պահարաններում պահել թունավոր, ռադիոակտիվ, պայթուցիկ նյութեր, թմրանյութեր, զենք և զինամթերք, մագնիսական դաշտի վրա ազդող առարկաներ, սննդամթերք, սերմեր, կենդանիներ, գողացված՝ ապօրինի ձեռք բերված գույք:
- 5.6. Բանկը պարտավորվում է ապահովել Պահարանների անվտանգությունը, անխաթարությունը, անձեռնամխելիությունը և գաղտնիությունը:
- 5.7. Պահարանների վարձակալության դիմաց վճարվող միջնորդավճարի չափը կախված է պահարանի չափից և վարձակալության ժամկետից՝ համաձայն Բանկի կողմից հաստատված Սակագների: Սակագներին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 5.8. Բանկը Պահարանները Հաճախորդներին տրամադրում է վարձակալության անհատական պայմանագրի հիման վրա:
- 5.9. Միևնույն Պահարանից (պայմանագրում համապատասխան դրույթի առկայության դեպքում) կարող են օգտվել փոխկապակցված և այլ անձինք, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով՝ լիազորված անձիք:
- 5.10. Պահարաններում արժեքների պահպանումը կատարվում է առանց Բանկի կողմից նրա պարունակության ստուգման:
- 5.11. Պահարանից կարելի է օգտվել միայն Բանկի Գործունեության վայրում, Գործառնական օրվա ընթացքում:

6. Վճարային քարտեր

- 6.1. Սույն գլուխը սահմանում է Կողմերի միջև Վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման կապակցությամբ ծագող պայմանագրային հարաբերությունները:
- 6.2. Սույն Պայմանների համաձայն Հաճախորդը իրավունք ունի պատվիրել Վճարային քարտ: Վճարային քարտերը կարող են պատվիրվել ինչպես Բանկի Գործունեության վայրում, այնպես էլ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով:
- 6.3. Վճարային քարտը տրամադրվում է տվյալ տեսակի Վճարային քարտի համար սահմանված Ծառայության պայմաններով և Սակագներով, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մաս և որին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 6.4. Բանկը Հաճախորդներին տրամադրում է «ArCa» լոկալ և «MasterCard» միջազգային վճարային համակարգերի Վճարային Քարտեր:
- 6.5. Քարտային հաշիվները բացվում և վարվում են ՀՀ դրամով և արտարժույթով: Արտարժույթների ցանկին, որով հնարավոր է բացել Քարտային հաշիվ, Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:

- 6.6. Բանկի Գործունեության վայրում Վճարային քարտի պատվիրումը իրականացվում է Բանկի կողմից սահմանված Վճարային քարտի տրամադրման Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա: Դիմումի հետ Հաճախորդը Բանկ է ներկայացնում նաև բոլոր այն անհրաժեշտ փաստաթղթերը, որոնց ցանկը սահմանում է Բանկը: Փաստաթղթերի ցանկին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 6.7. Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Վճարային քարտի պատվիրումը իրականացվում է Հեռակառավարման համակարգերով Հաճախորդի ներկայացրած էլեկտրոնային Հայտ/Դիմում-ի հիման վրա, որի համար կիրառվում է սույն Պայմաններով սահմանված Հաճախորդի հավաստագրման և նույնականացման միջոցները:
- 6.8. Վճարային քարտը Հաճախորդը ստանում է Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի և Հաճախորդի միջև պայմանավորված այլ եղանակով: Վճարային քարտի պատրաստ լինելու վերաբերյալ Բանկի կողմից սահմանված եղանակով հաղորդագրություն ստանալու դեպքում:
- 6.9. Վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է պահպանել սույն Պայմանների անբաժանելի մաս հանդիսացող «Վճարային քարտերի տրամադրման և օգտագործման» պայմանները, որը հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայքում և Բանկի Գործունեության վայրում:

7. Հեռակառավարման համակարգեր

- 7.1. Սույն գլուխը սահմանում է Կողմերի միջև Հեռակառավարման համակարգերի կիրառման կապակցությամբ ծագող պայմանագրային հարաբերությունները:
- 7.2. Սույն Պայմանների համաձայն Հաճախորդը իրավունք ունի օգտվել Հեռակառավարման համակարգերից:
- 7.3. Հաճախորդին Հեռակառավարման համակարգեր տրամադրվում է Հեռակառավարման համակարգերի համար Ծառայության պայմաններով և Սակագներով, որը հանդիսանում է սույն Պայմանների անբաժանելի մաս և որին Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի Գործունեության վայրում կամ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով:
- 7.4. Հաճախորդի համալիր Բանկային սպասարկումը կարող է իրականացվել Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով՝ առանց Հաճախորդի Բանկ այցելության:
- 7.5. Հաճախորդը Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով կարող է դիտել իր հաշիվների շարժը, կատարել փոխանցումներ, կատարել վճարումներ, վարկերի մարումներ, ստանալ տեղեկատվություն, ներկայացնել հայտեր, ներդնել ավանդներ և կատարել բոլոր այն գործառնությունները, որոնք հասանելի կլինեն տվյալ Հեռակառավարման համակարգերով:
- 7.6. Հեռակառավարման համակարգերի նկարագրին և հնարավորություններին, դրանց ակտիվացման և անվտանգության միջոցների ապահովման կարգին, ինչպես նաև օգտագործման համար գանձվող միջնորդավճարներին (համաձայն Սակագների) Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Բանկի պաշտոնական կայքում կամ Բանկի գործունեության վայրում:
- 7.7. Հեռակառավարման համակարգերը տրամադրվում են Հաճախորդին՝ «Միայն դիտելու» կամ «Դիտելու և գործարքներ կատարելու» հնարավորությամբ:
- 7.8. Հեռակառավարման համակարգերը «Դիտելու և գործարքներ կատարելու» հնարավորությամբ կիրառելու համար Հաճախորդը Բանկ է ներկայացնում Հայտ/Դիմում:
- 7.9. Որպես կանոն Հեռակառավարման համակարգերից կարող են օգտվել այն Հաճախորդները, որոնք Բանկում բացել են Բանկային հաշիվ:

- 7.10. Հաճախորդի կողմից Հեռակառավարման համակարգերից օգտվելու համար Բանկի կողմից սահմանված ձևով Հայտ/Դիմում-ի ներկայացումը և դրա ընդունումը Բանկի կողմից նշանակում է, որ Հաճախորդը ընդունել է սույն Պայմանները և ծանոթացել է Հեռակառավարման համակարգերից օգտվելու պայմաններին և կանոններին:
- 7.11. Հաճախորդի կողմից Հեռակառավարման համակարգերի օգտագործման ժամանակ Բանկն իրականացնում է Հաճախորդի նույնականացում և Հավաստագրում, որի համար Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները հավաքագրել օրենքով չարգելված ցանկացած այլ աղբյուրներով և եղանակներով:
- 7.12. Հաճախորդը պատասխանատու է Հեռակառավարման համակարգերով գործառնություններ իրականացնելու ժամանակ էլեկտրոնային և այլ հայտերի, փաստաթղթերի ճիշտ և լրիվ լրացման համար: Բանկն իրավունք ունի չիրականացնել ոչ լրիվ լրացված կամ թերի լրացված վավերապայմաններով Հաճախորդի ներկայացրած հայտերը և/կամ հանձնարարականները:
- 7.13. Հեռակառավարման համակարգերից օգտվելու համար Բանկի կողմից Հաճախորդին կարող են տրամադրվել անհրաժեշտ սարքավորումներ, ծրագրային ապահովումներ, գաղտնաբառեր, բանալիներ, որոնք հանդիսանում են Բանկի սեփականությունը և պետք է օգտագործվեն Բանկի կողմից սահմանված եղանակով:
- 7.14. Հաճախորդն ընդունում և համաձայն է, որ Հեռակառավարման համակարգեր մուտք գործելու, ինչպես նաև էլեկտրոնային հայտեր, դիմումներ և պայմանագրեր կնքելու համար իր կողմից գաղտնաբառերի կիրառումը իրավաբանորեն համարժեք է թղթային փաստաթղթերի վրա դրված ձեռագիր ստորագրությանը:
- 7.15. Բանկը կարող է մերժել Հեռակառավարման համակարգերով գործառնության իրականացումը, եթե Հաճախորդի նույնականացման և հավաստագրման տվյալները չեն համընկնում Բանկի տվյալների շտեմարանում առկա տվյալների հետ:
- 7.16. Բանկն իրավունք ունի կասեցնել կամ մերժել Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով ներկայացված գործարքի հայտը՝ մինչև Բանկին բավարարող լրացուցիչ Հավաստագրումներ ներկայացնելը:
- 7.17. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ինտերնետի և կապի այլ միջոցների կիրառմամբ օպերատորների կողմից իրենց մատուցած ծառայությունների դիմաց Հաճախորդից գանձված վճարների համար:
- 7.18. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կրած այն վնասների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից անփութության կամ անշրջահայացության պատճառով Հեռակառավարման համակարգերի տվյալները և գաղտնաբառերը կորցնելու, ինչպես նաև դրանք երրորդ անձանց հայտնի դարձնելու հետևանքով:
- 7.19. Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ Բանկին տեղեկացնել իրեն տրամադրված սարքերի կորստի կամ վնասվածքի և/կամ Հաճախորդի նույնականացման և հավաստագրման տվյալները երրորդ անձանց հայտնի դառնալու փաստի մասին:
- 7.20. Հաճախորդը պարտավոր է Հեռակառավարման համակարգերը օգտագործել բացառապես դրանց նպատակային նշանակությանը համապատասխան:
- 7.21. Հաճախորդը պարտավոր է պահպանել Հեռակառավարման համակարգերի ծրագրային ապահովումների հետ կապված բոլոր հեղինակային իրավունքները:
- 7.22. Բանկն իրավունք ունի, անվտանգության և ապահովության նկատառումներից ելնելով, Հեռակառավարման համակարգերով իրականացվող գործառնությունների համար սահմանել սահմանափակումներ և սահմաչափեր, ինչպես նաև կախված գործառնության

սահմանաչափից՝ կիրառել հավելյալ նույնականացման և հավաստագրման միջոցառումներ:

- 7.23. Հաճախորդի ինքնության, Հեռակառավարման համակարգերի անօրինական օգտագործման, անվտանգության պահանջների խախտման, գեղծարարության վտանգի կամ բանկային գործառնության օրինականության վերաբերյալ կասկած ունենալու, ինչպես նաև Հեռակառավարման համակարգերի օգտագործման դիմաց Հաճախորդի կողմից վճարներ չիրականացնելու դեպքում, Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն կասեցնել կամ դադարեցնել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերությունները և/կամ Հեռակառավարման համակարգերով սպասարկումը:
- 7.24. Հեռակառավարման համակարգերից օգտվելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է պահպանել սույն Պայմանների անբաժանելի մաս հանդիսացող «EvocaTouch» և «EvocaOnline» համակարգի օգտագործման կանոնները, որը հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայքում և Բանկի Գործունեության վայրում:

8. Կողմերի պատասխանատվությունը

- 8.1. Սույն Պայմանների հիման վրա Բանկը կատարում է Հաճախորդի կողմից կամ անունից պատշաճ կերպով ներկայացված գործարքների և գործառնությունների իրականացման վերաբերյալ հանձնարարականները:
- 8.2. Բանկը իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սույն Պայմանները, Սակագները և Ծառայության պայմանները, այդ մասին նվազագույնը 15 (տասնհինգ) օրացուցային օր առաջ տեղեկացնելով Հաճախորդին, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված լինելու դեպքում, Հաճախորդը համարվում է տեղեկացված և պատշաճ ծանուցված՝ դրանց վերաբերյալ Բանկի պաշտոնական կայքում հայտարարություն հրապարակելու միջոցով:
- 8.3. Եթե Բանկի պաշտոնական կայքում Պայմանների փոփոխման վերաբերյալ հայտարարություն հրապարակելու պահից սկսած 15 (տասնհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում Հաճախորդի կողմից Պայմաններից հրաժարվելու մասին Բանկին հայտ չի ներկայացվում, ապա նոր Պայմաններ համարվում են վերջինիս կողմից ընդունված:
- 8.4. Բանկը պարտավորվում է ապահովել Բանկային ծառայությունների մատուցման ընթացքում իրեն հայտնի դարձած Հաճախորդի անձնական, ֆինանսական, առևտրային, Բանկային և այլ տեղեկատվության խիստ գաղտնիությունը: Նման տեղեկատվության փոխանցումը երրորդ անձանց հնարավոր է միայն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում:
- 8.5. Մատուցած Բանկային ծառայությունների դիմաց Բանկը Հաճախորդից անակցեպտ կարգով գանձում է միջնորդավճար՝ համաձայն Բանկի Սակագների: Սակագներով նախատեսված վճարները Բանկի կողմից որպես կանոն գանձվում են այն Բանկային հաշվից, որով կատարվում է համապատասխան գործառնությունը, իսկ միջոցների անբավարարության դեպքում գանձվում է Հաճախորդի այլ Բանկային հաշիվներից: Ընդ որում, արտարժույթային հաշվից գանձվելու դեպքում արտարժույթային Բանկային հաշվից ելքագրման ենթակա գումարը փոխարկվում է Բանկի սահմանած փոխարժեքով:
- 8.6. Բանկն իրավունք ունի իր նախաձեռնությամբ հարցում կատարել ցանկացած գումարների ծագման մասին, որոնք առկա են, կամ մուտքագրված են Հաճախորդի Բանկային հաշվին և կարող է պահանջել, որպեսզի Հաճախորդը Բանկին սահմանած ժամկետում ներկայացնի բավարար կամ գրավոր ապացույցներ գումարների ծագման օրինականության վերաբերյալ:
- 8.7. Հաճախորդը լիազորում է Բանկին, ձեռնարկել միջոցներ ի շահ Հաճախորդի կամ ոչ էական (թվաբանական սխալների, տառասխալների, բացթողումների և այլ վրիպակների ուղղում,

Բանկային ծառայությունների անվանումների խմբագրումներ, ծառայությունների վճարների նվազեցում կամ վերացում և այլն) բոլոր փոփոխություններն ուժի մեջ դնելու համար՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ համաձայնության կամ ստորագրության:

- 8.8. Բանկային ծառայությունների մատուցման միջնորդավճարները Հաճախորդի Բանկային հաշվից կարող են գանձվել յուրաքանչյուր գործարքի կատարմանն առընթեր կամ ավարտից հետո:
- 8.9. Եթե Հաճախորդը խախտում է Պայմանների դրույթներից որևէ մեկը, Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել Հաճախորդին մատուցվող ծառայությունները:
- 8.10. Եթե որևէ գործառնություն իրականացնելու համար Բանկի կողմից սահմանված է փաստաթղթերի որոշակի օրինակելի ձև, ապա Բանկն իրավունք ունի չընդունել այդ ձևին չհամապատասխանող ցանկացած փաստաթուղթ և հրաժարվել գործառնության իրականացումից: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում կամ Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով ներկայացված տեղեկությունների անճշտության համար:
- 8.11. Բանկն իրավունք ունի պատճենահանել և/կամ իր մոտ պահել փաստաթղթերը՝ առանց Հաճախորդի ծախսերը հատուցելու պարտավորության, ինչպես նաև համապատասխան տեղեկատվական բազաների միջոցով ստուգել Հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկատվությունը:
- 8.12. Հաճախորդը պարտավորվում է (յոթ) օրացուցային օրվա ընթացքում Բանկին հայտնել Հայտ/Դիմում-ի մեջ ներկայացված տվյալների փոփոխության վերաբերյալ, ինչպես նաև Բանկին ներկայացնել բոլոր այն փաստաթղթերը, որոնք հաստատում են Հաճախորդի անձնական տվյալների փոփոխությունները:
- 8.13. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը առ այն, որ Բանկը սպասարկման որակի բարձրացման նպատակով իրավունք ունի իր գործունեության վայրում իրականացնել տեսադիտարկում, ձայնագրել, լուսանկարել կամ տեսագրել Հաճախորդի և Բանկի միջև հեռախոսային խոսակցությունները, Հաճախորդի այցելությունները և Բանկի տարածքում կատարվող գործառնությունների ընթացքը: Այդ ձայնագրությունները, լուսանկարներն ու տեսագրությունները պահվում են Բանկում և կարող են ծառայել որպես ապացույց՝ հնարավոր տարաձայնությունների լուծման համար:
- 8.14. Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի կողմից Դիմումի/Հայտի կամ Բանկ ներկայացվող այլ փաստաթղթերի մեջ նշված գրանցման, փաստացի բնակության, աշխատանքի վայրի և էլեկտրոնային փոստի հասցեներին (այդ թվում բջջային հեռախոսահամարներին) ուղարկել տեղեկատվական և գովազդային բնույթի հաղորդագրություններ՝ այդ թվում Հաճախորդի ժամկետանց պարտավորությունների վերաբերյալ:
- 8.15. ԲԱՆԿՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՈՒՆԵՆԱԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ, ՎԱՐԿԻ ՄԱՐՄԱՆ ԳՐԱՖԻԿՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՎԵՐՁԻՆԻՍ ՏԿՅԱԼՆԵՐԸ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ:
- 8.16. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում իր հետ չկապված պատաճառներով փոստի, կապի միջոցների, ինտերնետի աշխատանքի խափանման, ինչպես նաև դրա հետևանքով Հաճախորդի կողմից իր հաշիվների վերաբերյալ Բանկի ծանուցումները և հաշվետվությունների ստացման ուշացման համար:

- 8.17. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ուշ, թերի, ոչ հստակ, չստուգված կամ սխալ ներկայացված հրահանգների կատարման հետևանքով Հաճախորդի կրած վնասների և կորուստների համար:
- 8.18. Բանկը ազատվում է նյութական պատասխանատվությունից, որոնք կապված են իր վերահսկողությունից դուրս տեխնիկական խափանումների (էլեկտրասնուցման և կապի միջոցների անջատում/վնասում, Բանկի տվյալների շտեմարանի և պրոցեսինգային կենտրոնի ծրագրային ապահովումների խափանում, վճարային համակարգերի տեխնիկական ընդհատումներ և այլն) և այլ իրավիճակներում Բանկի կողմից Պայմանների կամ վերջինիս շրջանակներում կնքվող այլ պայմանագրերի դրույթների չկատարման կամ կատարման անհնարինության հետ:
- 8.19. Հաճախորդն իրավունք չունի առանց Բանկի գրավոր համաձայնության գրավ դնել կամ այլ կերպ ծանրաբեռնել Բանկային հաշվում առկա և/կամ ստացվելիք դրամական միջոցները, ինչպես նաև այլ անձանց զիջել ծառայություններ ստանալու հետ կապված Բանկի նկատմամբ առկա կամ ապագայում ծագող որևէ իրավունք: Ընդ որում Բանկը Հաճախորդի Բանկային հաշվում առկա դրամական միջոցների մնացորդների, դրամական մուտքերի և հաշվեգրվելիք տոկոսագումարների նկատմամբ ունի գրավի իրավունք՝ ի ապահովումն Բանկի կողմից Հաճախորդի համալիր բանկային ծառայությունների մատուցման, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ հիմքերով Բանկի նկատմամբ առաջացած պարտավորությունների կատարման:
- 8.20. Հաճախորդը համաձայն է, որ Բանկի հանդեպ պարտավորությունների առկայության կամ առաջացման, Հաճախորդի օգտին սխալմամբ կատարված փոխանցումների կամ Հաճախորդից սխալմամբ չգանձված այլ գումարների, ինչպես նաև հարկային պարտավորությունների առաջացման դեպքում Բանկն իրավունք ունի անակցեպտ կարգով կատարել այդ պարտավորությունների և Հաճախորդի Բանկային հաշվում առկա և/կամ ստացվելիք դրամական միջոցների հաշվանց:
- 8.21. Բանկն իրավունք ունի անակցեպտ կարգով հաճախորդի հաշվից դուրս գրել դրամական միջոցներ, եթե դա պայմանավորված է ՀՀ օրենսդրության կամ ՀՀ օրենսդրության պահանջների կիրառման հետ :
- 8.22. Բանկի հանդեպ ժամանակին չմարված պարտավորությունների առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի Բանկային հաշվի վրա կիրառել արգելանքներ:
- 8.23. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն դեպքերում, երբ Հաճախորդի հաշիվների, քարտերի վերաբերյալ տվյալները (ներառյալ հաշվի անվանում, գաղտնաբառեր և այլ) հայտնի են դարձել երրորդ անձանց Հաճախորդի կողմից դրանց օգտագործման ընթացքում պատահաբար կամ միտումնավոր գաղտնալսման, ներխուժման կամ հափշտակման միջոցով:
- 8.24. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն դեպքում, երբ Հաճախորդի իսկության ստուգման տվյալները և գաղտնաբառերը հայտնի են դառնում այլ անձանց Հաճախորդի կողմից այդ տվյալների պահպանման և օգտագործման պայմանների խախտման հետևանքով:
- 8.25. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հանձնարարականների կատարման հետևանքով Հաճախորդի կրած վնասների և կորուստների համար, եթե դրանք առաջացել են միջնորդ կազմակերպությունների գործողությունների կամ անգործության պատճառով:
- 8.26. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում ոչ լիազոր անձանց կողմից ներկայացված հանձնարարականների կատարման համար այն դեպքերում, երբ Բանկային կանոններով և

Պայմաններ սահմանված գործընթացներով Բանկը հնարավորություն չի ունեցել պարզելու չլիազորված անձանց կողմից հանձնարարականներ տալու փաստը:

- 8.27. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Պայմաններով իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար այն դեպքում, երբ այդպիսի պարտավորությունների կատարումը դառնում է դժվար կամ անհնարին կամ էլ ձգձգվում է ֆորս մաժորային հանգամանքների և գործոնների ի հայտ գալով, որոնք առանց սահմանափակումների ներառում են Հայաստանի Հանրապետության և այլ պետությունների պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների, ՀՀ Կենտրոնական Բանկի կամ այլ պետությունների կենտրոնական Բանկերի կողմից որևէ օրենսդրական կամ այլ նորմատիվ ակտի ընդունումը, հրապարակումը կամ մեկնաբանության փոփոխությունը (այդ թվում արտարժույթի փոխարկման և փոխանցման սահմանափակումները), որոնց արդյունքում Բանկի կողմից իր պարտավորությունների կատարումը կարող է դառնալ անօրինական կամ ոչ իրավաչափ: Տորս մաժորային գործոնների թվին են դասվում նաև ահաբեկչական գործողությունները, դիվերսիաները, հրդեհները, ջրհեղեղները, պայթյունները, տարրերային աղետները, քաղաքացիական անկարգությունները, ցույցերը, փողոցային երթերը, ընդվզումները, անկարգությունները, պատերազմները, պետության գործողությունները (ռազմական դրության հայտարարում և այլն) և ցանկացած այլ իրավիճակներ, որոնք դուրս են Բանկի խելամիտ վերահսկողությունից: Կողմերի միջև գրավոր համաձայնությամբ այլ բան նախատեսված չլինելու դեպքում, անհաղթահարելի ուժով պայմանավորված հանգամանք առաջանալու դեպքում Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունների կատարումը մինչև նշված հանգամանքի վերանալը:
- 8.28. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմանների դրույթների խախտման հետևանքով վերջինիս կողմից կրած վնասների համար:
- 8.29. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի սպասարկման ընթացքում ՀՀ օրենսդրական և այլ իրավական, ինչպես նաև դատական ակտերի պահանջների կատարման հետևանքով երրորդ անձանց կրած ուղղակի կամ անուղղակի վնասների համար:
- 8.30. Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում սույն Պայմանների, ինչպես նաև օրենսդրական և նորմատիվ ակտերի խախտման հետևանքով Բանկին պատճառված վնասի համար:
- 8.31. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկային ծառայություններից օգտվել սույն Պայմանների, Ծառայության պայմանների և կանոնների դրույթներին համապատասխան, որոնք հասանելի են Բանկի պաշտոնական կայքում և Բանկի Գործունեության վայրում:
- 8.32. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկ ներկայացնել հստակ հանձնարարականներ և Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված ձևի և պարտադիր պայմանների և իրականությանը համապատասխանող փաստաթղթեր և տվյալներ, որոնք հնարավորություն են ընձեռում Բանկին պատշաճ կերպով նույնականացնել Հաճախորդին և ստուգել տվյալ գործառնությունն իրականացնելու Հաճախորդի իրավասությունը:
- 8.33. Բանկային գործառնությունների կատարման, և Բանկի հետ պատշաճ կապ հաստատելու նպատակով Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին տրամադրել բոլոր անհրաժեշտ տվյալները, տեղեկությունները և փաստաթղթերը:
- 8.34. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկ ներկայացնել լիարժեք տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են Հաճախորդի պատշաճ նույնականացման և Հաճախորդի հետ կապ հաստատելու համար:

Հաճախորդը պարտավոր է նաև Բանկի կողմից սահմանված ձևով, անհրաժեշտության դեպքում դրանց վավերացմամբ/հաստատմամբ կամ պատշաճ թարգմանությամբ, Բանկին տրամադրել այլ տեղեկություններ և փաստաթղթեր, որոնք ժամանակ առ ժամանակ պահանջվում են կամ կարող են պահանջվել Բանկի կողմից, ինչպես նաև անհապաղ տեղեկացնել Բանկին այդ տեղեկությունների, փաստաթղթերի կամ դրանցում առկա տվյալների բոլոր փոփոխությունների մասին:

- 8.35. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկի պահանջով թարգմանել օտար լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը հայերեն լեզվով, ինչպես նաև՝ սահմանված կարգով վավերացնել դրանք:
- 8.36. Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերի իսկության վերաբերյալ կասկածներ առաջանալու դեպքում դրանց իսկությունը պարզելու նպատակով իրականացնել լրացուցիչ միջոցառումներ, և Հաճախորդը սույնով համաձայնվում է, որ այս կապակցությամբ առաջացած ուշացումների հետևանքով իր կրած վնասների և կորուստների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 8.37. Հաճախորդը հայտարարում է, որ իր կողմից Բանկին տրամադրված հասցեները, էլեկտրոնային փոստը, հեռախոսահամարը և կապի այլ միջոցները վերահսկվում են իր կողմից և դրանցով հնարավոր է կապ հաստատել իր հետ:
- 8.38. Արտարժույթով վարկային և ավանդային գործարքների դեպքում, Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխումից բխող հնարավոր անբարենպաստ հետևանքները և կրում է դրանց հետ կապված ռիսկերը:
- 8.39. Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության սույն Պայմաններից բխող իր իրավունքները զիջել երրորդ անձանց:
- 8.40. Սույն Պայմանների կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 8.41. Հաճախորդը հնարավորություն ունի սույն Պայմաններից բխող իր բողոքները ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Բանկը ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի հետ կնքել է համաձայնագիր, որով հրաժարվել է 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը չգերազանցող գույքային պահանջներով և 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը չգերազանցող գործարքներով ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից Բանկի դեմ կայացած որոշումները վիճարկելու իրավունքից:
- 8.42. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը Բանկին՝ ստանալու իր անձնական տվյալների վերաբերյալ տեղեկատվություն: Հաճախորդը տեղյակ է և համաձայն, որ Բանկը կարող է այդ տվյալները մշակել, հաշվառել, տրամադրել ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված անձանց և օգտագործել և դա չի դիտարկվի «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի կամ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի խախտում: Տալիս է իր համաձայնությունը, որպեսզի Բանկը, բացի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պարտադիր տրամադրման ենթակա տեղեկատվությունից, իր կողմից տրամադրված էլեկտրոնային հասցեին և/կամ բջջային հեռախոսահամարին՝ էլեկտրոնային նամակի և/կամ SMS հաղորդագրության միջոցով տրամադրի ցանկացած տեղեկատվություն իր վարկի, ինչպես նաև Բանկի կողմից առաջարկվող պրոդուկտների և ծառայությունների կամ հնարավոր ծանուցումների վերաբերյալ:

- 8.43. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, որպեսզի Բանկի կողմից հարցում կատարվի «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին՝ Հաճախորդի ներկա և անցյալ ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ ստանալու համար, որոնք Բանկի կողմից կարող են հաշվի առնվել Հաճախորդի հետ վարկային (փոխառության և այլն) պայմանագիր կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելիս:
- 8.44. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը նաև, որպեսզի Բանկի կողմից վարկային (փոխառության և այլն) պայմանագիր կնքելու դեպքում տվյալ վարկային (փոխառության և այլն) պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած պահին առանց Հաճախորդին նախապես տեղյակ պահելու «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ն Բանկին տրամադրի Հաճախորդի ապագա ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ: Հաճախորդը գիտակցում է, որ տրամադրված տեղեկությունները և տվյալները, կախված դրանց բովանդակությունից, կարող են ազդել Բանկի կողմից կայացված համապատասխան որոշման վրա:
- 8.45. Բանկի կողմից Հաճախորդի համալիր բանկային ծառայությունների մատուցման կասեցման համար հիմք են հանդիսանում հաճախորդի մահվան, անգործունակության, սնանկության վերաբերյալ Բանկին պատշաճ ծանուցելը:
- 8.46. Բանկը պատասխանատու չէ Հաճախորդի մահվան, անգործունակության և սնանկության վերաբերյալ բավարար տեղեկություններ չունենալու պարագայում հաշվով կատարված գործառնությունների և դրանցից բխող հնարավոր բացասական հետևանքների համար:
- 8.47. Բանկի կողմից սույն Պայմաններով սահմանված իր իրավունքները չիրականացնելը չի կարող մեկնաբանվել որպես այդ իրավունքներից հրաժարում:
- 8.48. Հաճախորդի հանդեպ Բանկի պատասխանատվությունը սահմանափակվում է միայն փաստաթղթորեն հիմնավորված իրական վնասով, որը արդյունք է Բանկի աշխատակիցների դիտավորության կամ կոպիտ անզգուշության:
- 8.49. Սույնով կողմերը պայմանավորում են, որ Բանկի կողմից փոստի կամ ցրիչի միջոցով Հաճախորդի վերջին հայտնի հասցեին ուղարկվող ցանկացած ծանուցում կամ նամակ համարվում է Հաճախորդի կողմից պատշաճ ստացված դրա ուղարկման պահից սկսած 7(յոթերորդ)-րդ օրը, թեկուզև հետագայում պարզվի, որ Հաճախորդը դրանք փաստացի չի ստացել:
- 8.50. Սույնով կողմերը պայմանավորում են, որ Բանկի կողմից էլեկտրոնային փոստի միջոցով Հաճախորդի վերջին հայտնի էլեկտրոնային փոստի հասցեին ուղարկվող ցանկացած ծանուցում կամ նամակ համարվում է Հաճախորդի կողմից պատշաճ ստացված դրա ուղարկման պահից սկսած 7(յոթերորդ)-րդ օրը կամ նշված ժամկետում նամակի ստացման վերաբերյալ համապատասխան հավաստում ստանալու օրը:
- 8.51. Հաճախորդը համաձայն է, որ Բանկի հանդեպ իր ունեցած պարտավորությունների մարման նպատակով երրորդ անձինք կարող են Բանկին կատարել վճարումներ: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի պարտավորությունների մարմանն ուղղված երրորդ անձանց վճարումների արդյունքում Հաճախորդի և/կամ երրորդ անձանց կրած վնասների և կորուստների համար:
- 8.52. Սույն Պայմանները կազմված են և մեկնաբանվում են համաձայն Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության: Սույն Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավելի է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	10 միլիոն ՀՀ դրամ	5 միլիոն ՀՀ դրամ	10 միլիոն ՀՀ դրամ(երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	5 միլիոն ՀՀ դրամ(երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)