

ՍԱԿԱԳՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅՔՆԵՐ

|                                             |                                                                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Կոդ TRM14-0002-02/1 PUB                     | Խմբագրություն 33                                                                                       |
| Կազմեց                                      | Հաստատված                                                                                              |
| Բիզնես գործընթացների կառավարման բաժին       | Վարչության 17/02/2020թ. թիվ 05 արձանագրությամբ<br><br>Վարչության նախագահ՝<br><br>Կարեն Եղիազարյան_____ |
| Կիրառման ոլորտ                              | Բանկի բոլոր կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումներ                                               |
| Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում | Հաճախորդների ներգրավման և CRM վարչություն                                                              |
| Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ                    | 01/03/2020թ.                                                                                           |
| Ուժը կորցնելու ամսաթիվ                      |                                                                                                        |

### Ընդհանուր դրույքներ

1. Սույնով «ԷՎՈԿԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ), սահմանում է հաճախորդներին մատուցվող ծառայությունների դիմաց գանձվող միջնորդավճարների սակագները և դրույքները:
2. Բանկի վարկավորման սակագները սահմանվում են այլ ներքին իրավական ակտերով:
3. Բանկը, ցանկացած ժամանակ, առանց նախնական հայտարարության իրավունք ունի փոփոխել, լրացնել, կամ վերանայել ստորև շարադրված սակագները և դրույքները:
4. Բանկն իրավունք ունի գանձել հատուկ վճարներ, կապված լրացուցիչ աշխատանքի իրականացման հետ և/կամ ոչ ստանդարտ գործառնությունների իրականացման համար:
5. Սույն սակագներով և դրույքներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:
6. Արտարժույթային հաշիվներից միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ հիմք ընդունելով գանձման օրը տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:
7. Առանձին դեպքերում սույն Սակագների և դրույքներից բացի Բանկը կարող է սահմանել և կիրառել այլ սակագներ և դրույքներ, որոնք սահմանվում են այլ իրավական ակտերով և/կամ Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված համաձայնագրերով:
8. Անհատ ձեռնարկատերի համար կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով իրավաբանական անձանց համար սահմանված սակագները:
9. Միջնորդավճարների գանձումը իրականացնում է գործարքն իրականացնող աշխատակիցը՝ գործարքի կատարմանն առընթեր կամ գործարքը կատարելուն պես: Հեռակառավարման համակարգերով իրականացվող գործարքների գծով միջնորդավճարների գանձումը իրականացվում է Հեռահար գործառնությունների մշակման բաժնի աշխատակիցների կողմից:
10. Սույն Սակագներով և դրույքներով չնախատեսված գործառնությունների պայմանները և սակագները սահմանվում են այլ փաստաթղթերով և/կամ պայմանագրերով:
11. Սակագների գանձման գործընթացում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում՝
  - հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար.
  - կապի միջոցների անսարքությունների դեպքում առաջացած հետևանքների համար.
  - անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժորային) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:

1. [Ընթացիկ հաշիվներ](#)
2. [Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ](#)
3. [Դրամարկղային գործառնություններ](#)
4. [Բանկային փոխանցումներ](#)
5. [Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ](#)
6. [Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch](#)
7. [Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում](#)
8. [Բրոքերային ծառայություններ](#)
9. [Պահառուական ծառայություններ](#)
10. [Ակրեդիտիվներ](#)
11. [Փաստաթղթային ինկասո](#)
12. [Բանկային երաշխիքներ](#)
13. [Վճարային քարտեր](#)
14. [Maestro Կենսաթոշակային քարտեր](#)
15. [Transfer Card](#)
16. [EVOCA TOUCH Card](#)
17. [Էսթրոու հաշիվների բացում և վարում](#)
18. [Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում](#)
19. [Այլ ծառայություններ](#)

VIP հաճախորդների սպասարկման սակագները սահմանվում են նաև [VIP Հաճախորդների սպասարկման գործելակարգով](#)

1. Ընթացիկ հաշիվներ

|                              |                                                                                                                |                                            |                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.                         | Ընթացիկ հաշիվների բացման արժույթ                                                                               |                                            | ՀՀ դրամ                                                                                                    |
|                              |                                                                                                                |                                            | ԱՄՆ դոլար                                                                                                  |
|                              |                                                                                                                |                                            | Եվրո                                                                                                       |
|                              |                                                                                                                |                                            | ՌԴ ռուբլի                                                                                                  |
|                              |                                                                                                                |                                            | Բրիտանական ֆունտ                                                                                           |
|                              |                                                                                                                |                                            | Շվեյցարական ֆրանկ                                                                                          |
|                              |                                                                                                                |                                            | Կանադական դոլար                                                                                            |
|                              | Հաշվի բացման միանվագ վճար                                                                                      |                                            |                                                                                                            |
| ա) Ֆիզիկական անձանց          | Բանկի գործունեության վայրում <sup>1</sup>                                                                      |                                            | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
|                              | Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով                                                                             |                                            | 0                                                                                                          |
| բ) Իրավաբանական անձանց       |                                                                                                                |                                            | 0                                                                                                          |
| գ) Պետական աջակցության հաշիվ |                                                                                                                |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.2.                         | Հաշվի սպասարկում (տարեկան)                                                                                     |                                            |                                                                                                            |
|                              | ա) Ֆիզիկական անձանց                                                                                            | 0                                          |                                                                                                            |
|                              | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                         | Ռեզիդենտ                                   | Ոչ ռեզիդենտ                                                                                                |
|                              |                                                                                                                | Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 2,000 ՀՀ դրամ, | Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 3,000 ՀՀ դրամ,                                                                 |
|                              | գ) VIP Ֆիզիկական անձ                                                                                           | 12 000 ՀՀ դրամ                             |                                                                                                            |
|                              | դ) VIP Իրավաբանական անձանց                                                                                     | 30,000 ՀՀ դրամ                             |                                                                                                            |
| 1.3.                         | Հաշվի փակում                                                                                                   | 0                                          |                                                                                                            |
| 1.4.                         | Հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                          |                                            |                                                                                                            |
|                              | ա) Ֆիզիկական անձանց/ Պետական աջակցության հաշիվ                                                                 |                                            | 0                                                                                                          |
|                              | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                         |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.5.                         | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի տրամադրում գործառնությունների կատարմանն առընթեր, 30 օրյա պարբերականությամբ/ |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.6.                         | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում <sup>2</sup>                                      |                                            | 1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝<br>1,000 ՀՀ դրամ:<br>1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝<br>2,000 ՀՀ դրամ: |
| 1.7.                         | Հաշվին անկանխիկ միջոցների մուտքագրում                                                                          |                                            | 0                                                                                                          |
| 1.8.                         | Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>3</sup>                                           |                                            |                                                                                                            |
|                              | ՀՀ դրամ                                                                                                        | մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ                       | 0 %                                                                                                        |
|                              |                                                                                                                | 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                      | 1 %                                                                                                        |
|                              | Արտարժույթ                                                                                                     |                                            | 0 %                                                                                                        |
|                              | Պետական աջակցության հաշիվ <sup>4</sup>                                                                         |                                            | 9.5 %                                                                                                      |
| 1.9.                         | Տեղեկանքների տրամադրում <sup>5</sup>                                                                           |                                            | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 1.10.                        | Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ (բացառությամբ ՀՀ բանկերի) <sup>6</sup>             |                                            | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |

<sup>1</sup> Սակագինը չի կիրառվում բանկային ավանդների սպասարկման համար բացված հաշիվների նկատմամբ:

<sup>2</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>3</sup> Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է եռամսյակային կտրվածքով:

<sup>4</sup> Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է տարեկան կտրվածքով:

<sup>5</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>6</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

## 2. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ

|       |                                                                                  |                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.  | Հաշվի բացում                                                                     | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 2.2.  | Հաշվի սպասարկում (տարեկան) <sup>7</sup>                                          | 0.1%                                                                                                       |
| 2.3.  | Հաշվի փակում                                                                     | 0                                                                                                          |
| 2.4.  | Հաշվի չնվազող մնացորդ                                                            | 0                                                                                                          |
| 2.5.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի Տրամադրում /30օրյա պարբերականությամբ          | 0                                                                                                          |
| 2.6.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում <sup>8</sup>        | 1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝<br>1,000 ՀՀ դրամ:<br>1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝<br>2,000 ՀՀ դրամ: |
| 2.7.  | Հաշվին անկանխիկ ոսկու մուտքագրում՝<br>Բանկի միջոցով գնված անկանխիկ ոսկու դեպքում | 0                                                                                                          |
|       | Այլ բանկերից փոխանցված անկանխիկ ոսկու դեպքում                                    | 20,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |
| 2.8.  | Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք                          | 0                                                                                                          |
| 2.9.  | Տեղեկանքների տրամադրում <sup>9</sup>                                             | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 2.10. | Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ <sup>10</sup>        | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |

## 3. Դրամարկղային գործառնություններ

### Կանխիկ գումարի մուտքագրում

|      |                                                                    |                                             |
|------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 3.1. | ա) ՀՀ դրամ <sup>11</sup>                                           |                                             |
|      | 0 - 20 հատը                                                        | 0                                           |
|      | 21 հատ և ավել                                                      | Յուրաքանչյուր մուտքը 30 ՀՀ դրամ             |
|      | բ) ԱՄՆ դոլար, Եվրո                                                 | 0                                           |
|      | գ) ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ | Սահմանվում է օրական գնանշմամբ <sup>12</sup> |
| 3.2. | Կանխիկ գումարի տրամադրում <sup>13</sup>                            |                                             |
|      | ա) ՀՀ դրամ                                                         | 0.1 % min 200 ՀՀ դրամ <sup>14</sup>         |
|      | բ) Արտարժույթ                                                      | 0.3 % min 500 ՀՀ դրամ                       |

<sup>7</sup> Միջնորդավճարը գանձվում է ամսական կտրվածքով՝ հիմք ընդունելով օրական միջին մնացորդները:

<sup>8</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>9</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>10</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>11</sup> Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

<sup>12</sup> Եթե ՌԴ ռուբլու մուտքը կատարվում է արագ դրամական փոխանցումների իրականացման համար՝ 0:

<sup>13</sup> Եթե գումարի չափը գերազանցում է 10 մլն. ՀՀ դրամը, 30 Հազ. ԱՄՆ դոլարը և 20 Հազ. Եվրոն ապա կանխիկ միջոցների տրամադրումը իրականացվում է հաճախորդի կողմից գումարը ստանալու նախորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 14:30 ներկայացված հայտի հիման վրա:

Նշված ժամկետում հայտ չներկայացնելու և Բանկում առկա կանխիկ միջոցների անբավարարության դեպքում, ներկայացվում է ՀՀ ԿԲ-ից կանխիկ գումարի ձեռք բերման «շտապ» հայտ, որի համար հաճախորդից գանձվում է պահանջվող գումարի 0.5 %-ը:

Կանխիկ մուտքագրված գումարների սահմաններում, կանխիկ միջոցների տրամադրումն իրականացվում է առանձ միջնորդավճար գանձելու:

<sup>14</sup> Հիփոթեքային վարկերի տրամադրման դեպքում կանխիկացման վճարը սահմանվում է 0 %:

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 33<br>01/03/2020թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

|                                                              |                                                                                                                    |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 3.3.                                                         | Հնամաշ և վնասված ՀՀ դրամի ընդունում                                                                                | 0                                                               |
| 3.4.                                                         | Հնամաշ և վնասված արտարժույթի ընդունում (ընդունվում է միայն ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի)                             | 5 %                                                             |
| <b>Չեկային գրքույկների տրամադրում<sup>15</sup></b>           |                                                                                                                    |                                                                 |
| 3.5.                                                         | 50 թերթ                                                                                                            | 4,000 ՀՀ դրամ                                                   |
|                                                              | 25 թերթ                                                                                                            | 3,000 ՀՀ դրամ                                                   |
|                                                              | 1 թերթ                                                                                                             | 250 ՀՀ դրամ                                                     |
| 3.6.                                                         | Կանխիկ արժույթի ստուգում և փաթեթավորում (ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ) | Ստուգվող փաթեթավորվող գումարի 0.1 %, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ |
| <b>Ոչ հաշվետեր հաճախորդներից ՀՀ մետաղադրամների ընդունում</b> |                                                                                                                    |                                                                 |
| 3.7.                                                         | 0-50,000 ՀՀ դրամ                                                                                                   | 0                                                               |
|                                                              | 50,001 ՀՀ դրամից ավել                                                                                              | 1 % նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ                                  |

|                                                      |                                                                                                                |                                                                                  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Բանկային փոխանցումներ<sup>16</sup></b>         |                                                                                                                |                                                                                  |
| 4.1.                                                 | Ներբանկային փոխանցումներ բոլոր արժույթներով                                                                    | 0                                                                                |
| <b>Միջբանկային փոխանցումներ</b>                      |                                                                                                                |                                                                                  |
| 4.2.                                                 | ՀՀ դրամ                                                                                                        |                                                                                  |
|                                                      | ա) Հաճախորդի բանկային հաշվից                                                                                   | 0                                                                                |
|                                                      | բ) Առանց բանկային հաշվի առկայության <sup>17</sup>                                                              |                                                                                  |
|                                                      | մինչև 500,000 ՀՀ դրամ                                                                                          | 200 ՀՀ դրամ                                                                      |
|                                                      | 500.001 ՀՀ դրամ և ավել                                                                                         | 0.05%                                                                            |
|                                                      | Գույքահարկի գծով վճարումներ «Գույքահարկի բազայի միջոց»-ով (Բանկային հաշվից և առանց բանկային հաշվի առկայության) | 300 ՀՀ դրամ                                                                      |
| 4.3.                                                 | ԱՄՆ դոլար (OUR) <sup>18</sup>                                                                                  | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
|                                                      | ԱՄՆ դոլար (Guaranteed OUR) <sup>19</sup>                                                                       | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ + ի հավելումն լրացուցիչ 10,000 ՀՀ դրամ |
|                                                      | ԱՄՆ դոլար (BEN) <sup>20</sup>                                                                                  | 3,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| 4.4.                                                 | ԵՎՐՈ (OUR)                                                                                                     | 0.1% min 7,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
| 4.5.                                                 | ՌԴ ռուբլի (OUR)                                                                                                | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
| 4.6.                                                 | Այլ արտարժույթ (OUR)                                                                                           | 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                       |
| <b>Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ</b> |                                                                                                                |                                                                                  |
| 4.7.                                                 | ՀՀ դրամով՝                                                                                                     | 1,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
|                                                      | Արտարժույթով՝                                                                                                  | 20,000 ՀՀ դրամ                                                                   |
| 4.8.                                                 | Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ                                                  | 25,000 ՀՀ դրամ                                                                   |
| 4.9.                                                 | Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ                                                          | 20,000 ՀՀ դրամ                                                                   |
| 4.10.                                                | Հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում <sup>21</sup>                                             | 1,000 ՀՀ դրամ                                                                    |

<sup>15</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>16</sup> Մինչև ժ. 15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ. 15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրը:

ՀՀ դրամով փոխանցումների կատարման տևողությունը ՀՀ տարածքում կազմում է 1 բանկային օր:

<sup>17</sup> Էրբերունի մասնաճյուղի դեպքում 300 ՀՀ դրամ

<sup>18</sup> Ծախսերը փոխանցող հաճախորդի հաշվին:

<sup>19</sup> Գումարը ստացողին հասնում է ամբողջական

<sup>20</sup> Ծախսերը շահառուի հաշվին:

<sup>21</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

| 5. Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ <sup>22</sup> |                                                                            |                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.1.                                         | Ներբանկային փոխանցումներ                                                   | 0              |
| 5.2.                                         | Միջբանկային փոխանցումներ <sup>23</sup>                                     | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 5.3.                                         | Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ                              | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.4.                                         | Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ              | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.5.                                         | Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ                      | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.6.                                         | Վճարման հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում <sup>24</sup> | 1,000 ՀՀ դրամ  |

| 6. Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch                                                                                                                 |  |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ֆիզիկական անձանց համար</b>                                                                                                                                       |  |                                                                                      |
| Գործարքի դիտում <sup>25</sup>                                                                                                                                       |  | 0                                                                                    |
| Գործառնությունների կատարում <sup>26</sup>                                                                                                                           |  | 0                                                                                    |
| Գործառնությունների կատարում Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքի կիրառմամբ <sup>27</sup> |  | միացումը՝ 0<br>սպասարկումը՝ տարեկան 3,000 ՀՀ դրամ                                    |
| Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում <sup>28</sup>                                                                                                              |  | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                        |
| <b>Իրավաբանական անձանց համար</b>                                                                                                                                    |  |                                                                                      |
| Գործարքի դիտում <sup>29</sup>                                                                                                                                       |  | 0                                                                                    |
| Գործառնությունների կատարում Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքի կիրառմամբ <sup>30</sup> |  | ամսական՝ 3,000 ՀՀ դրամ + N x 500 <sup>31</sup><br>ՀՀ դրամ (N - օգտագործողների քանակ) |
| Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում <sup>32</sup>                                                                                                              |  | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                        |

<sup>22</sup> Մինչև ժ.15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ.15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են մեկ բանկային օրվա ընթացքում: Անկանխիկ ոսկով փոխանցում կատարելու, ինչպես նաև անկանխիկ ոսկու առք ու վաճառքի յուրաքանչյուր գործառնության նվազագույն սահմանաչափը սահմանված է՝ 31.0 գրամ:

<sup>23</sup> Նշված միջնորդավճարից բացի, լրացուցիչ գանձվում են Բանկի կատարած ծախսերը այլ (ոչ Բանկի թղթակից) բանկերի կողմից գանձված համապատասխան միջնորդավճարների չափով:

<sup>24</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>25</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>26</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>27</sup> Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

<sup>28</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>29</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>30</sup> Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

<sup>31</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>32</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

**7. Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում<sup>33</sup>**

| Ժամկետ                                       | Պահարանի չափերը                    |                                                |                                     |
|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                              | 100 x 220 x 430 կամ 75 x 260 x 430 | 200 x 450 x 450 կամ 160 x 430 x 270            | 280 x 450 x 450 կամ 160 x 555 x 430 |
| 14 օր                                        | 5,000 ՀՀ դրամ                      | 7,000 ՀՀ դրամ                                  | 10,000 ՀՀ դրամ                      |
| 1 ամիս                                       | 7,000 ՀՀ դրամ                      | 10,000 ՀՀ դրամ                                 | 12,000 ՀՀ դրամ                      |
| 3 ամիս                                       | 10,000 ՀՀ դրամ                     | 15,000 ՀՀ դրամ                                 | 20,000 ՀՀ դրամ                      |
| 6 ամիս                                       | 15,000 ՀՀ դրամ                     | 20,000 ՀՀ դրամ                                 | 25,000 ՀՀ դրամ                      |
| 12 ամիս                                      | 20,000 ՀՀ դրամ                     | 25,000 ՀՀ դրամ                                 | 30,000 ՀՀ դրամ                      |
| Երկարաժամկետ                                 | պայմանագրային                      | պայմանագրային                                  | պայմանագրային                       |
| Պահարանի բանալու կորուստ կամ վնասում         |                                    | 20,000 ՀՀ դրամ                                 |                                     |
| Պահարանի վատում                              |                                    | Հասցված վնասի եռապատիկը                        |                                     |
| Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում |                                    | Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1000 ՀՀ դրամ |                                     |

**8. Բրոքերային ծառայություններ**

**ՀՀ արժեթղթերի շուկա<sup>34</sup>**

(բացառությամբ առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատոմսերի ձեռքբերման)

|                                                                                                    |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ                                                                              | 0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ                                                                          |
| 50-100 մլն. ՀՀ դրամ                                                                                | 0.05%                                                                                                   |
| 100 մլն. ՀՀ դրամից ավել                                                                            | 0.03%                                                                                                   |
| Հայաստանի ֆոնդային բորսայում ռեպո/հակադարձ ռեպո գործարքների կնքում/կնքված գործարքների երկարաձգում/ | Գործարքի գումարի 0.003%*T<br>որտեղ T-ն ռեպո և ռեպո/հետադարձ գործարքների միջև օրացուցային օրերի քանակն է |

**Առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատոմսերի ձեռքբերում**

|                                                                 |                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ                                           | 0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ |
| 50 մլն. ՀՀ դրամից ավել                                          | 0.05%                          |
| <b>ՌԴ արժեթղթերի շուկա<sup>35</sup></b>                         | 0.1% min 3,000                 |
| <b>Օտարերկրյա արժեթղթերի շուկա</b>                              |                                |
| - ֆիքսված եկամտաբերությամբ արժեթղթերի առք ու վաճառք             | 0.1% min 10,000                |
| - այլ արժեթղթերի առք ու վաճառք                                  | 0.2% min 20,000                |
| Էլեկտրոնային առևտրային համակարգի (Quik) տրամադրում և սպասարկում | 5,000 ամսական                  |

2. Մարժինալ գործարքների իրականացման համար սահմանվում են ապահովության ծավալի և մարժայի մեծությունների հետևյալ թույլատրելի նվազագույն մակարդակները՝

|                                                                           | Սահմանափակող մարժա | Պահանջի ներկայացման (margin call) մակարդակ | Դիրքի հարկադիր փակման մակարդակ |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| «Ռիսկի բարձր մակարդակ ունեցող հաճախորդների ցանկում» ընդգրկված Հաճախորդներ | 33 %               | 25 %                                       | 20 %                           |
| Այլ հաճախորդներ                                                           | 50 %               | 35 %                                       | 25 %                           |

2.1. Մարժինալ վարկավորման ծառայությունների մատուցման շրջանակներում տրամադրվող փոխառության պայմանները՝

|                                                    |                 |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| ա). Փոխառու միջոցների օգտագործման վճար /տարեկան %/ | ՌԴ ռուբլով՝ 16% |
|----------------------------------------------------|-----------------|

<sup>33</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>34</sup> Սակագները ներառում են Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները

<sup>35</sup> Գործարքի նվազագույն ծավալը չի կարող պակաս լինել 10.000 ՌԴ ռուբլուց:



|                                                                                                                                       |                                  |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       |                                  | ԱՄՆ դոլար՝ 12% արժեթղթերով՝ 16%                                                    |
| բ). Տուգանք, որը գանձվում է տրամադրված փոխառու միջոցների անբավարար ապահովվածության դեպքում, երբ տեղի է ունենում դիրքի հարկադիր փակում |                                  | գործարքի ընդհանուր գումարի 3% /Գանձվում է ի հավելումն բրոքերային միջնորդավճարների/ |
| 3. Ածանցյալ գործիքների կարգավորվող շուկաներ <sup>36</sup>                                                                             |                                  |                                                                                    |
| ԲՈՐՍԱ                                                                                                                                 | Սակագին (Ֆյուչերսներ, Օպցիոններ) |                                                                                    |
|                                                                                                                                       | < =20 պայմանագիր                 | > 20 պայմանագիր                                                                    |
| MMBԵ-PTC ՓՕՐՏԸ                                                                                                                        | 500 AMD                          | 400 AMD                                                                            |

| 9. Պահառուական ծառայություններ <sup>37</sup>   |                                                                                                |               |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Կորպորատիվ արժեթղթերի պահառություն             |                                                                                                |               |
| 9.1.                                           | Արժեթղթերի հաշվի բացում՝                                                                       |               |
| 9.1.1.                                         | Ֆիզիկական անձի համար                                                                           | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.1.2.                                         | Իրավաբանական անձի համար                                                                        | 5,000 ՀՀ դրամ |
| 9.1.3.                                         | Դեպո հաշվի սպասարկում                                                                          | 0             |
| 9.2.                                           | Արժեթղթերի մուտքագրում հաճախորդի դեպո հաշվին                                                   | 0             |
| 9.3.                                           | Արժեթղթերի փոխանցում՝                                                                          |               |
| 9.3.1.                                         | Արժեթղթերի փոխանցումներ հաճախորդի պատվերով                                                     | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.3.2.                                         | Արժեթղթերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում             | 0             |
| 9.4.                                           | Արժեթղթերի արգելադրում և գրավադրում՝                                                           |               |
| 9.4.1.                                         | Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրում և/կամ գրավադրում                                         | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.4.2.                                         | Առևտրային արգելադրում                                                                          | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.4.3.                                         | Առևտրային արգելադրում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում            | 0             |
| 9.5.                                           | Արժեթղթերի արգելադրման և գրավադրման դադարեցում՝                                                |               |
| 9.5.1.                                         | Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրման և/կամ գրավադրման դադարեցում                              | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.5.2.                                         | Առևտրային արգելադրման դադարեցում                                                               | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.5.3.                                         | Առևտրային արգելադրման դադարեցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում | 0             |
| Պետական գանձապետական պարտատոմսերի պահառություն |                                                                                                |               |
| 9.6                                            | Արժեթղթերի հաշվի բացում, սպասարկում                                                            | 0             |
| 9.7                                            | Պարտատոմսերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված գործարքի արդյունքում                                   | 0             |
| 9.8                                            | Պարտատոմսերի փոխանցում հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա                                      | 500 ՀՀ դրամ   |

| 10. Ակրեդիտիվներ <sup>38</sup> |                                   |                          |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 10.1.                          | Ակրեդիտիվի նախնական ծանուցում     | 50.000 ՀՀ դրամ           |
| 10.2.                          | Ակրեդիտիվի ծանուցում              | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.3.                          | Ակրեդիտիվի բացում                 | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.4.                          | Ակրեդիտիվի հաստատում              | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.5.                          | Ակրեդիտիվի վճարում կամ նեգոցիացիա | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |

<sup>36</sup> Սակագները սահմանված են մեկ պայմանագրի համար մեկ ուղղությամբ, այսինքն՝ առք կամ վաճառք: Սակագները չեն ներառում բորսաների միջնորդավճարները:

Դիրքի հարկադիր փակման դեպքում կիրառվող տուգանք - Գործարքի ընդհանուր գումարի 3%:

<sup>37</sup> Սակագները չեն ներառում Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները:

<sup>38</sup> Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:



|       |                                                     |                          |
|-------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| 10.6. | Ակրեդիտիվի փաստաթղթերի ընդունում, ստուգում, առաքում | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.7. | Ակրեդիտիվի պայմանների փոփոխում                      | 50,000 ՀՀ դրամ           |
| 10.8. | Ակրեդիտիվի չեղյալ համարում                          | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |

#### 11. Փաստաթղթային ինկասո <sup>31</sup>

|       |                                                                                     |                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 11.1. | Փաստաթղթերի տրամադրում վճարման կամ ակցեպտի դիմաց                                    | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.2. | Փաստաթղթերի տրամադրում առանց վճարման կամ ակցեպտի                                    | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.3. | Ինկասոյի ներկայացված, սակայն չվճարված փաստաթղթերի վերադարձ կամ փոխադրում            | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.4. | Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) ներակայացում, փաստաթղթերի ընդունում և առաքում | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.5. | Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) փոփոխություն (ա. թ. չեղյալ համարում)          | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 11.6. | Մուրհակների և այլ ֆինանսական (ոչ առևտրային) փաստաթղթերի ինկասո                      | 0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |

#### 12. Բանկային երաշխիքներ <sup>39</sup>

|                                               |                                                          |                           |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12.1. Միջազգային առևտրի սպասարկման երաշխիքներ |                                                          |                           |
| 12.1.1.                                       | Երաշխիքի թողարկում և/կամ հաստատում (տարեկան)             | Պայմանագրային             |
| 12.1.2.                                       | Երաշխիքի պայմանների փոփոխում (ա.թ. երկարաձգում)          | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.3.                                       | Երաշխիքի ծանուցում                                       | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.4.                                       | Պայմանների փոփոխման ծանուցում                            | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.5.                                       | Բանկի կողմից թողարկված և/կամ հաստատված երաշխիքով վճարում | 0,15 % min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 12.1.6.                                       | Երաշխիքի ետ կանչում                                      | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.2. Բանկային այլ երաշխիքներ <sup>40</sup>   |                                                          |                           |
| 12.2.2.                                       | Երաշխիքի պայմանների փոփոխում                             | 15,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.2.3.                                       | Երաշխիքի ետ կանչում/չեղյալ համարում                      | 25,000 ՀՀ դրամ            |

#### Վճարային քարտեր<sup>41</sup>

| Մատուցվող ծառայություններ                                | Arca MIP       | Maestro        | MasterCard Standard / Visa Classic | MasterCard Gold / Visa Gold | Visa Business  | VISA Infinite |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|
| Քարտի տրամադրում                                         | 0              | 0              | 0                                  | 0                           | 0              | 0             |
| Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում <sup>42</sup> | 20,000 ՀՀ դրամ | 20,000 ՀՀ դրամ | 20,000 ՀՀ դրամ                     | 20,000 ՀՀ դրամ              | 20,000 ՀՀ դրամ | 0             |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                 | 3,000          | 3,000 ՀՀ       | 5,000 ՀՀ                           | 15,000 ՀՀ                   | 10,000 ՀՀ      | 100,000 ՀՀ    |

<sup>39</sup> Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

<sup>40</sup> Սույն կետի դրույքները և սակագները վերաբերում են բոլոր այն բանկային երաշխիքներին, որոնք չեն հանդիսանում միջազգային առևտրի բանկային սպասարկման ապահովման նպատակով թողարկվող երաշխիքներ:

<sup>41</sup> Հավելյալ ժամկետով (արդոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ վճարային քարտերի քարտային հաշիվներով (առանց վճարային քարտի առկայության) իրականացվող ցանկացած գործարքի համար գործում է սույն գլխով սահմանված՝ Վճարային քարտերի համար սահմանված սակագները (Սակագինը կիրառվում է միայն 01/06/2018թ.-ից ներառյալ տրամադրվող վճարային քարտերի համար):

Աշխատավարձային վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են քարտապանի գործադրողի հետ կնքված պայմանագրով: Բանկի Վարչության որոշմամբ կարող են սահմանվել վճարային քարտերի տրամադրման այլ պայմաններ և սակագներ:

<sup>42</sup> Քարտի պատվիրման հայտը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

|                                                                                                                                           | ՀՀ դրամ              | դրամ                 | դրամ                 | դրամ                 | դրամ                 | դրամ                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                                                                                                | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                                   |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                                                                                        | 1,500 ՀՀ դրամ        | 2,000 ՀՀ դրամ        | 3,000 ՀՀ դրամ        | 10,000 ՀՀ դրամ       | 7,000 ՀՀ դրամ        | 70,000 ՀՀ դրամ կամ անվճար Visa Gold |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                                            | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                                   |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                                                              |                      |                      |                      |                      |                      |                                     |
| մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ                                                                                                                      | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 1,5%                                |
| 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                                                                                                                     | 1 %                  | 1 %                  | 1 %                  | 1 %                  | 1 %                  | 2%                                  |
| արտարժույթ                                                                                                                                | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                  | 0 %                                 |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով <sup>43</sup>                                                                            | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 1% <sup>44</sup>                    |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով <sup>45</sup>                       | 0.8%                 | 0.8%                 | 0.8%                 | 0.8%                 | 0.8%                 | 1.2% <sup>46</sup>                  |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով <sup>47</sup> | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1% min 1,500 ՀՀ դրամ | 1.5% min 2500 ՀՀ դրամ <sup>48</sup> |
| Բանկի տարածքում քարտային հաշվից կանխիկ տրամադրում <sup>49</sup>                                                                           | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 0.2%                 | 1%                                  |
| Առևտրի կետերում Բանկի և այլ բանկերի POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքների իրականացում                                                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                                   |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                                                               | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                                   |
| Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN                                                                                                  | 1,000 ՀՀ             | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ        | 1,000 ՀՀ դրամ                       |

<sup>43</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

<sup>44</sup> Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

<sup>45</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 %:

<sup>46</sup> Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

<sup>47</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 % min 2,500 ՀՀ դրամ:

<sup>48</sup> Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

<sup>49</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

|                                                                                                    |               |               |               |                |               |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| ծածկագրի կամ CVV մուտքագրման դեպքում)                                                              | դրամ          |               |               |                |               |                |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                        | 0             | 0             | 0             | 0              | 0             | 0              |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի, վնասելու կամ PIN ծածկագրի կորստի դեպքում                               | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 3,000 ՀՀ դրամ | 10,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ | 30,000 ՀՀ դրամ |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                         | 0             | 0             | 0             | 0              | 0             | 0              |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>50</sup>                | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Կանխիկի մուտքագրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի ATM-ով (ATM CASH-IN)                 | 0.6 %         | 0.6 %         | 0.6 %         | 0.6 %          | 0.6 %         | 0.6 %          |
| Արտերկրում MIP համակարգի անդամ բանկերի միջոցով բանկի քարտին կանխիկի մուտքագրում                    | 1,5 %         | -             | -             | -              | -             | -              |
| Գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                               | 0             | 0             | 0             | 0              | 0             | 0              |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 % տարեկ ան | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան   | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան   |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |               |               |               |                |               |                |
| Բանկի վճարային քարտին <sup>51</sup>                                                                | 0.3%          | 0.3%          | 0.3%          | 0.3%           | 0.3%          | 1%             |
| «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի վճարային քարտերին <sup>52</sup>                      | 0.5%          | 0.5%          | 0.5%          | 0.5%           | 0.5%          | 1.2%           |
| Վարկային սահմանաչափի տրամադրման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար                                  | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ | 2.000 ՀՀ դրամ  | 2.000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Գործող վարկային սահմանաչափի ավելացման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար                            | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ  | 1.000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների կամ սահմանաչափերի քանակի ավելացման միջնորդավճար         |               |               |               |                |               |                |
| մեկ օրվա համար                                                                                     | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ    | 500 ՀՀ դրամ   | 0              |
| քարտի գործողության ամբողջ ընթացքում                                                                | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ  | 1.000 ՀՀ դրամ | 0              |

<sup>50</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>51</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1%

<sup>52</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5%

|                                                            |               |               |               |               |               |               |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>53</sup> | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ | 5.000 ՀՀ դրամ |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|

### 13. Maestro Կենսաթոշակային քարտեր

|                                                                                                                                                          |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Քարտի թողարկում և տրամադրում                                                                                                                             | 0                           |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                                                           | 0                           |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                                                                             | 3%                          |
| Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (Բանկի սպասարկման կետերում)                                                                             | 0                           |
| Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի ՀՀ տարածքում գործող սպասարկման կետերում) «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 0.5%                        |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով                                            | 1% նվազագույն 1.500 ՀՀ դրամ |
| Անկանխիկ գործարքների իրականացում                                                                                                                         | 0                           |
| Քարտի բլոկավորում և ապաբլոկավորում (քարտապանի պահանջով)                                                                                                  | 0                           |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                                                              | 0                           |
| Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ                                                                    | 0                           |
| Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (այլ բանկերի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ <sup>54</sup>                                                | 200 ՀՀ դրամ                 |
| PIN կոդի վերաթողարկում <sup>48</sup>                                                                                                                     | 700 ՀՀ դրամ                 |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում <sup>48</sup>                                                                                           | 900 ՀՀ դրամ                 |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                                                                               | 0                           |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>55</sup>                                                                      | 1000 ՀՀ դրամ                |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                                                                                  | 0                           |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկումատների միջոցով                                                      |                             |
| Բանկի հաճախորդների օգտին                                                                                                                                 | 0.3 %                       |
| ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին                                                                                          | 0.5 %                       |

### 14. Transfer Card

| Մատուցվող ծառայություն                                       | ArCa Transfer AMD | ArCa Transfer USD | ArCa Transfer EUR | ArCa Transfer RUB |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Քարտի տրամադրում                                             | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                     | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                   | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում <sup>56</sup>     | 20.000 ՀՀ դրամ    | 20.000 ՀՀ դրամ    | 20.000 ՀՀ դրամ    | 20.000 ՀՀ դրամ    |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան % |                   |                   |                   |                   |

<sup>53</sup> Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով

<sup>54</sup> Ծառայությունը առաջին դեպքի համար մատուցվում է անվճար, իսկ հետագայում՝ համաձայն աղյուսյակում նշված միջնորդավճարի:

<sup>55</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>56</sup> Քարտի պատվիրման հայրը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

|                                                                                                    |                 |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| • Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ                                                                              | 0               | 0               | 0               | 0               |
| • 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել                                                                             | 1%              | 0               | 0               | 0               |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>Բանկի ATM-ով և POS-ով                                               | 0 %             | 0 %             | 0 %             | 0 %             |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>«ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով                        | 0.8 %           | 0.8 %           | 0.8 %           | 0.8 %           |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում                                        | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                        | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտի գործողության ապակասեցում                                                                     | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   |
| Քարտի վերաթողարկում<br>գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                     | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   |
| PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում                                                                       | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                         | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել<br>ժամանակահատվածի համար <sup>57</sup>             | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   | 1.000 ՀՀ դրամ   |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |                 |                 |                 |                 |
| • Բանկի հաճախորդների օգտին                                                                         | 0.3 %           | 0.3 %           | 0.3 %           | 0.3 %           |
| • «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի<br>հաճախորդների օգտին                              | 0.5%            | 0.5%            | 0.5 %           | 0.5 %           |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                            | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան |

#### 15. EVOCA TOUCH

| Մատուցվող ծառայություն                                                      | ArCa AMD       | ArCa USD       | ArCa EUR       | ArCa RUB       |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Քարտի տրամադրում                                                            | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում <sup>58</sup>                    | 20.000 ՀՀ դրամ | 20.000 ՀՀ դրամ | 20.000 ՀՀ դրամ | 20.000 ՀՀ դրամ |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                                    | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                                  | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                          | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                |                |                |                |                |
| • Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ                                                       | 0              | 0              | 0              | 0              |
| • 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել                                                      | 1%             | 0              | 0              | 0              |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>Բանկի ATM-ով և POS-ով                        | 0.2 %          | 0.2 %          | 0.2 %          | 0.2 %          |
| Քարտերով կանխիկի տրամադրում<br>«ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 0.8 %          | 0.8 %          | 0.8 %          | 0.8 %          |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների<br>իրականացում              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                 | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Քարտի գործողության ապակասեցում                                              | 1.000 ՀՀ դրամ  | 1.000 ՀՀ դրամ  | 1.000 ՀՀ դրամ  | 1.000 ՀՀ դրամ  |

<sup>57</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>58</sup> Քարտի պատվիրման հայտը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

|                                                                                                    |               |               |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Քարտի վերաթողարկում                                                                                | 0             | 0             | 0             | 0             |
| գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                            |               |               |               |               |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                   | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ |
| PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում                                                                       | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                         | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>59</sup>                | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ | 1.000 ՀՀ դրամ |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |               |               |               |               |
| • <i>Բանկի հաճախորդների օգտին</i>                                                                  | 0.3 %         | 0.3 %         | 0.3 %         | 0.3 %         |
| • «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին                                 | 0.5%          | 0.5%          | 0.5 %         | 0.5 %         |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                            | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  |

#### 16. Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում

|                                                                     |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Հաշվի բացման և սպասարկման վճար                                      | Գործարքի գումարի 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 100,000 ՀՀ դրամ |
| Էսքրոու պայմանագրում պայմանների փոփոխություն                        | 10,000 ՀՀ դրամ                                               |
| Հաշվի փակում                                                        | Անվճար                                                       |
| Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս                               | 0                                                            |
| Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային գործառնությունների իրականացում | Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների                        |

#### 17. Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում

|                                                                     |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Հաշվի բացում                                                        | 40,000 ՀՀ դրամ                                                                                 |
| Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս                               | Կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով ընթացիկ հաշիվների համար սահմանված տոկոսադրույքները: |
| Հաշվի փակում                                                        | Անվճար                                                                                         |
| Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային գործառնությունների իրականացում | Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների                                                          |

#### 18. Այլ ծառայություններ

|                                                                                                             |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Վարկի տրամադրման համար շարժական գույքի գրավի (ավտոմեքենա) հաստատման (ձևակերպման) միջնորդավճար <sup>60</sup> | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| Իրավաբանական և /կամ/ անհատ ձեռնարկատեր պոտենցիալ վարկառուների վարկային հայտերի ուսումնասիրման վճարը         | Միանվագ 20,000 ՀՀ դրամ                                                            |
| Դրամական հոսքերով տրամադրվող կարճաժամկետ վարկերի /երաշխիքների/ սպասարկման վճար                              | Միանվագ, վարկի /երաշխիքի/ գումարի 0.1% -ի չափով, բայց ոչ ավել քան 30.000 ՀՀ դրամը |

<sup>59</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>60</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

|                                                                                                                                                        |                                                         |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| Տեխ. զննման կտրոնների տրամադրում <sup>61</sup>                                                                                                         |                                                         | 700 ՀՀ դրամ    |
| Կորցրած տեխ. զննման կտրոնի դիմաց կրկնօինակի տրամադրում <sup>62</sup>                                                                                   |                                                         | 700 ՀՀ դրամ    |
| Համաձայն ՀՀ կառավարության թիվ 205-Ն որոշման, վճարված տոկոսագումարների չափի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ ներկայացնելու համար <sup>63</sup> |                                                         | 1,000 ՀՀ դրամ  |
| Գործող վարկի պայմանների                                                                                                                                | Ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար                        | 5,000 ՀՀ դրամ  |
| վերանայման հայտի ներկայացման վճար <sup>64</sup>                                                                                                        | Իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար | 15,000 ՀՀ դրամ |
| Հաշվի լիազորագրային կառավարման դեպքում լիազորագիրը բանկի տարածքում կազմելու վճար <sup>65</sup>                                                         |                                                         | 1,000 ՀՀ դրամ  |

<sup>61</sup> Էրեբունի մասնաճյուղի համար 900 ՀՀ դրամ

<sup>62</sup> Էրեբունի մասնաճյուղի համար 900 ՀՀ դրամ

<sup>63</sup> Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>64</sup> Այն դեպքում, երբ հաճախորդը վարկի պրամադորման ժամանակ հնարավորություն չի ունեցել բանկին հայտնելու վարկի գծով մարումների նախընտրելի օր, ապա հաճախորդի կողմից վարկի գծով մարումների օրվա փոփոխության հայտ ներկայացվելու դեպքում, 1-ին անգամվա համար սույն սակագինը չի կիրառվում:

<sup>65</sup> Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ: