

ՍԱԿԱԳՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅՔՆԵՐ

Կոդ TRM14-0002-02/1 PUB	Խմբագրություն 41
Կազմեց	Հաստատված
Բիզնես գործընթացների կառավարման բաժին	Վարչության 05/10/2020թ. թիվ 44 արձանագրություն Վարչության նախագահ՝ Կարեն Եղիազարյան_____
Կիրառման ոլորտ	Բանկի բոլոր կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումներ
Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում	Հաճախորդների ներգրավման և CRM վարչություն
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ	3-րդ գլխի 3.2 կետով սահմանված ՀՀ դրամի կանխիկացման փոփոխությունը ուժի մեջ է 06/10/2020թ.-ից: 13-րդ գլխի վճարային քարտերի Քարտերով կանխիկի տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով, Բանկի տարածքում քարտային հաշվից կանխիկի տրամադրում: 18-րդ գլխի EVOCA TOUCH քարտերի՝ Քարտերով կանխիկի տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով փոփոխությունները և 21-րդ գլուխը նոր խմբագրությամբ ուժի մեջ է 07/10/2020թ.-ից:
Ուժը կորցնելու ամսաթիվ	

Ընդհանուր դրույքներ

1. Սույնով «ԷՎՈԿԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ), սահմանում է հաճախորդներին մատուցվող ծառայությունների դիմաց գանձվող միջնորդավճարների սակագները և դրույքները:
 2. Բանկի վարկավորման սակագները սահմանվում են այլ ներքին իրավական ակտերով:
 3. Բանկը, ցանկացած ժամանակ, առանց նախնական հայտարարության իրավունք ունի փոփոխել, լրացնել, կամ վերանայել ստորև շարադրված սակագները և դրույքները:
 4. Բանկն իրավունք ունի գանձել հատուկ վճարներ, կապված լրացուցիչ աշխատանքի իրականացման հետ և/կամ ոչ ստանդարտ գործառնությունների իրականացման համար:
 5. Սույն սակագներով և դրույքներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:
 6. Արտարժույթային հաշիվներից միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ հիմք ընդունելով գանձման օրը տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:
 7. Առանձին դեպքերում սույն Սակագների և դրույքներից բացի Բանկը կարող է սահմանել և կիրառել այլ սակագներ և դրույքներ, որոնք սահմանվում են այլ իրավական ակտերով և/կամ Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված համաձայնագրերով:
 8. Անհատ ձեռնարկատերի համար կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով իրավաբանական անձանց համար սահմանված սակագները:
 9. Միջնորդավճարների գանձումը իրականացնում է գործարքն իրականացնող աշխատակիցը՝ գործարքի կատարմանն առընթեր կամ գործարքը կատարելուն պես: Հեռակառավարման համակարգերով իրականացվող գործարքների գծով միջնորդավճարների գանձումը իրականացվում է Հեռահար գործառնությունների մշակման բաժնի աշխատակիցների կողմից:
 10. Հաճախորդների ներգրավման և CRM վարչությունը նվազագույնը 3 ամիսը մեկ անգամ իրականացնում է շուկայի վերլուծություն, այդ թվում՝ մրցակից բանկերի կողմից առաջարկվող ծառայությունների գծով, և յուրաքանչյուր եռամսյակը հաջորդող 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Վարչության քննարկմանն է ներկայացնում սույն սակագների և դրույքների վերանայման կամ անփոփոխ թողնելու վերաբերյալ առաջարկ:
 11. Սակագների և դրույքների վերանայման առաջարկը Հաճախորդների ներգրավման և CRM վարչության կողմից Վարչության քննարկմանը ներկայացնելուց հետո, Վարչության որոշմամբ այն ներկայացվում է Բանկի ֆինանսական վերլուծություն իրականացնող ստորաբաժանումներին՝ սակագներին վերաբերվող տվյալների վերլուծություն իրականացնելու նպատակով:
 12. Ներկայացված առաջարկների և կատարված վերլուծությունների հիման վրա, Վարչության որոշմամբ, նվազագույնը երեք ամիսը մեկ անգամ որոշում է կայացվում փոփոխել կիրառվող սակագներ և դրույքները կամ թողնել անփոփոխ:
 13. Սույն Սակագներով և դրույքներով չնախատեսված գործառնությունների պայմանները և սակագները սահմանվում են այլ փաստաթղթերով և/կամ պայմանագրերով:
 14. Սակագների գանձման գործընթացում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում
 - հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար.
 - կապի միջոցների անսարքությունների դեպքում առաջացած հետևանքների համար.
 - անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժորային) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:
1. [Ընթացիկ հաշիվներ](#)
 2. [Առարկայագրով մետաղական հաշիվներ](#)
 3. [Դրամարկղային գործառնություններ](#)
 4. [Բանկային փոխանցումներ](#)
 5. [Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ](#)
 6. [Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch](#)
 7. [Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում](#)
 8. [Բրոքերային ծառայություններ](#)
 9. [Պահառուական ծառայություններ](#)
 10. [Ակրեդիտիվներ](#)
 11. [Փաստաթղթային ինկասո](#)
 12. [Բանկային երաշխիքներ](#)
 13. [Վճարային քարտեր](#)
 14. [Maestro Կենսաթոշակային քարտեր](#)
 15. [Transfer Card](#)
 16. [EVOCA TOUCH Card](#)

17. [Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում](#)
18. [Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում](#)
19. [Այլ ծառայություններ](#)

VIP հաճախորդների սպասարկման սակագները սահմանվում են նաև [VIP Հաճախորդների սպասարկման գործելակարգով](#)

1. Ընթացիկ հաշիվներ			
1.1.	Ընթացիկ հաշիվների բացման արժույթ		<< դրամ
			ԱՄՆ դոլար
			Եվրո
			ՌԴ ռուբլի
			Բրիտանական ֆունտ
			Շվեյցարական ֆրանկ
			Կանադական դոլար
	Հաշվի բացման միանվագ վճար		
ա) Ֆիզիկական անձանց	Բանկի գործունեության վայրում ¹		2,000 << դրամ
	Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով		0
բ) Իրավաբանական անձանց			0
գ) Պետական աջակցության հաշիվ			0
Հաշվի սպասարկում (տարեկան)			
1.2.	ա) Ֆիզիկական անձանց		0
	բ) Իրավաբանական անձանց	Ռեզիդենտ	Ոչ ռեզիդենտ
		Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 2,000 << դրամ,	Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 3,000 << դրամ,
	գ) VIP Ֆիզիկական անձ		12 000 << դրամ
	դ) VIP Իրավաբանական անձանց		30,000 << դրամ
	1.3. Հաշվի փակում		
1.4.	Հաշվի չնվազող մնացորդ		
	ա) Ֆիզիկական անձանց/ Պետական աջակցության հաշիվ		0
	բ) Իրավաբանական անձանց		0
1.5.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի տրամադրում գործառնությունների կատարմանն առընթեր, 30 օրյա պարբերականությամբ/		0
1.6.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում ²		1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,000 << դրամ: 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝ 2,000 << դրամ:
1.7.	Հաշվին անկանխիկ միջոցների մուտքագրում		0
1.8.	Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ³		
	<< դրամ	մինչև 5 մլն. << դրամ	0 %
		5 մլն. << դրամ և ավել	1 %
	Արտարժույթ		0 %
	Պետական աջակցության հաշիվ ⁴		9.5 %
1.9.	Տեղեկանքների տրամադրում ⁵		2,000 << դրամ

¹ Սակագինը չի կիրառվում բանկային ավանդների սպասարկման համար բացված հաշիվների նկատմամբ:

² Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

³ Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է եռամսյակային կտրվածքով:

⁴ Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է տարեկան կտրվածքով:

⁵ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

1.10.	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ (բացառությամբ ՀՀ բանկերի) ⁶	10,000 ՀՀ դրամ
-------	--	----------------

2. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ

2.1.	Հաշվի բացում	5,000 ՀՀ դրամ
2.2.	Հաշվի սպասարկում (տարեկան) ⁷	0.1%
2.3.	Հաշվի փակում	0
2.4.	Հաշվի չնվազող մնացորդ	0
2.5.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի Տրամադրում /30օրյա պարբերականությամբ	0
2.6.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում ⁸	1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,000 ՀՀ դրամ: 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝ 2,000 ՀՀ դրամ:
2.7.	Հաշվին անկանխիկ ոսկու մուտքագրում՝ Բանկի միջոցով գնված անկանխիկ ոսկու դեպքում	0
	Այլ բանկերից փոխանցված անկանխիկ ոսկու դեպքում	20,000 ՀՀ դրամ
2.8.	Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0
2.9.	Տեղեկանքների տրամադրում ⁹	2,000 ՀՀ դրամ
2.10.	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ ¹⁰	10,000 ՀՀ դրամ

3. Դրամարկղային գործառնություններ

Կանխիկ գումարի մուտքագրում

3.1.	ա) ՀՀ դրամ ¹¹	
	0 - 20 հատր	0
	21 հատ և ավել	Յուրաքանչյուր մուտքը 30 ՀՀ դրամ
	բ) ԱՄՆ դոլար	0
	գ) Եվրո	

⁶ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

⁷ Միջնորդավճարը գանձվում է ամսական կտրվածքով՝ հիմք ընդունելով օրական միջին մնացորդները:

⁸ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

⁹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

¹⁰ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

¹¹ Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

evocaBANK	Սակագներ և դրույքներ	TRM14-0002-02/1 PUB Խմբագրություն: 41 06/10/2020թ.
------------------	----------------------	--

	500 եվրո անվանական արժեքով թղթադրամներ	1 %
	այլ անվանական արժեքով թղթադրամներ	0
	դ) ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ	Սահմանվում է օրական գնանշմամբ ¹²
Կանխիկ գումարի տրամադրում¹³		
3.2.	ա) ՀՀ դրամ	0.2 % min 300 ՀՀ դրամ ¹⁴
	բ) ԱՄՆ դոլար	0.5 % min 500 ՀՀ դրամ
	գ) Այլ արտարժույթ	0.3 % min 500 ՀՀ դրամ
3.3.	Հնամաշ և վնասված ՀՀ դրամի ընդունում	0
3.4.	Հնամաշ և վնասված արտարժույթի ընդունում (ընդունվում է միայն ԱՄՆ դոլար, եվրո, ՌԴ ռուբլի)	5 %
Չեկային գրքույկների տրամադրում¹⁵		
3.5.	50 թերթ	4,000 ՀՀ դրամ
	25 թերթ	3,000 ՀՀ դրամ
	1 թերթ	250 ՀՀ դրամ
3.6.	Կանխիկ արժույթի ստուգում և փաթեթավորում (ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, եվրո, ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ)	Ստուգվող փաթեթավորվող գումարի 0.1 %, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
Ոչ հաշվետեր հաճախորդներից ՀՀ մետաղադրամների ընդունում		
3.7.	0-50,000 ՀՀ դրամ	0
	50,001 ՀՀ դրամից ավել	1 % նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ

4. Բանկային փոխանցումներ¹⁶		
4.1.	Ներբանկային փոխանցումներ բոլոր արժույթներով	0
Միջբանկային փոխանցումներ		
	ՀՀ դրամ	
	ա) Հաճախորդի բանկային հաշվից	0
	բ) Առանց բանկային հաշվի առկայության ¹⁷	
4.2.	մինչև 500,000 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	500.001 ՀՀ դրամ և ավել	0.05%
	Գույքահարկի գծով վճարումներ «Գույքահարկի բազայի միջոց»-ով (Բանկային հաշվից և առանց բանկային հաշվի առկայության)	300 ՀՀ դրամ
4.3.	ԱՄՆ դոլար (OUR) ¹⁸	0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ

¹² Եթե ՌԴ ռուբլու մուտքը կատարվում է արագ դրամական փոխանցումների իրականացման համար՝ 0:

¹³ Եթե գումարի չափը գերազանցում է 10 մլն. ՀՀ դրամը, 30 Հազ. ԱՄՆ դոլարը և 20 Հազ. եվրոն ապա կանխիկ միջոցների տրամադրումը իրականացվում է հաճախորդի կողմից գումարը ստանալու նախորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 14:30 ներկայացված հայտի հիման վրա:

Նշված ժամկետում հայտ չներկայացնելու և Բանկում առկա կանխիկ միջոցների անբավարարության դեպքում, ներկայացվում է ՀՀ ԿԲ-ից կանխիկ գումարի ձեռք բերման «շտապ» հայտ, որի համար հաճախորդից գանձվում է պահանջվող գումարի 0.5 %-ը:

Կանխիկ մուտքագրված գումարների սահմաններում, կանխիկ միջոցների տրամադրումն իրականացվում է առանձն միջնորդավճար գանձելու:

¹⁴ Հիփոթեքային վարկերի տրամադրման դեպքում կանխիկացման վճարը սահմանվում է 0 %:

¹⁵ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

¹⁶ Մինչև ժ. 15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ. 15:30 ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրը:

ՀՀ դրամով փոխանցումների կատարման տևողությունը ՀՀ տարածքում կազմում է 1 բանկային օր:

¹⁷ Էրեբունի մասնաճյուղի դեպքում 300 ՀՀ դրամ

¹⁸ Ծախսերը փոխանցող հաճախորդի հաշվին:

evocaBANK	Սակագներ և դրույքներ	TRM14-0002-02/1 PUB Խմբագրություն: 41 06/10/2020թ.
------------------	----------------------	--

	ԱՄՆ դոլար (Guaranteed OUR) ¹⁹	0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ + ի հավելումն լրացուցիչ 10,000 ՀՀ դրամ
	ԱՄՆ դոլար (BEN) ²⁰	3,000 ՀՀ դրամ
4.4.	ԵՎՐՈ (EUR)	0.1% min 7,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
4.5.	ՌԴ ռուբլի (RUB)	0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
4.6.	Այլ արտարժույթ (OTHER)	0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ		
4.7.	ՀՀ դրամով՝	1,000 ՀՀ դրամ
	Արտարժույթով՝	20,000 ՀՀ դրամ
4.8.	Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
4.9.	Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ	20,000 ՀՀ դրամ
4.10.	Հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում ²¹	1,000 ՀՀ դրամ

5. Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ²²		
5.1.	Ներբանկային փոխանցումներ	0
5.2.	Միջբանկային փոխանցումներ ²³	20,000 ՀՀ դրամ
5.3.	Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
5.4.	Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
5.5.	Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
5.6.	Վճարման հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում ²⁴	1,000 ՀՀ դրամ

¹⁹ Գումարը ստացողին հասնում է ամբողջական

²⁰ Ծախսերը շահառուի հաշվին:

²¹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

²² Մինչև Ժ.15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ Ժ.15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են մեկ բանկային օրվա ընթացքում: Անկանխիկ ոսկով փոխանցում կատարելու, ինչպես նաև անկանխիկ ոսկու առք ու վաճառքի յուրաքանչյուր գործառնության նվազագույն սահմանաչափը սահմանված է՝ 31.0 գրամ:

²³ Նշված միջնորդավճարից բացի, լրացուցիչ գանձվում են Բանկի կատարած ծախսերը այլ (ոչ Բանկի թղթակից) բանկերի կողմից գանձված համապատասխան միջնորդավճարների չափով:

²⁴ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

evocaBANK	Սակագներ և դրույքներ	TRM14-0002-02/1 PUB Խմբագրություն: 41 06/10/2020թ.
------------------	----------------------	--

6. Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch

Ֆիզիկական անձանց համար	
Գործարքի դիտում ²⁵	0
Գործառնությունների կատարում ²⁶	0
Գործառնությունների կատարում Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքի կիրառմամբ ²⁷	միացումը՝ 0 սպասարկումը՝ տարեկան 3,000 ՀՀ դրամ
Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում ²⁸	5,000 ՀՀ դրամ
Իրավաբանական անձանց համար	
Գործարքի դիտում ²⁹	0
Գործառնությունների կատարում Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքի կիրառմամբ ³⁰	ամսական՝ 3,000 ՀՀ դրամ + N x 500 ³¹ ՀՀ դրամ (N - օգտագործողների քանակ)
Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում ³²	5,000 ՀՀ դրամ

7. Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում³³

Ժամկետ	Պահարանի չափսերը		
	փոքր	միջին	մեծ
14 օր	5,000 ՀՀ դրամ	7,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ
1 ամիս	7,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	12,000 ՀՀ դրամ
3 ամիս	10,000 ՀՀ դրամ	15,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ
6 ամիս	15,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	25,000 ՀՀ դրամ
12 ամիս	20,000 ՀՀ դրամ	25,000 ՀՀ դրամ	30,000 ՀՀ դրամ
Երկարաժամկետ	պայմանագրային	պայմանագրային	պայմանագրային
Պահարանի բանալու կորուստ կամ վնասում	20,000 ՀՀ դրամ		
Պահարանի վնասում	Հասցված վնասի եռապատիկը		
Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում	Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1000 ՀՀ դրամ		

²⁵ Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

²⁶ Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

²⁷ Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

²⁸ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

²⁹ Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

³⁰ Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

³¹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

³² Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

³³ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

8. Բրոքերային ծառայություններ

ՀՀ արժեթղթերի շուկա³⁴

(բացառությամբ առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատուների ձեռքբերման)

մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ	0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
50-100 մլն. ՀՀ դրամ	0.05%
100 մլն. ՀՀ դրամից ավել	0.03%
Հայաստանի ֆոնդային բորսայում ռեպո/հակադարձ ռեպո գործարքների կնքում/կնքված գործարքների երկարաձգում/	Գործարքի գումարի 0.003%*T որտեղ T-ն ռեպո և ռեպո/հետադարձ գործարքների միջև օրացուցային օրերի քանակն է

Առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատուների ձեռքբերում

մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ	0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
50 մլն. ՀՀ դրամից ավել	0.05%
ՌԴ արժեթղթերի շուկա³⁵	0.1% min 3,000
Օտարերկրյա արժեթղթերի շուկա	
- ֆիքսված եկամտաբերությամբ արժեթղթերի առք ու վաճառք	0.1% min 10,000
- այլ արժեթղթերի առք ու վաճառք	0.2% min 20,000
Էլեկտրոնային առևտրային համակարգի (Quik) տրամադրում և սպասարկում	5,000 ամսական

2. Մարժինալ գործարքների իրականացման համար սահմանվում են ապահովության ծավալի և մարժայի մեծությունների հետևյալ թույլատրելի նվազագույն մակարդակները՝

	Սահմանափակող մարժա	Պահանջի ներկայացման (margin call) մակարդակ	Դիրքի հարկադիր փակման մակարդակ
«Ռիսկի բարձր մակարդակ ունեցող հաճախորդների ցանկում» ընդգրկված Հաճախորդներ	33 %	25 %	20 %
Այլ հաճախորդներ	50 %	35 %	25 %

2.1. Մարժինալ վարկավորման ծառայությունների մատուցման շրջանակներում տրամադրվող փոխառության պայմանները՝

ա). Փոխառու միջոցների օգտագործման վճար /տարեկան %/	ՌԴ ռուբլով՝ 16% ԱՄՆ դոլար՝ 12% արժեթղթերով՝ 16%
բ). Տուգանք, որը գանձվում է տրամադրված փոխառու միջոցների անբավարար ապահովվածության դեպքում, երբ տեղի է ունենում դիրքի հարկադիր փակում	գործարքի ընդհանուր գումարի 3% /Գանձվում է ի հավելումն բրոքերային միջնորդավճարների/

3. Աճանցյալ գործիքների կարգավորվող շուկաներ ³⁶

ԲՈՐՍԱ	Սակագին (Ֆյուչերսներ, Օպցիոններ)	
	< =20 պայմանագիր	> 20 պայմանագիր
MMB5-PTC ՓՕՊԵԿ	500 AMD	400 AMD

9. Պահառուական ծառայություններ³⁷

Կորպորատիվ արժեթղթերի պահառություն

9.1.	Արժեթղթերի հաշվի բացում՝	
9.1.1.	Ֆիզիկական անձի համար	2,000 ՀՀ դրամ
9.1.2.	Իրավաբանական անձի համար	5,000 ՀՀ դրամ

³⁴ Սակագները ներառում են Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները

³⁵ Գործարքի նվազագույն ծավալը չի կարող պակաս լինել 10.000 ՌԴ ռուբլուց:

³⁶ Սակագները սահմանված են մեկ պայմանագրի համար մեկ ուղղությամբ, այսինքն՝ առք կամ վաճառք: Սակագները չեն ներառում բորսաների միջնորդավճարները:

Դիրքի հարկադիր փակման դեպքում կիրառվող տուգանք - Գործարքի ընդհանուր գումարի 3%:

³⁷ Սակագները չեն ներառում Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները:

9.1.3.	Դեպո հաշվի սպասարկում	0
9.2.	Արժեթղթերի մուտքագրում հաճախորդի դեպո հաշվին	0
9.3.	Արժեթղթերի փոխանցում	
9.3.1.	Արժեթղթերի փոխանցումներ հաճախորդի պատվերով	2,000 ՀՀ դրամ
9.3.2.	Արժեթղթերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում	0
9.4.	Արժեթղթերի արգելադրում և գրավադրում	
9.4.1.	Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրում և/կամ գրավադրում	2,000 ՀՀ դրամ
9.4.2.	Առևտրային արգելադրում	1,000 ՀՀ դրամ
9.4.3.	Առևտրային արգելադրում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում	0
9.5.	Արժեթղթերի արգելադրման և գրավադրման դադարեցում	
9.5.1.	Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրման և/կամ գրավադրման դադարեցում	1,000 ՀՀ դրամ
9.5.2.	Առևտրային արգելադրման դադարեցում	1,000 ՀՀ դրամ
9.5.3.	Առևտրային արգելադրման դադարեցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում	0
Պետական գանձապետական պարտատոմսերի պահառություն		
9.6	Արժեթղթերի հաշվի բացում, սպասարկում	0
9.7	Պարտատոմսերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված գործարքի արդյունքում	0
9.8	Պարտատոմսերի փոխանցում հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա	500 ՀՀ դրամ

10. Ակրեդիտիվներ³⁸		
10.1.	Ակրեդիտիվի նախնական ծանուցում	50.000 ՀՀ դրամ
10.2.	Ակրեդիտիվի ծանուցում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.3.	Ակրեդիտիվի բացում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.4.	Ակրեդիտիվի հաստատում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.5.	Ակրեդիտիվի վճարում կամ նեգոցիացիա	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.6.	Ակրեդիտիվի փաստաթղթերի ընդունում, ստուգում, առաքում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.7.	Ակրեդիտիվի պայմանների փոփոխում	50,000 ՀՀ դրամ
10.8.	Ակրեդիտիվի չեղյալ համարում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ

11. Փաստաթղթային ինկասո³¹		
11.1.	Փաստաթղթերի տրամադրում վճարման կամ ակցեպտի դիմաց	0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.2.	Փաստաթղթերի տրամադրում առանց վճարման կամ ակցեպտի	0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.3.	Ինկասոյի ներկայացված, սակայն չվճարված փաստաթղթերի վերադարձ կամ փոխադրում	0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.4.	Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) ներակայացում, փաստաթղթերի ընդունում և առաքում	0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.5.	Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) փոփոխություն (ա. թ. չեղյալ համարում)	50,000 ՀՀ դրամ
11.6.	Մուրհակների և այլ ֆինանսական (ոչ առևտրային) փաստաթղթերի ինկասո	0,15%, min 50,000 ՀՀ դրամ

12. Բանկային երաշխիքներ³⁹		
---	--	--

³⁸ Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

12.1. Միջազգային առևտրի սպասարկման երաշխիքներ		
12.1.1.	Երաշխիքի թողարկում և/կամ հաստատում (տարեկան)	Պայմանագրային
12.1.2.	Երաշխիքի պայմանների փոփոխում (ա.թ. երկարաձգում)	50,000 ՀՀ դրամ
12.1.3.	Երաշխիքի ծանուցում	50,000 ՀՀ դրամ
12.1.4.	Պայմանների փոփոխման ծանուցում	50,000 ՀՀ դրամ
12.1.5.	Բանկի կողմից թողարկված և/կամ հաստատված երաշխիքով վճարում	0,15 % min 50,000 ՀՀ դրամ
12.1.6.	Երաշխիքի ետ կանչում	50,000 ՀՀ դրամ
12.2. Բանկային այլ երաշխիքներ ⁴⁰		
12.2.2.	Երաշխիքի պայմանների փոփոխում	15,000 ՀՀ դրամ
12.2.3.	Երաշխիքի ետ կանչում/չեղյալ համարում	25,000 ՀՀ դրամ

13. Վճարային քարտեր⁴¹

Մատուցվող ծառայություններ	Arca MIP	Maestro	MasterCard Standard / Visa Classic	MasterCard Gold / Visa Gold	Visa Business	VISA Infinite
Քարտի տրամադրում	0	0	0	0	0	0
Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում ⁴²	20,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	0
Քարտի տարեկան սպասարկում	3,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	15,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	100,000 ՀՀ դրամ
Լրացուցիչ քարտի տրամադրում	0	0	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում	1,500 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	7,000 ՀՀ դրամ	70,000 ՀՀ դրամ կամ անվճար Visa Gold
Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	0	0	0	0	0	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %						
մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1,5%
5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	2%
արտարժույթ	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Քարտերով կանխիկի	ՀՀ դրամ	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	1% ⁴⁴

³⁹ Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

⁴⁰ Սույն կետի դրույքները և սակագները վերաբերում են բոլոր այն բանկային երաշխիքներին, որոնք չեն հանդիսանում միջազգային առևտրի բանկային սպասարկման ապահովման նպատակով թողարկվող երաշխիքներ:

⁴¹ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ վճարային քարտերի քարտային հաշիվներով (առանց վճարային քարտի առկայության) իրականացվող ցանկացած գործարքի համար գործում է սույն գլխով սահմանված՝ Վճարային քարտերի համար սահմանված սակագները (Սակագինը կիրառվում է միայն 01/06/2018թ.-ից ներառյալ տրամադրվող վճարային քարտերի համար):

Աշխատավարձային վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են քարտապանի գործադրողի հետ կնքված պայմանագրով: Բանկի Վարչության որոշմամբ կարող են սահմանվել վճարային քարտերի տրամադրման այլ պայմաններ և սակագներ:

⁴² Քարտի պատվիրման հայրը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով ⁴³	Արտարժույթ	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	
Քարտերով կանխիկ տրամադրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով ⁴⁵		0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	1.2% ⁴⁶
Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով ⁴⁷		1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1.5% min 2500 ՀՀ դրամ ⁴⁸
Բանկի տարածքում քարտային հաշվից կանխիկ տրամադրում ⁴⁹	ՀՀ դրամ	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	1%
	Արտարժույթ	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	
Առևտրի կետերում Բանկի և այլ բանկերի POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքների իրականացում		0	0	0	0	0	0
Քարտի գործողության կասեցում		0	0	0	0	0	0
Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN ծածկագրի կամ CVV մուտքագրման դեպքում)		1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում		0	0	0	0	0	0
Քարտի վերաթողարկում կորստի, վնասելու կամ PIN ծածկագրի կորստի դեպքում		1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	30,000 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում		0	0	0	0	0	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի		1,000 ՀՀ	1,000 ՀՀ	1,000 ՀՀ	1,000 ՀՀ	1,000 ՀՀ	0

⁴⁴ Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴³ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

⁴⁵ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 %:

⁴⁶ Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴⁷ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 % min 2,500 ՀՀ դրամ:

⁴⁸ Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴⁹ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁰	դրամ	դրամ	դրամ	դրամ	դրամ	
Կանխիկի մուտքագրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի ATM-ով (ATM CASH-IN)	0.6 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %
Արտերկրում MIP համակարգի անդամ բանկերի միջոցով բանկի քարտին կանխիկի մուտքագրում	1,5 %	-	-	-	-	-
Գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	0	0	0	0	0
Գերաձախսի գծով տույժեր	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով						
Բանկի վճարային քարտին ⁵¹	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	1%
«ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի վճարային քարտերին ⁵²	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	1.2%
Վարկային սահմանաչափի տրամադրման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար	2.000 ՀՀ դրամ	2.000 ՀՀ դրամ	2.000 ՀՀ դրամ	2.000 ՀՀ դրամ	2.000 ՀՀ դրամ	0
Գործող վարկային սահմանաչափի ավելացման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	0
Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների կամ սահմանաչափերի քանակի ավելացման միջնորդավճար						
մեկ օրվա համար	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	0
քարտի գործողության ամբողջ ընթացքում	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	0
Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ ⁵³	5.000 ՀՀ դրամ	5.000 ՀՀ դրամ	5.000 ՀՀ դրամ	5.000 ՀՀ դրամ	5.000 ՀՀ դրամ	5.000 ՀՀ դրամ

14. Վիրտուալ տերմինալների միջոցով քարտից-քարտ (card-to card) փոխանցումների միջնորդավճարներ

Բանկի տերմինալների միջոցով ԱրՔա անդամ և H2H միացումով աշխատող բանկերի կողմից թողարկված քարտերով	0.5 %
ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի կողմից թողարկված քարտերով իրականացվող գործարքներ	1.5%, min 1.500 ՀՀ դրամ

⁵⁰ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

⁵¹ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1%

⁵² Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5%

⁵³ Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով

Բանկի կողմից թողարկված քարտերով իրականացվող գործարքներ	0
--	---

15. Բանկի տերմինալներով Visa Direct ծառայության “Acquiring Fee” միջնորդավճար

Բանկի Arca, Visa և Mastercard քարտերից փոխանցման դեպքում	Բանկի սակագին +0.5% min 600 ՀՀ դրամ
Արքա համակարգի Arca, Visa և Mastercard քարտերից և ՎՏԲ – Հայաստան բանկի Visa և Mastercard քարտերից փոխանցման դեպքում	1% min 600 ՀՀ դրամ

16. Maestro Կենսաթոշակային քարտեր

Քարտի թողարկում և տրամադրում	0
Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %	3%
Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (Բանկի սպասարկման կետերում)	0
Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի ՀՀ տարածքում գործող սպասարկման կետերում) «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով	0.5%
Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով	1% նվազագույն 1.500 ՀՀ դրամ
Անկանխիկ գործարքների իրականացում	0
Քարտի բլոկավորում և ապաբլոկավորում (քարտապանի պահանջով)	0
Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում	0
Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ	0
Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (այլ բանկերի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ ⁵⁴	200 ՀՀ դրամ
PIN կոդի վերաթողարկում ⁴⁸	700 ՀՀ դրամ
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում ⁴⁸	900 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁵	1000 ՀՀ դրամ
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկումատների միջոցով	
Բանկի հաճախորդների օգտին	0.3 %
ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	0.5 %

17. Transfer Card

Մատուցվող ծառայություն	ArCa Transfer AMD	ArCa Transfer USD	ArCa Transfer EUR	ArCa Transfer RUB
Քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում ⁵⁶	20.000 ՀՀ դրամ	20.000 ՀՀ դրամ	20.000 ՀՀ դրամ	20.000 ՀՀ դրամ
Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0

⁵⁴ Ծառայությունը առաջին դեպքի համար մատուցվում է անվճար, իսկ հետագայում՝ համաձայն աղյուսյակում նշված միջնորդավճարի:

⁵⁵ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

⁵⁶ Քարտի պատվիրման հայրը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %				
• Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ	0	0	0	0
• 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել	1%	0	0	0
Քարտերով կանխիկ տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով	0 %	0 %	0 %	0 %
Քարտերով կանխիկ տրամադրում «ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %
Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում	0	0	0	0
Քարտի գործողության կասեցում	0	0	0	0
Քարտի գործողության ապակասեցում	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում	0	0	0	0
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁷	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով				
• Բանկի հաճախորդների օգտին	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %
• «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	0.5%	0.5%	0.5 %	0.5 %
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	0	0	0
Գերաձախսի գծով տույժեր	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան

18. EVOCA TOUCH քարտեր				
Մատուցվող ծառայություն	ArCa AMD	ArCa USD	ArCa EUR	ArCa RUB
Քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտի տրամադրում 1 բանկային օրվա ընթացքում ⁵⁸	20.000 ՀՀ դրամ	20.000 ՀՀ դրամ	20.000 ՀՀ դրամ	20.000 ՀՀ դրամ
Քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %				
• Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ	0	0	0	0
• 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել	1%	0	0	0
Քարտերով կանխիկ տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով	0.2 %	0.5 %	0.5 %	0.5 %
Քարտերով կանխիկ տրամադրում «ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %
Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում	0	0	0	0
Քարտի գործողության կասեցում	0	0	0	0
Քարտի գործողության ապակասեցում	1.000 ՀՀ	1.000 ՀՀ	1.000 ՀՀ	1.000 ՀՀ

⁵⁷ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

⁵⁸ Քարտի պատվիրման հայտը մինչև ժամը 12:00 ներկայացվելու և Քարտը միայն Գլխամասային գրասենյակից ստանալու պայմանով:

	դրամ	դրամ	դրամ	դրամ
Քարտի վերաթողարկում	0	0	0	0
գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում				
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁹	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ	1.000 ՀՀ դրամ
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով				
• Բանկի հաճախորդների օգտին	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %
• «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	0.5%	0.5%	0.5 %	0.5 %
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	0	0	0
Գերաձախսի գծով տույժեր	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան

19. Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում

Հաշվի բացման և սպասարկման վճար	Գործարքի գումարի 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 100,000 ՀՀ դրամ
Էսքրոու պայմանագրում պայմանների փոփոխություն	10,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի փակում	Անվճար
Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս	0
Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային գործառնությունների իրականացում	Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների

20. Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում

Հաշվի բացում	40,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս	Կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով ընթացիկ հաշիվների համար սահմանված տոկոսադրույքները:
Հաշվի փակում	Անվճար
Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային գործառնությունների իրականացում	Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների

21. Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2020 թվականի մարտի 12-ի N 284-Ն որոշմամբ սահմանված սոցիալական ապահովության քարտային կամ ընթացիկ հաշվի պարբերական դրամական վճարների վճարման սակագներ

Բանկային (քարտային) հաշվի բացում և սպասարկում	անվճար
Քարտերի թողարկում և տրամադրում	անվճար
Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (տվյալ բանկի սպասարկման կետերում)	անվճար

⁵⁹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող սպասարկման կետերում)	0.5 %
Քարտի արգելափակում և ապարգելափակում (քարտապանի պահանջով)	անվճար
Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սեփական սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ	անվճար
Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (այլ բանկերի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ	200 դրամ
Գաղտնաբառի (PIN կոդի) վերականգնում	700 դրամ
Քարտի վերաթողարկում (կորցնելու դեպքում)	900 դրամ
Քարտային գործարքների վերաբերյալ ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
Անկանխիկ վճարումների ապահովում	անվճար

22. Այլ ծառայություններ

Վարկի տրամադրման համար շարժական գույքի գրավի (ավտոմեքենա) հաստատման (ձևակերպման) միջնորդավճար ⁶⁰	10,000 ՀՀ դրամ
Իրավաբանական և /կամ/ անհատ ձեռնարկատեր պոտենցիալ վարկառուների վարկային հայտերի ուսումնասիրման վճարը	Միանվագ 20,000 ՀՀ դրամ
Դրամական հոսքերով տրամադրվող կարճաժամկետ վարկերի /երաշխիքների/ սպասարկման վճար	Միանվագ, վարկի /երաշխիքի/ գումարի 0.1% -ի չափով, բայց ոչ ավել քան 30.000 ՀՀ դրամը
Տեխ. զննման կտրոնների տրամադրում ⁶¹	700 ՀՀ դրամ
Կորցրած տեխ. զննման կտրոնի դիմաց կրկնօինակի տրամադրում ⁶²	700 ՀՀ դրամ
Համաձայն ՀՀ կառավարության թիվ 205-Ն որոշման, վճարված տոկոսագումարների չափի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ ներկայացնելու համար ⁶³	1,000 ՀՀ դրամ
Գործող վարկի պայմանների ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար	5,000 ՀՀ դրամ
Վերանայման հայտի ներկայացման վճար ⁶⁴	15,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի լիազորագրային կառավարման դեպքում լիազորագիրը բանկի տարածքում կազմելու վճար ⁶⁵	1,000 ՀՀ դրամ
Սմարթֆոնների օգնությամբ բանկումատներից գումարների կանխիկացման և փոխանցման պրոդյուկտների միջնորդավճար	1 %
Ապառիկ առևտրի վարկավորման համար համագործակցող կազմակերպության հատուկ հաշվի տարեկան սպասարկման վճար	20,000 ՀՀ դրամ

⁶⁰ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

⁶¹ Էրեբունի մասնաճյուղի համար 900 ՀՀ դրամ

⁶² Էրեբունի մասնաճյուղի համար 900 ՀՀ դրամ

⁶³ Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

⁶⁴ Այն դեպքում, երբ հաճախորդը վարկի տրամադրման ժամանակ հնարավորություն չի ունեցել բանկին հայտնելու վարկի գծով մարումների նախընտրելի օր, ապա հաճախորդի կողմից վարկի գծով մարումների օրվա փոփոխության հայտ ներկայացվելու դեպքում, 1-ին անգամվա համար սույն սակագինը չի կիրառվում:

⁶⁵ Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ: