

**ՍԱԿԱԳՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅՔՆԵՐ**

|                                             |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Կոդ TRM14-0002-02/1 PUB                     | Խմբագրություն 26                                                                                                                               |
| Կազմեց                                      | Հաստատված                                                                                                                                      |
| Մեթոդաբանության և որակի կառավարման բաժին    | Փոփոխությունը իրականացվել է հիմք ընդունելով Վարչության 31/05/2019թ. թիվ 23 արձանագրություն<br><br>Վարչության նախագահ՝<br><br>Է.Սողոմոնյան_____ |
| Կիրառման ոլորտ                              | Բանկի բոլոր կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումներ                                                                                       |
| Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում | Հաճախորդների ներգրավման և CRM վարչություն                                                                                                      |
| Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ                    | 11/06/2019 թ.                                                                                                                                  |
| Ուժը կորցնելու ամսաթիվ                      |                                                                                                                                                |

### Ընդհանուր դրույքներ

1. Սույնով «ԷՎՈԿԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ, (այսուհետ՝ Բանկ), սահմանում է հաճախորդներին մատուցվող ծառայությունների դիմաց գանձվող միջնորդավճարների սակագները և դրույքները:
  2. Բանկի վարկավորման սակագները սահմանվում են այլ ներքին իրավական ակտերով:
  3. Բանկը, ցանկացած ժամանակ, առանց նախնական հայտարարության իրավունք ունի փոփոխել, լրացնել, կամ վերանայել ստորև շարադրված սակագները և դրույքները:
  4. Բանկն իրավունք ունի գանձել հատուկ վճարներ, կապված լրացուցիչ աշխատանքի իրականացման հետ և/կամ ոչ ստանդարտ գործառնությունների իրականացման համար:
  5. Սույն սակագներով և դրույքներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:
  6. Արտարժույթային հաշիվներից միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ հիմք ընդունելով գանձման օրը տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:
  7. Առանձին դեպքերում սույն Սակագների և դրույքներից բացի Բանկը կարող է սահմանել և կիրառել այլ սակագներ և դրույքներ, որոնք սահմանվում են այլ իրավական ակտերով և/կամ Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված համաձայնագրերով:
  8. Անհատ ձեռնարկատերի համար կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով իրավաբանական անձանց համար սահմանված սակագները:
  9. Միջնորդավճարների գանձումը իրականացնում է գործարքն իրականացնող աշխատակիցը՝ գործարքի կատարմանն առընթեր կամ գործարքը կատարելուն պես: Հեռակառավարման համակարգերով իրականացվող գործարքների գծով միջնորդավճարների գանձումը իրականացվում է Հեռահար գործառնությունների մշակման բաժնի աշխատակիցների կողմից:
  10. Սույն Սակագներով և դրույքներով չնախատեսված գործառնությունների պայմանները և սակագները սահմանվում են այլ փաստաթղթերով և/կամ պայմանագրերով:
  11. Սակագների գանձման գործընթացում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում՝
    - հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար.
    - կապի միջոցների անսարքությունների դեպքում առաջացած հետևանքների համար.
    - անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժորային) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:
1. [Ընթացիկ հաշիվներ](#)
  2. [Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ](#)
  3. [Դրամարկղային գործառնություններ](#)
  4. [Բանկային փոխանցումներ](#)
  5. [Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ](#)
  6. [Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch](#)
  7. [Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում](#)
  8. [Բրոքերային ծառայություններ](#)
  9. [Պահառուական ծառայություններ](#)
  10. [Ակրեդիտիվներ](#)
  11. [Փաստաթղթային ինկասո](#)
  12. [Բանկային երաշխիքներ](#)
  13. [Վճարային քարտեր](#)
  14. [Քր-քրենդ քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագներ MasterCard](#)
  15. [Maestro Կենսաթոշակային քարտեր](#)
  16. [Transfer Card](#)
  17. [EVOCA TOUCH Card](#)
  18. [Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում](#)
  19. [Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում](#)
  20. [Այլ ծառայություններ](#)

**1. Ընթացիկ հաշիվներ**

|       |                                                                                                                |                                            |                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.  | Հաշվի բացում                                                                                                   |                                            |                                                                                                            |
|       | ա) Ֆիզիկական անձանց                                                                                            | Բանկի գործունեության վայրում               | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
|       |                                                                                                                | Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով         |                                                                                                            |
|       | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                         |                                            | 0                                                                                                          |
|       | գ) Պետական աջակցության հաշիվ                                                                                   |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.2.  | Հաշվի սպասարկում (տարեկան)                                                                                     |                                            |                                                                                                            |
|       | ա) Ֆիզիկական անձանց                                                                                            | 0                                          |                                                                                                            |
|       | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                         | Ռեզիդենտ                                   | Ոչ ռեզիդենտ                                                                                                |
|       |                                                                                                                | Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 2,000 ՀՀ դրամ, | Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 3,000 ՀՀ դրամ,                                                                 |
|       | գ) VIP Ֆիզիկական անձ                                                                                           | 12 000 ՀՀ դրամ                             |                                                                                                            |
|       | դ) VIP Իրավաբանական անձանց                                                                                     | 30,000 ՀՀ դրամ                             |                                                                                                            |
|       | 1.3.                                                                                                           | Հաշվի փակում                               | 0                                                                                                          |
| 1.4.  | Հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                          |                                            |                                                                                                            |
|       | ա) Ֆիզիկական անձանց/ Պետական աջակցության հաշիվ                                                                 | 0                                          |                                                                                                            |
|       | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                         | 0                                          |                                                                                                            |
| 1.5.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի տրամադրում գործառնությունների կատարմանն առընթեր, 30 օրյա պարբերականությամբ/ |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.6.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում <sup>1</sup>                                      |                                            | 1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝<br>1,000 ՀՀ դրամ:<br>1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝<br>2,000 ՀՀ դրամ: |
| 1.7.  | Հաշվին անկանխիկ միջոցների մուտքագրում                                                                          |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.8.  | Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>2</sup>                                           |                                            |                                                                                                            |
|       | մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ                                                                                           |                                            | 0 %                                                                                                        |
|       | 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                                                                                          |                                            | 1 %                                                                                                        |
|       | արտարժույթ                                                                                                     |                                            | 0 %                                                                                                        |
|       | Պետական աջակցության հաշիվ <sup>3</sup>                                                                         |                                            | 9.5 %                                                                                                      |
| 1.9.  | Տեղեկանքների տրամադրում <sup>4</sup>                                                                           |                                            | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 1.10. | Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ (բացառությամբ ՀՀ բանկերի) <sup>5</sup>             |                                            | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |

**2. Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներ**

|      |                                         |               |
|------|-----------------------------------------|---------------|
| 2.1. | Հաշվի բացում                            | 5,000 ՀՀ դրամ |
| 2.2. | Հաշվի սպասարկում (տարեկան) <sup>6</sup> | 0.1%          |

<sup>1</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>2</sup> Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է եռամսյակային կտրվածքով:

<sup>3</sup> Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է տարեկան կտրվածքով:

<sup>4</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>5</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 26<br>11/06/2019թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

|       |                                                                           |                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3.  | Հաշվի փակում                                                              | 0                                                                                                          |
| 2.4.  | Հաշվի չնվազող մնացորդ                                                     | 0                                                                                                          |
| 2.5.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի Տրամադրում /30օրյա պարբերականությամբ   | 0                                                                                                          |
| 2.6.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում <sup>7</sup> | 1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝<br>1,000 ՀՀ դրամ:<br>1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝<br>2,000 ՀՀ դրամ: |
| 2.7.  | Հաշվին անկանխիկ ոսկու մուտքագրում <sup>8</sup>                            |                                                                                                            |
|       | Բանկի միջոցով գնված անկանխիկ ոսկու դեպքում                                | 0                                                                                                          |
|       | Այլ բանկերից փոխանցված անկանխիկ ոսկու դեպքում                             | 20,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |
| 2.8.  | Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք                   | 0                                                                                                          |
| 2.9.  | Տեղեկանքների տրամադրում <sup>8</sup>                                      | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 2.10. | Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ <sup>9</sup>  | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |

| 3. Դրամարկղային գործառնություններ       |                                                                    |                                             |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Կանխիկ գումարի մուտքագրում              |                                                                    |                                             |
| 3.1.                                    | ա) ՀՀ դրամ <sup>10</sup>                                           |                                             |
|                                         | 0 - 20 հատը                                                        | 0                                           |
|                                         | 21 հատ և ավել                                                      | Յուրաքանչյուր մուտքը 30 ՀՀ դրամ             |
|                                         | բ) ԱՄՆ դոլար, Եվրո                                                 | 0                                           |
|                                         | գ) ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ | Սահմանվում է օրական գնանշմամբ <sup>11</sup> |
| Կանխիկ գումարի տրամադրում <sup>12</sup> |                                                                    |                                             |
| 3.2.                                    | ա) ՀՀ դրամ                                                         | 0.1 % min 200 ՀՀ դրամ                       |

<sup>6</sup> Միջնորդավճարը գանձվում է ամսական կտրվածքով՝ հիմք ընդունելով օրական միջին մնացորդները:

<sup>7</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>8</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>9</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>10</sup> Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

<sup>11</sup> Եթե ՌԴ ռուբլու մուտքը կատարվում է արագ դրամական փոխանցումների իրականացման համար՝ 0:

<sup>12</sup> Եթե գումարի չափը գերազանցում է 10 մլն. ՀՀ դրամը, 30 Հազ. ԱՄՆ դոլարը և 20 Հազ.Եվրոն ապա կանխիկ միջոցների տրամադրումը իրականացվում է հաճախորդի կողմից գումարը ստանալու նախորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 14:30 ներկայացված հայտի հիման վրա:

Նշված ժամկետում հայտ չներկայացնելու և Բանկում առկա կանխիկ միջոցների անբավարարության դեպքում, ներկայացվում է ՀՀ ԿԲ-ից կանխիկ գումարի ձեռք բերման «շրպալ» հայտ, որի համար հաճախորդից գանձվում է պահանջվող գումարի 0.5 %-ը

Կանխիկ մուտքագրված գումարների սահմաններում, կանխիկ միջոցների տրամադրումն իրականացվում է առանձն միջնորդավճար գանձելու:

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 26<br>11/06/2019թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                   |                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|      | բ) Արտարժույթ                                                                                                     | 0.3 % min 500 ՀՀ դրամ                                           |
| 3.3. | Հնամաշ և վնասված ՀՀ դրամի ընդունում                                                                               | 0                                                               |
| 3.4. | Հնամաշ և վնասված արտարժույթի ընդունում(ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի)                                                | 5 %                                                             |
| 3.5. | <b>Չեկային գրքույկների տրամադրում<sup>13</sup></b>                                                                |                                                                 |
|      | 50 թերթ                                                                                                           | 4,000 ՀՀ դրամ                                                   |
|      | 25 թերթ                                                                                                           | 3,000 ՀՀ դրամ                                                   |
|      | 1 թերթ                                                                                                            | 250 ՀՀ դրամ                                                     |
| 3.6. | Կանխիկ արժույթի ստուգում և փաթեթավորում(ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ) | Ստուգվող փաթեթավորվող գումարի 0.1 %, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ |
| 3.7. | <b>Ոչ հաշվետեր հաճախորդներից ՀՀ մետաղադրամների ընդունում</b>                                                      |                                                                 |
|      | 0-50,000 ՀՀ դրամ                                                                                                  | 0                                                               |
|      | 50,001 ՀՀ դրամից ավել                                                                                             | 1 % նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ                                  |

|                                              |                                                                                                                |                                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Բանկային փոխանցումներ<sup>14</sup></b> |                                                                                                                |                                                                                  |
| 4.1.                                         | Ներբանկային փոխանցումներ բոլոր արժույթներով                                                                    | 0                                                                                |
| 4.2.                                         | <b>Միջբանկային փոխանցումներ</b>                                                                                |                                                                                  |
|                                              | ՀՀ դրամ                                                                                                        |                                                                                  |
|                                              | ա) Հաճախորդի բանկային հաշվից                                                                                   | 0                                                                                |
|                                              | բ) Առանց բանկային հաշվի առկայության <sup>15</sup>                                                              |                                                                                  |
|                                              | մինչև 500,000 ՀՀ դրամ                                                                                          | 200 ՀՀ դրամ                                                                      |
|                                              | 500.001 ՀՀ դրամ և ավել                                                                                         | 0.05%                                                                            |
|                                              | Գույքահարկի գծով վճարումներ «Գույքահարկի բազայի միջոց»-ով (Բանկային հաշվից և առանց բանկային հաշվի առկայության) | 300 ՀՀ դրամ                                                                      |
| 4.3.                                         | ԱՄՆ դոլար (OUR) <sup>16</sup>                                                                                  | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
|                                              | ԱՄՆ դոլար (Guaranteed OUR) <sup>17</sup>                                                                       | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ + ի հավելումն լրացուցիչ 10,000 ՀՀ դրամ |
|                                              | ԱՄՆ դոլար (BEN) <sup>18</sup>                                                                                  | 3,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| 4.4.                                         | ԵՎՐՈ (OUR)                                                                                                     | 0.1% min 7,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
| 4.5.                                         | ՌԴ ռուբլի (OUR)                                                                                                | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
| 4.6.                                         | Այլ արժույթներ (OUR)                                                                                           | 0.1% min 7,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |

<sup>13</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>14</sup> Մինչև ժ. 15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ. 15:30 ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրը:

ՀՀ դրամով փոխանցումների կատարման տևողությունը ՀՀ տարածքում կազմում է 1 բանկային օր:

<sup>15</sup> Էրեբունի մասնաճյուղի դեպքում 300 ՀՀ դրամ

<sup>16</sup> Ծախսերը փոխանցող հաճախորդի հաշվին:

<sup>17</sup> Գումարը ստացողին հասնում է ամբողջական

<sup>18</sup> Ծախսերը շահառուի հաշվին:

| Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ |                                                                    |                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| 4.7.                                          | ՀՀ դրամով՝                                                         | 1,000 ՀՀ դրամ  |
|                                               | Արտարժույթով՝                                                      | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 4.8.                                          | Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ      | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 4.9.                                          | Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ              | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 4.10.                                         | Հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում <sup>19</sup> | 1,000 ՀՀ դրամ  |

| 5. Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ <sup>20</sup> |                                                                            |                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.1.                                         | Ներբանկային փոխանցումներ                                                   | 0              |
| 5.2.                                         | Միջբանկային փոխանցումներ <sup>21</sup>                                     | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 5.3.                                         | Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ                              | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.4.                                         | Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ              | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.5.                                         | Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ                      | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.6.                                         | Վճարման հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում <sup>22</sup> | 1,000 ՀՀ դրամ  |

<sup>19</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>20</sup> Մինչև ժ.15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ.15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են մեկ բանկային օրվա ընթացքում: Անկանխիկ ոսկով փոխանցում կատարելու, ինչպես նաև անկանխիկ ոսկու առք ու վաճառքի յուրաքանչյուր գործառնության նվազագույն սահմանաչափը սահմանված է՝ 31.0 գրամ:

<sup>21</sup> Նշված միջնորդավճարից բացի, լրացուցիչ գանձվում են Բանկի կատարած ծախսերը այլ (ոչ Բանկի թղթակից) բանկերի կողմից գանձված համապատասխան միջնորդավճարների չափով:

<sup>22</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 26<br>11/06/2019թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

| <b>6. Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch</b>                                                                                                          |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ֆիզիկական անձանց համար</b>                                                                                                                                       |                                                                                      |
| Գործարքի դիտում <sup>23</sup>                                                                                                                                       | 0                                                                                    |
| Գործառնությունների կատարում <sup>24</sup>                                                                                                                           | 0                                                                                    |
| Գործառնությունների կատարում Vasco Digipass Mobile անվանագության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվանագության սարքի կիրառմամբ <sup>25</sup> | միացումը՝ 0<br>սպասարկումը՝ տարեկան 3,000 ՀՀ դրամ                                    |
| Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում <sup>26</sup>                                                                                                              | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                        |
| <b>Իրավաբանական անձանց համար</b>                                                                                                                                    |                                                                                      |
| Գործարքի դիտում <sup>27</sup>                                                                                                                                       | 0                                                                                    |
| Գործառնությունների կատարում Vasco Digipass Mobile անվանագության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվանագության սարքի կիրառմամբ <sup>28</sup> | ամսական՝ 3,000 ՀՀ դրամ + N x 500 <sup>29</sup><br>ՀՀ դրամ (N - օգտագործողների քանակ) |
| Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում <sup>30</sup>                                                                                                              | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                        |

| <b>7. Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում<sup>31</sup></b> |                                    |                                     |                                     |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Ժամկետ                                                             | Պահարանի չափսերը                   |                                     |                                     |
|                                                                    | 100 x 220 x 430 կամ 75 x 260 x 430 | 200 x 450 x 450 կամ 160 x 430 x 270 | 280 x 450 x 450 կամ 160 x 555 x 430 |
| 14 օր                                                              | 5,000 ՀՀ դրամ                      | 7,000 ՀՀ դրամ                       | 10,000 ՀՀ դրամ                      |
| 1 ամիս                                                             | 7,000 ՀՀ դրամ                      | 10,000 ՀՀ դրամ                      | 12,000 ՀՀ դրամ                      |
| 3 ամիս                                                             | 10,000 ՀՀ դրամ                     | 15,000 ՀՀ դրամ                      | 20,000 ՀՀ դրամ                      |
| 6 ամիս                                                             | 15,000 ՀՀ դրամ                     | 20,000 ՀՀ դրամ                      | 25,000 ՀՀ դրամ                      |
| 12 ամիս                                                            | 20,000 ՀՀ դրամ                     | 25,000 ՀՀ դրամ                      | 30,000 ՀՀ դրամ                      |

<sup>23</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվանագության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>24</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվանագության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>25</sup> Vasco Digipass Mobile անվանագության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվանագության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվանագության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվանագության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

<sup>26</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>27</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվանագության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>28</sup> Vasco Digipass Mobile անվանագության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվանագության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվանագության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվանագության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

<sup>29</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>30</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>31</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 26<br>11/06/2019թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

|                                              |                                                |               |               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Երկարաժամկետ                                 | պայմանագրային                                  | պայմանագրային | պայմանագրային |
| Պահարանի բանալու կորուստ կամ վնասում         | 20,000 ՀՀ դրամ                                 |               |               |
| Պահարանի վնասում                             | Հասցված վնասի եռապատիկը                        |               |               |
| Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում | Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1000 ՀՀ դրամ |               |               |

| 8. Բրոքերային ծառայություններ <sup>32</sup>                                                                                                       |                                  |                                                                                    |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Հաճախորդի հանձնարարությամբ արժեթղթերի առք ու վաճառքի գործարքներ՝                                                                               |                                  |                                                                                    |                                |
| ա). ՀՀ արժեթղթերի շուկա                                                                                                                           |                                  |                                                                                    |                                |
| - մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ                                                                                                                           |                                  | 0.2%                                                                               |                                |
| - 50 մլն. ՀՀ դրամից ավել                                                                                                                          |                                  | 0.1%                                                                               |                                |
| բ). ՌԴ արժեթղթերի շուկա <sup>33</sup>                                                                                                             |                                  | 0.1% min 3,000                                                                     |                                |
| գ). Օտարերկրյա արժեթղթերի շուկա                                                                                                                   |                                  |                                                                                    |                                |
| - ֆիքսված եկամտաբերությամբ արժեթղթերի առք ու վաճառք                                                                                               |                                  | 0.1% min 10,000                                                                    |                                |
| - այլ արժեթղթերի առք ու վաճառք                                                                                                                    |                                  | 0.2% min 20,000                                                                    |                                |
| Էլեկտրոնային առևտրային համակարգի (Quik) տրամադրում և սպասարկում                                                                                   |                                  | 5,000 ամսական                                                                      |                                |
| 2. Մարժինալ գործարքների իրականացման համար սահմանվում են ապահովության ծավալի և մարժայի մեծությունների հետևյալ թույլատրելի նվազագույն մակարդակները՝ |                                  |                                                                                    |                                |
|                                                                                                                                                   | Սահմանափակող մարժա               | Պահանջի ներկայացման (margin call) մակարդակ                                         | Դիրքի հարկադիր փակման մակարդակ |
| «Ռիսկի բարձր մակարդակ ունեցող հաճախորդների ցանկում» ընդգրկված Հաճախորդներ                                                                         | 33 %                             | 25 %                                                                               | 20 %                           |
| Այլ հաճախորդներ                                                                                                                                   | 50 %                             | 35 %                                                                               | 25 %                           |
| 2.1. Մարժինալ վարկավորման ծառայությունների մատուցման շրջանակներում տրամադրվող փոխառության պայմանները՝                                             |                                  |                                                                                    |                                |
| ա). Փոխառու միջոցների օգտագործման վճար /տարեկան %/                                                                                                |                                  | ՌԴ ռուբլով՝ 16%<br>ԱՄՆ դոլար՝ 12% արժեթղթերով՝ 16%                                 |                                |
| բ). Տուգանք, որը գանձվում է տրամադրված փոխառու միջոցների անբավարար ապահովվածության դեպքում, երբ տեղի է ունենում դիրքի հարկադիր փակում             |                                  | գործարքի ընդհանուր գումարի 3% /Գանձվում է ի հավելումն բրոքերային միջնորդավճարների/ |                                |
| 3. Ածանցյալ գործիքների կարգավորվող շուկաներ <sup>34</sup>                                                                                         |                                  |                                                                                    |                                |
| ԲՈՐՍԱ                                                                                                                                             | Սակագին (Ֆյուչերսներ, Օպցիոններ) |                                                                                    |                                |
|                                                                                                                                                   | < =20 պայմանագիր                 | > 20 պայմանագիր                                                                    |                                |
| MMB5-PTC ΦOPTC                                                                                                                                    | 500 AMD                          | 400 AMD                                                                            |                                |

## 9. Պահառուական ծառայություններ

<sup>32</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>33</sup> Գործարքի նվազագույն ծավալը չի կարող պակաս լինել 10.000 ՌԴ ռուբլուց:

<sup>34</sup> Սակագները սահմանված են մեկ պայմանագրի համար մեկ ուղղությամբ, այսինքն՝ առք կամ վաճառք: Սակագները չեն ներառում բորսաների միջնորդավճարները: Դիրքի հարկադիր փակման դեպքում կիրառվող տուգանք - Գործարքի ընդհանուր գումարի 3%:



|        |                                                                                                |               |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 9.1.   | Անձնական հաշվի բացում                                                                          |               |
| 9.1.1. | Ֆիզիկական անձի համար                                                                           | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.1.2. | Իրավաբանական անձի համար                                                                        | 5,000 ՀՀ դրամ |
| 9.1.3. | Դեպո հաշվի սպասարկում                                                                          | 0             |
| 9.2.   | Արժեթղթերի մուտքագրում հաճախորդի դեպո հաշվին                                                   | 0             |
| 9.3.   | Արժեթղթերի փոխանցում                                                                           |               |
| 9.3.1. | Արժեթղթերի փոխանցումներ հաճախորդի պատվերով                                                     | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.3.2. | Արժեթղթերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում             | 0             |
| 9.4.   | Արժեթղթերի արգելադրում և գրավադրում                                                            |               |
| 9.4.1. | Արժեթղթերի ներպահանջական արգելադրում և/կամ գրավադրում                                          | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.4.2. | Առևտրային արգելադրում                                                                          | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.4.3. | Առևտրային արգելադրում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում            | 0             |
| 9.5.   | Արժեթղթերի արգելադրման և գրավադրման դադարեցում                                                 |               |
| 9.5.1. | Արժեթղթերի ներպահանջական արգելադրման և/կամ գրավադրման դադարեցում                               | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.5.2. | Առևտրային արգելադրման դադարեցում                                                               | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.5.3. | Առևտրային արգելադրման դադարեցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում | 0             |

#### 10. Ակրեդիտիվներ<sup>35</sup>

|       |                                                     |                          |
|-------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| 10.1. | Ակրեդիտիվի նախնական ծանուցում                       | 50,000 ՀՀ դրամ           |
| 10.2. | Ակրեդիտիվի ծանուցում                                | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.3. | Ակրեդիտիվի բացում                                   | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.4. | Ակրեդիտիվի հաստատում                                | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.5. | Ակրեդիտիվի վճարում կամ նեգոցիացիա                   | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.6. | Ակրեդիտիվի փաստաթղթերի ընդունում, ստուգում, առաքում | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.7. | Ակրեդիտիվի պայմանների փոփոխում                      | 50,000 ՀՀ դրամ           |
| 10.8. | Ակրեդիտիվի չեղյալ համարում                          | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |

#### 11. Փաստաթղթային ինկասո<sup>31</sup>

|       |                                                                                     |                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 11.1. | Փաստաթղթերի տրամադրում վճարման կամ ակցեպտի դիմաց                                    | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.2. | Փաստաթղթերի տրամադրում առանց վճարման կամ ակցեպտի                                    | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.3. | Ինկասոյի ներկայացված, սակայն չվճարված փաստաթղթերի վերադարձ կամ փոխադրում            | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.4. | Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) ներակայացում, փաստաթղթերի ընդունում և առաքում | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.5. | Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) փոփոխություն (ա. թ. չեղյալ համարում)          | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 11.6. | Մուրհակների և այլ ֆինանսական (ոչ առևտրային) փաստաթղթերի ինկասո                      | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |

<sup>35</sup> Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 26<br>11/06/2019թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

| 12. Բանկային երաշխիքներ <sup>36</sup>         |                                                          |                           |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12.1. Միջազգային առևտրի սպասարկման երաշխիքներ |                                                          |                           |
| 12.1.1.                                       | Երաշխիքի թողարկում և/կամ հաստատում (տարեկան)             | Պայմանագրային             |
| 12.1.2.                                       | Երաշխիքի պայմանների փոփոխում (ա.թ. երկարաձգում)          | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.3.                                       | Երաշխիքի ծանուցում                                       | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.4.                                       | Պայմանների փոփոխման ծանուցում                            | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.5.                                       | Բանկի կողմից թողարկված և/կամ հաստատված երաշխիքով վճարում | 0,15 % min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 12.1.6.                                       | Երաշխիքի ետ կանչում                                      | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.2. Բանկային այլ երաշխիքներ <sup>37</sup>   |                                                          |                           |
| 12.2.2.                                       | Երաշխիքի պայմանների փոփոխում                             | 15,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.2.3.                                       | Երաշխիքի ետ կանչում/չեղյալ համարում                      | 25,000 ՀՀ դրամ            |

| 13. Վճարային քարտեր <sup>38</sup>                            |               |               |                                    |                             |                     |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Մատուցվող ծառայություններ                                    | Arca MIP      | Maestro       | MasterCard Standard / Visa Classic | MasterCard Gold / Visa Gold | MasterCard Business |
| Քարտի տրամադրում                                             | 0             | 0             | 0                                  | 0                           | 0                   |
| Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում <sup>39</sup>     | 5,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ                      | 5,000 ՀՀ դրամ               | 5,000 ՀՀ դրամ       |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                     | 3,000 ՀՀ դրամ | 3,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ                      | 15,000 ՀՀ դրամ              | 10,000 ՀՀ դրամ      |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                   | 0             | 0             | 0                                  | 0                           | 0                   |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                           | 1,500 ՀՀ դրամ | 2,000 ՀՀ դրամ | 3,000 ՀՀ դրամ                      | 10,000 ՀՀ դրամ              | 7,000 ՀՀ դրամ       |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                               | 0             | 0             | 0                                  | 0                           | 0                   |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան % |               |               |                                    |                             |                     |
| • մինչև 5 մլն. ՀՀ                                            | 0 %           | 0 %           | 0 %                                | 0 %                         | 0 %                 |

<sup>36</sup> Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

<sup>37</sup> Սույն կետի դրույքները և սակագները վերաբերում են բոլոր այն բանկային երաշխիքներին, որոնք չեն հանդիսանում միջազգային առևտրի բանկային սպասարկման ապահովման նպատակով թողարկվող երաշխիքներ:

<sup>38</sup> Հավելյալ ժամկետով Օվերդրաֆտի առկայությամբ վճարային քարտերի քարտային հաշիվներով (առանց վճարային քարտի առկայության) իրականացվող ցանկացած գործարքի համար գործում է սույն գլխով սահմանված՝ Վճարային քարտերի համար սահմանված սակագները (Սակագինը կիրառվում է միայն 01/06/2018թ.-ից ներառյալ տրամադրվող վճարային քարտերի համար):

Աշխատավարձային վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են քարտապանի գործարուի հետ կնքված պայմանագրով: Բանկի Վարչության որոշմամբ կարող են սահմանվել վճարային քարտերի տրամադրման այլ պայմաններ և սակագներ:

<sup>39</sup> Քարտի պարվիրման հայտը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

| դրամ                                                                                                                                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| • 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                                                                                                                   | 1 %                  | 1 %                  | 1 %                  | 1 %                  | 1 %                  |
| • արտարժույթ                                                                                                                              | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով <sup>40</sup>                                                                            | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով <sup>41</sup>                       | 0.8%                 | 0.8%                 | 0.8%                 | 0.8%                 | 0.8%                 |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով <sup>42</sup> | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ |
| Բանկի տարածքում քարտային հաշվից կանխիկ տրամադրում <sup>43</sup>                                                                           | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 |
| Առևտրի կետերում Բանկի և այլ բանկերի POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքների իրականացում                                                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                                                               | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |
| Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN ծածկագրի մուտքագրման դեպքում)                                                                    | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության                                                                                                          | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    |

<sup>40</sup> Հավելյալ ժամկետով վարկային սահմանաչափի առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

<sup>41</sup> Հավելյալ ժամկետով վարկային սահմանաչափի առկայությամբ քարտերի համար 1.5 %:

<sup>42</sup> Հավելյալ ժամկետով վարկային սահմանաչափի առկայությամբ քարտերի համար 1.5 % min 2,500 ՀՀ դրամ:

<sup>43</sup> Հավելյալ ժամկետով վարկային սահմանաչափի առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

|                                                                                                     |               |               |               |                |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                                          |               |               |               |                |               |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի, վնասելու կամ PIN ծածկագրի կորստի դեպքում                                | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 3,000 ՀՀ դրամ | 10,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                          | 0             | 0             | 0             | 0              | 0             |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>44</sup>                 | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ |
| Կանխիկի մուտքագրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի ATM-ով (ATM CASH-IN)                  | 0.6 %         | 0.6 %         | 0.6 %         | 0.6 %          | 0.6 %         |
| Արտերկրում MIP համակարգի անդամ բանկերի միջոցով բանկի քարտին կանխիկի մուտքագրում                     | 1,5 %         | -             | -             | -              | -             |
| Գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                                | 0             | 0             | 0             | 0              | 0             |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                              | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան   | 20 % տարեկան  |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկումատների միջոցով |               |               |               |                |               |
| • Բանկի հաճախորդների օգտին <sup>45</sup>                                                            | 0.3%          | 0.3%          | 0.3%          | 0.3%           | 0.3%          |

<sup>44</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>45</sup> Հավելյալ ժամկետով օվերդրաֆտի առկայությամբ քարտերի համար 1 %

|                                                                                                                                  |               |               |               |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>«ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին <sup>46</sup></li> </ul> | 0.5%          | 0.5%          | 0.5%          | 0.5%          | 0.5%          |
| Վարկային սահմանաչափի տրամադրման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար                                                                | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ |
| Գործող վարկային սահմանաչափի ավելացման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար                                                          | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ |
| Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների կամ սահմանաչափերի քանակի ավելացման միջնորդավճար                                       |               |               |               |               |               |
| • մեկ օրվա համար                                                                                                                 | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   |
| • քարտի գործողության ամբողջ ընթացքում                                                                                            | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ |
| Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>47</sup>                                                                       | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ |

**14. Քո-բրենդ քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագներ MasterCard**

|                                                                          |               |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Քարտի տրամադրում                                                         | 0             |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                                 | 0             |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                               | 0             |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                       | 3,000 ՀՀ դրամ |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                           | 0             |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %             |               |
| • մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ                                                   | 0 %           |
| • 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                                                  | 1 %           |
| • արտարժույթ                                                             | 0 %           |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով                        | 0.5%          |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում «ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 0.8%          |

<sup>46</sup> Հավելյալ ժամկետով օվերդրաֆտի առկայությամբ քարտերի համար 1.5 %

<sup>47</sup> Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով

|                                                                                                               |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 1% min 1.500 ՀՀ դրամ |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում                                                   | 0                    |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                                   | 0                    |
| Քարտի գործողության ապակասեցում                                                                                | 1,000 ՀՀ դրամ        |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                   | 0                    |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                              | 3,000 ՀՀ դրամ        |
| PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում                                                                                  | 3,000 ՀՀ դրամ        |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                                    | 0                    |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>48</sup>                           | 1000 ՀՀ դրամ         |
| Գործարքների վերաբերյալ յուրաքանչյուր SMS հաղորդագրության ստացում                                              | 0                    |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                                        | 20 % տարեկան         |

### 15. Maestro Կենսաթոշակային քարտեր

|                                                                                                                                                          |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Քարտի թողարկում և տրամադրում                                                                                                                             | 0                           |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                                                           | 0                           |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                                                                             | 3%                          |
| Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (Բանկի սպասարկման կետերում)                                                                             | 0                           |
| Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի ՀՀ տարածքում գործող սպասարկման կետերում) «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 0.5%                        |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով                                            | 1% նվազագույն 1.500 ՀՀ դրամ |
| Անկանխիկ գործարքների իրականացում                                                                                                                         | 0                           |
| Քարտի բլոկավորում և ապաբլոկավորում (քարտապանի պահանջով)                                                                                                  | 0                           |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                                                              | 0                           |
| Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ                                                                    | 0                           |
| Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (այլ բանկերի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ <sup>49</sup>                                                | 200 ՀՀ դրամ                 |
| PIN կոդի վերաթողարկում <sup>48</sup>                                                                                                                     | 700 ՀՀ դրամ                 |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում <sup>48</sup>                                                                                           | 900 ՀՀ դրամ                 |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                                                                               | 0                           |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>50</sup>                                                                      | 1000 ՀՀ դրամ                |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                                                                                  | 0                           |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկումատների միջոցով                                                      |                             |
| Բանկի հաճախորդների օգտին                                                                                                                                 | 0.3 %                       |
| ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին                                                                                          | 0.5 %                       |

<sup>48</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>49</sup> Ծառայությունը առաջին դեպքի համար մատուցվում է անվճար, իսկ հետագայում՝ համաձայն աղյուսակում նշված միջնորդավճարի:

<sup>50</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

### 16. Transfer Card

| Մատուցվող ծառայություն                                                                             | ArCa Transfer AMD | ArCa Transfer USD | ArCa Transfer EUR | ArCa Transfer RUB |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Քարտի տրամադրում                                                                                   | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                                                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                                                         | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                                                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                       |                   |                   |                   |                   |
| • Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ                                                                              | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| • 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել                                                                             | 1%                | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>Բանկի ATM-ով և POS-ով                                               | 0 %               | 0 %               | 0 %               | 0 %               |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>‘ԱրՔա’ համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով                        | 0.8 %             | 0.8 %             | 0.8 %             | 0.8 %             |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների<br>իրականացում                                     | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                        | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի գործողության ապակասեցում                                                                     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     |
| Քարտի վերաթողարկում<br>գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                     | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                   | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     |
| PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում                                                                       | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                         | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել<br>ժամանակահատվածի համար <sup>51</sup>             | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     | 1.000 ՀՀ դրամ     |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |                   |                   |                   |                   |
| • Բանկի հաճախորդների օգտին                                                                         | 0.3 %             | 0.3 %             | 0.3 %             | 0.3 %             |
| • «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի<br>հաճախորդների օգտին                              | 0.5%              | 0.5%              | 0.5 %             | 0.5 %             |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                            | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 % տարեկան      | 20 % տարեկան      | 20 % տարեկան      | 20 % տարեկան      |

### 17. EVOCA TOUCH

| Մատուցվող ծառայություն     | ArCa AMD | ArCa USD | ArCa EUR | ArCa RUB |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Քարտի տրամադրում           | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Քարտի տարեկան սպասարկում   | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում | 0        | 0        | 0        | 0        |

<sup>51</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

|                                                                                                    |                  |                  |                  |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                                                 | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                       |                  |                  |                  |                  |
| • Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ                                                                              | 0                | 0                | 0                | 0                |
| • 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել                                                                             | 1%               | 0                | 0                | 0                |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>Բանկի ATM-ով և POS-ով                                               | 0.2 %            | 0.2 %            | 0.2 %            | 0.2 %            |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>«ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով                        | 0.8 %            | 0.8 %            | 0.8 %            | 0.8 %            |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների<br>իրականացում                                     | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                        | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Քարտի գործողության ապականեցում                                                                     | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ |
| Քարտի վերաթողարկում<br>գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                     | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                   | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ |
| PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում                                                                       | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                         | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել<br>ժամանակահատվածի համար <sup>52</sup>             | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ | 1.000 ՀՀ<br>դրամ |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |                  |                  |                  |                  |
| • Բանկի հաճախորդների օգտին                                                                         | 0.3 %            | 0.3 %            | 0.3 %            | 0.3 %            |
| • «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ<br>բանկերի հաճախորդների օգտին                              | 0.5%             | 0.5%             | 0.5 %            | 0.5 %            |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների<br>ստացում                                         | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 %<br>տարեկան  | 20 %<br>տարեկան  | 20 %<br>տարեկան  | 20 %<br>տարեկան  |

| 18. Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում                                  |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Հաշվի բացման և սպասարկման վճար                                         | Գործարքի գումարի 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 100,000 ՀՀ դրամ |
| Էսքրոու պայմանագրում պայմանների փոփոխություն                           | 10,000 ՀՀ դրամ                                               |
| Հաշվի փակում                                                           | Անվճար                                                       |
| Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս                                  | 0                                                            |
| Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային<br>գործառնությունների իրականացում | Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների                        |

<sup>52</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ



**19. Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում**

|                                                                     |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Հաշվի բացում                                                        | 40,000 ՀՀ դրամ                                                                                 |
| Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս                               | Կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով ընթացիկ հաշիվների համար սահմանված տոկոսադրույքները: |
| Հաշվի փակում                                                        | Անվճար                                                                                         |
| Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային գործառնությունների իրականացում | Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների                                                          |

**20. Այլ ծառայություններ**

|                                                                                                                                                        |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Վարկի տրամադրման համար շարժական գույքի գրավի (ավտոմեքենա) հաստատման (ձևակերպման) միջնորդավճար <sup>53</sup>                                            | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| Իրավաբանական և /կամ/ անհատ ձեռնարկատեր պոտենցիալ վարկառուների վարկային հայտերի ուսումնասիրման վճարը                                                    | Միանվագ 20,000 ՀՀ դրամ                                                            |
| Դրամական հոսքերով տրամադրվող կարճաժամկետ վարկերի /երաշխիքների/ սպասարկման վճար                                                                         | Միանվագ, վարկի /երաշխիքի/ գումարի 0.1% -ի չափով, բայց ոչ ավել քան 30.000 ՀՀ դրամը |
| Տեխ. զննման կտրոնների տրամադրում <sup>54</sup>                                                                                                         | 700 ՀՀ դրամ                                                                       |
| Կորցրած տեխ. զննման կտրոնի դիմաց կրկնօինակի տրամադրում <sup>55</sup>                                                                                   | 700 ՀՀ դրամ                                                                       |
| Համաձայն ՀՀ կառավարության թիվ 205-Ն որոշման, վճարված տոկոսագումարների չափի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ ներկայացնելու համար <sup>56</sup> | 1,000 ՀՀ դրամ                                                                     |
| Գործող վարկի պայմանների ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար                                                                                               | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                     |
| Վերանայման հայտի ներկայացման վճար <sup>57</sup>                                                                                                        | Իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար<br>15,000 ՀՀ դրամ         |
| Հաշվի լիազորագրային կառավարման դեպքում լիազորագիրը բանկի տարածքում կազմելու վճար <sup>58</sup>                                                         | 1,000 ՀՀ դրամ                                                                     |

<sup>53</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>54</sup> Էրեբունի մասնաճյուղի համար 900 ՀՀ դրամ

<sup>55</sup> Էրեբունի մասնաճյուղի համար 900 ՀՀ դրամ

<sup>56</sup> Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>57</sup> Այն դեպքում, երբ հաճախորդը վարկի տրամադրման ժամանակ հնարավորություն չի ունեցել բանկին հայտնելու վարկի գծով մարումների նախընտրելի օր, ապա հաճախորդի կողմից վարկի գծով մարումների օրվա փոփոխության հայտ ներկայացվելու դեպքում, 1-ին անգամվա համար սույն սակագինը չի կիրառվում:

<sup>58</sup> Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ: