

ՍԱԿԱԳՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅՔՆԵՐ

|                                             |                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Կոդ TRM14-0002-02/1 PUB                     | Խմբագրություն 54                                                                                                                           |
| Կազմեց                                      | Հաստատված                                                                                                                                  |
| Բիզնես գործընթացների կառավարման բաժին       | Վարչության 04/04/2022թ. թիվ 13 արձանագրություն<br><br>Վարչության նախագահ՝<br>Կարեն Եղիազարյան _____                                        |
| Կիրառման ոլորտ                              | Բանկի բոլոր կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումներ                                                                                   |
| Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում | Հաճախորդների ներգրավման բաժին                                                                                                              |
| Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ                    | 04/04/2022թ-ից<br>Վճարային քարտի փական սակագինը ուժի մեջ է մտնում 01/05/2022թ. ից<br>Visa Vision քարտի սակագինը գործում է 18/04/2022թ. ից: |
| Ուժը կորցնելու ամսաթիվ                      |                                                                                                                                            |

### Ընդհանուր դրույքներ

1. Սույնով «ԷՎՈԿԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ), սահմանում է հաճախորդներին մատուցվող ծառայությունների դիմաց գանձվող միջնորդավճարների սակագները և դրույքները:
2. Բանկի վարկավորման սակագները սահմանվում են այլ ներքին իրավական ակտերով:
3. Բանկը ցանկացած ժամանակ առանց նախնական հայտարարության իրավունք ունի փոփոխել, լրացնել, կամ վերանայել ստորև շարադրված սակագները և դրույքները:
4. Բանկն իրավունք ունի գանձել հատուկ վճարներ, կապված լրացուցիչ աշխատանքի իրականացման հետ և/կամ ոչ ստանդարտ գործառնությունների իրականացման համար:
5. Սույն սակագներով և դրույքներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:
6. Արտարժույթային հաշիվներից միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ հիմք ընդունելով գանձման օրը տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:
7. Առանձին դեպքերում սույն Սակագների և դրույքներից բացի Բանկը կարող է սահմանել և կիրառել այլ սակագներ և դրույքներ, որոնք սահմանվում են այլ իրավական ակտերով և/կամ Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված համաձայնագրերով:
8. Անհատ ձեռնարկատերի համար կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով իրավաբանական անձանց համար սահմանված սակագները:
9. Միջնորդավճարների գանձումը իրականացնում է գործարքն իրականացնող աշխատակիցը՝ գործարքի կատարմանն առընթեր կամ գործարքը կատարելուն պես: Հեռակառավարման համակարգերով իրականացվող գործարքների գծով միջնորդավճարների գանձումը իրականացվում է Online սպասարկման բաժնի աշխատակիցների կողմից:
10. Հաճախորդների ներգրավման բաժինը նվազագույնը 3 ամիսը մեկ անգամ իրականացնում է շուկայի վերլուծություն, այդ թվում՝ մրցակից բանկերի կողմից առաջարկվող ծառայությունների գծով, և յուրաքանչյուր եռամսյակը հաջորդող 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Վարչության քննարկմանն է ներկայացնում սույն սակագների և դրույքների վերանայման կամ անփոփոխ թողնելու վերաբերյալ առաջարկ:
11. Սակագների և դրույքների վերանայման առաջարկը Հաճախորդների ներգրավման բաժնի կողմից Վարչության քննարկմանը ներկայացնելուց հետո, Վարչության որոշմամբ այն ներկայացվում է Բանկի ֆինանսական վերլուծություն իրականացնող ստորաբաժանումներին՝ սակագների վերաբերվող տվյալների վերլուծություն իրականացնելու նպատակով:
12. Ներկայացված առաջարկների և կատարված վերլուծությունների հիման վրա, Վարչության որոշմամբ, նվազագույնը երեք ամիսը մեկ անգամ որոշում է կայացվում փոփոխել կիրառվող սակագներ և դրույքները կամ թողնել անփոփոխ:
13. Սույն Սակագներով և դրույքներով չնախատեսված գործառնությունների պայմանները և սակագները սահմանվում են այլ փաստաթղթերով և/կամ պայմանագրերով:
14. Սակագների գանձման գործընթացում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում՝
  - հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար.
  - կապի միջոցների անսարքությունների դեպքում առաջացած հետևանքների համար.
  - անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժորային) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:

1. [Ընթացիկ հաշիվներ](#)
2. [Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներ](#)
3. [Դրամարկղային գործառնություններ](#)
4. [Բանկային փոխանցումներ](#)
5. [Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ](#)
6. [Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch](#)
7. [Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում](#)
8. [Բրոքերային ծառայություններ](#)
9. [Պահառուական ծառայություններ](#)
10. [Ակրեդիտիվներ](#)
11. [Փաստաթղթային ինկասո](#)
12. [Բանկային երաշխիքներ](#)
13. [Վճարային քարտեր](#)
14. [Կենսաթոշակային քարտեր](#)
15. [Transfer Card](#)
16. [EVOCA TOUCH Card](#)

17. [Visa Vision քարտեր](#)
18. [Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում](#)
19. [Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում](#)
20. [Այլ ծառայություններ](#)

VIP հաճախորդների սպասարկման սակագները սահմանվում են նաև [VIP Հաճախորդների սպասարկման գործելակարգով](#)

### 1. Ընթացիկ հաշիվներ

|      |                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | Ընթացիկ հաշիվների բացման արժույթ                                                                              |                                                                                | ՀՀ դրամ                                                                                              |
|      |                                                                                                               |                                                                                | ԱՄՆ դոլար                                                                                            |
|      |                                                                                                               |                                                                                | Եվրո                                                                                                 |
|      |                                                                                                               |                                                                                | ՌԴ ռուբլի                                                                                            |
|      |                                                                                                               |                                                                                | Բրիտանական ֆունտ                                                                                     |
|      |                                                                                                               |                                                                                | Շվեյցարական ֆրանկ                                                                                    |
|      |                                                                                                               |                                                                                | Կանադական դոլար                                                                                      |
|      | Հաշվի բացման միանվագ վճար <sup>1</sup>                                                                        |                                                                                |                                                                                                      |
|      | ա) Ֆիզիկական անձանց                                                                                           | Բանկի գործունեության վայրում <sup>2</sup>                                      | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                        |
|      |                                                                                                               | Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով                                             | 0                                                                                                    |
|      |                                                                                                               | Օտարերկրյա քաղաքացիների համար                                                  | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                                       |
|      | գ) ՀՀ-ում գրանցված իրավաբանական անձանց                                                                        |                                                                                | 0                                                                                                    |
|      | դ) Պետական աջակցության հաշիվ                                                                                  |                                                                                | 0                                                                                                    |
| 1.2. | Հաշվի սպասարկում (տարեկան)                                                                                    |                                                                                |                                                                                                      |
|      | ա) Ֆիզիկական անձանց                                                                                           | 0                                                                              |                                                                                                      |
|      |                                                                                                               | Ռեզիդենտ                                                                       |                                                                                                      |
|      | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                        | Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 2,000 ՀՀ դրամ,                                     |                                                                                                      |
|      |                                                                                                               | գ) Օտարերկրյա քաղաքացիություն ունեցող Հայաստանում գրանցված անհատ ձեռնարկատերեր |                                                                                                      |
|      | Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 10,000 ՀՀ դրամ                                                                    |                                                                                |                                                                                                      |
|      | դ) VIP Ֆիզիկական անձ                                                                                          |                                                                                | 12,000 ՀՀ դրամ                                                                                       |
|      | ե) VIP Իրավաբանական անձանց                                                                                    |                                                                                | 30,000 ՀՀ դրամ                                                                                       |
|      | 1.3. Հաշվի փակում                                                                                             |                                                                                | 0                                                                                                    |
| 1.4. | Հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                         |                                                                                |                                                                                                      |
|      | ա) Ֆիզիկական անձանց/ Պետական աջակցության հաշիվ                                                                |                                                                                | 0                                                                                                    |
|      | բ) Իրավաբանական անձանց                                                                                        |                                                                                | 0                                                                                                    |
| 1.5. | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի տրամադրում գործառնությունների կատարմանն աղըներ, 30 օրյա պարբերականությամբ/ |                                                                                | 0                                                                                                    |
| 1.6. | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում <sup>3</sup>                                     |                                                                                | 1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,000 ՀՀ դրամ:<br>1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝ 2,000 ՀՀ դրամ: |
| 1.7. | Հաշվին անկանխիկ միջոցների մուտքագրում                                                                         |                                                                                | 0                                                                                                    |
| 1.8. | Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>4</sup>                                          |                                                                                |                                                                                                      |
|      | ՀՀ դրամ                                                                                                       | մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ                                                           | 0 %                                                                                                  |
|      |                                                                                                               | 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                                                          | 1 %                                                                                                  |
|      | Արտարժույթ                                                                                                    |                                                                                | 0 %                                                                                                  |
|      | Պետական աջակցության հաշիվ <sup>5</sup>                                                                        |                                                                                | 4.5 %                                                                                                |

<sup>1</sup> Գանձվում է հաշիվը բացելու պահին, 1 անգամյա՝ անկախ բացվող հաշիվների քանակից:

<sup>2</sup> Սակագինը չի կիրառվում բանկային ավանդների սպասարկման համար բացված հաշիվների նկատմամբ:

<sup>3</sup> Միջոցադրումները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>4</sup> Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է եռամսյակային կտրվածքով:

<sup>5</sup> Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է տարեկան կտրվածքով:

|       |                                                                                                    |                |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.9.  | Տեղեկանքների տրամադրում <sup>6</sup>                                                               | 2,000 ՀՀ դրամ  |
| 1.10. | Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ (բացառությամբ ՀՀ բանկերի) <sup>7</sup> | 10,000 ՀՀ դրամ |

## 2. Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներ

|       |                                                                                     |                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.  | Հաշվի բացում                                                                        | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 2.2.  | Հաշվի սպասարկում (տարեկան) <sup>8</sup>                                             | 0.1%                                                                                                       |
| 2.3.  | Հաշվի փակում                                                                        | 0                                                                                                          |
| 2.4.  | Հաշվի չնվազող մնացորդ                                                               | 0                                                                                                          |
| 2.5.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի Տրամադրում /30 օրյա պարբերականությամբ            | 0                                                                                                          |
| 2.6.  | Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում <sup>9</sup>           | 1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝<br>1,000 ՀՀ դրամ:<br>1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝<br>2,000 ՀՀ դրամ: |
| 2.7.  | Հաշվին անկանխիկ ոսկու մուտքագրում՝<br>Բանկի միջոցով գնված անկանխիկ ոսկու<br>դեպոզիտ | 0                                                                                                          |
|       | Այլ բանկերից փոխանցված անկանխիկ ոսկու<br>դեպոզիտ                                    | 20,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |
| 2.8.  | Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք                             | 0                                                                                                          |
| 2.9.  | Տեղեկանքների տրամադրում <sup>10</sup>                                               | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                              |
| 2.10. | Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ <sup>11</sup>           | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                                             |

## 3. Դրամարկղային գործառնություններ

| Կանխիկ գումարի մուտքագրում                   |                                                                                        |                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 3.1.                                         | ա) ՀՀ դրամ <sup>12</sup>                                                               |                                                    |
|                                              | 0 - 20 հատը                                                                            | 0                                                  |
|                                              | 21 հատ և ավել                                                                          | Յուրաքանչյուր մուտքը 30 ՀՀ դրամ                    |
|                                              | բ) ԱՄՆ դոլար                                                                           | 0                                                  |
|                                              | գ) Եվրո                                                                                |                                                    |
|                                              | այլ անվանական արժեքով թղթադրամներ                                                      | 0                                                  |
|                                              | դ) ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ                     | <a href="#">Հղում</a>                              |
| Կանխիկ գումարի տրամադրում <sup>13</sup>      |                                                                                        |                                                    |
| 3.2.                                         | ա) ՀՀ դրամ                                                                             | 0.2 % min 300 ՀՀ դրամ <sup>14</sup>                |
|                                              | բ) Արտարժույթ                                                                          | 0.3 % min 500 ՀՀ դրամ<br>1%՝ ԱՄՆ դոլար, 0.5%՝ Եվրո |
| 3.3.                                         | Հնամաշ և վնասված ՀՀ դրամի ընդունում                                                    | 0                                                  |
| 3.4.                                         | Հնամաշ և վնասված արտարժույթի ընդունում (ընդունվում է միայն ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի) | 5 %                                                |
| Չեկային գրքույկների տրամադրում <sup>15</sup> |                                                                                        |                                                    |
| 3.5.                                         | 50 թերթ                                                                                | 4,000 ՀՀ դրամ                                      |
|                                              | 25 թերթ                                                                                | 3,000 ՀՀ դրամ                                      |

<sup>6</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>7</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>12</sup> Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

|                  |                      |                                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>evocaBANK</b> | Սակագներ և դրույքներ | TRM14-0002-02/1 PUB<br>Խմբագրություն: 54<br>04/04/2022թ. |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                    |                                                                 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|      | 1 թերթ                                                                                                             | 250 ՀՀ դրամ                                                     |
| 3.6. | Կանխիկ արժույթի ստուգում և փաթեթավորում (ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ) | Ստուգվող փաթեթավորվող գումարի 0.1 %, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ |
| 3.7. | <b>Ոչ հաշվետեր հաճախորդներից ՀՀ մետաղադրամների ընդունում</b>                                                       |                                                                 |
|      | 0-50,000 ՀՀ դրամ                                                                                                   | 0                                                               |
|      | 50,001 ՀՀ դրամից ավել                                                                                              | 1 % նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ                                  |

| <b>4. Բանկային փոխանցումներ<sup>16</sup></b> |                                                                                                                |                                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.                                         | Ներբանկային փոխանցումներ բոլոր արժույթներով                                                                    | 0                                                                                |
| <b>Միջբանկային փոխանցումներ</b>              |                                                                                                                |                                                                                  |
| 4.2.                                         | ՀՀ դրամ                                                                                                        |                                                                                  |
|                                              | ա) Հաճախորդի բանկային հաշվից                                                                                   | 0                                                                                |
|                                              | բ) Առանց բանկային հաշվի առկայության <sup>17</sup>                                                              |                                                                                  |
|                                              | մինչև 500,000 ՀՀ դրամ                                                                                          | 200 ՀՀ դրամ                                                                      |
|                                              | 500,001 ՀՀ դրամ և ավել                                                                                         | 0.05%                                                                            |
|                                              | Գույքահարկի գծով վճարումներ «Գույքահարկի բազայի միջոց»-ով (Բանկային հաշվից և առանց բանկային հաշվի առկայության) | 300 ՀՀ դրամ                                                                      |
| 4.3.                                         | ԱՄՆ դոլար (OUR) <sup>18</sup>                                                                                  | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
|                                              | ԱՄՆ դոլար (Guaranteed OUR) <sup>19</sup>                                                                       | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ + ի հավելումն լրացուցիչ 10,000 ՀՀ դրամ |
|                                              | ԱՄՆ դոլար (BEN) <sup>20</sup>                                                                                  | 3,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| 4.4.                                         | ԵՎՐՈ (OUR)                                                                                                     | 0.1% min 7,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
| 4.5.                                         | ՌԴ ռուբլի (OUR)                                                                                                | 0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                        |
| 4.6.                                         | Այլ արտարժույթ (OUR)                                                                                           | 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ                                       |
| 4.7.                                         | <b>Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ</b>                                                           |                                                                                  |
|                                              | ՀՀ դրամով՝                                                                                                     | 1,000 ՀՀ դրամ                                                                    |

<sup>9</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>10</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>11</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>12</sup> Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

<sup>13</sup> Եթե գումարի չափը գերազանցում է 10 մլն. ՀՀ դրամը, 30 Հազ. ԱՄՆ դոլարը և 20 Հազ. Եվրոն ապա կանխիկ միջոցների տրամադրումը իրականացվում է հաճախորդի կողմից գումարը ստանալու նախորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 14:30 ներկայացված հայտի հիման վրա:

Նշված ժամկետում հայտ չներկայացնելու և Բանկում առկա կանխիկ միջոցների անբավարարության դեպքում, ներկայացվում է ՀՀ ԿԲ-ից կանխիկ գումարի ձեռք բերման «շտապ» հայտ, որի համար հաճախորդից գանձվում է պահանջվող գումարի 0.5 %-ը:

Կանխիկ մուտքագրված գումարների սահմաններում, կանխիկ միջոցների տրամադրումն իրականացվում է առանց միջնորդավճար գանձելու:

<sup>14</sup> Հիփոթեքային վարկերի տրամադրման դեպքում կանխիկացման վճարը սահմանվում է 0 %:

<sup>15</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>16</sup> Մինչև ժ. 15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ. 15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրը:

ՀՀ դրամով փոխանցումների կատարման տևողությունը ՀՀ տարածքում կազմում է 1 բանկային օր:

<sup>17</sup> Էրեբրունի մասնաճյուղի դեպքում 300 ՀՀ դրամ

<sup>18</sup> Ծախսերը փոխանցող հաճախորդի հաշվին:

<sup>19</sup> Գումարը ստացողին հասնում է ամբողջական

<sup>20</sup> Ծախսերը շահառուի հաշվին:

|       |                                                               |                |
|-------|---------------------------------------------------------------|----------------|
|       | Արտարժույթով՝                                                 | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 4.8.  | Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 4.9.  | Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ         | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 4.10. | Հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում          | 1,000 ՀՀ դրամ  |

| 5. Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ <sup>21</sup> |                                                                            |                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.1.                                         | Ներբանկային փոխանցումներ                                                   | 0              |
| 5.2.                                         | Միջբանկային փոխանցումներ <sup>22</sup>                                     | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 5.3.                                         | Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ                              | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.4.                                         | Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ              | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.5.                                         | Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ                      | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 5.6.                                         | Վճարման հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում <sup>23</sup> | 1,000 ՀՀ դրամ  |

| 6. Հեռակառավարման համակարգերի տրամադրում                                                                                                |                     |                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Միայն դիտելու հնարավորությամբ <sup>24</sup>                                                                                             |                     | 0                                                                                                             |
| Հաշիվների օնլայն սպասարկման հնարավորությամբ                                                                                             |                     |                                                                                                               |
| Ֆիզիկական անձանց՝ առանց անվտանգության սարքերի կիրառման <sup>25</sup>                                                                    |                     | 0                                                                                                             |
| Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքի կիրառմամբ <sup>26</sup> | Ֆիզիկական անձանց    | միացումը՝ 0<br>սպասարկումը՝ տարեկան 3,000 ՀՀ դրամ                                                             |
|                                                                                                                                         | Իրավաբանական անձանց | 1 օգտագործողի դեպքում ամսական՝ 3,500 ՀՀ դրամ, 1-ից ավել յուրաքանչյուր օգտագործողի համար + ամսական 500 ՀՀ դրամ |
| Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում <sup>27</sup>                                                                                  |                     | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                                                 |

| 7. Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում <sup>28</sup> |                  |                                                 |                |
|--------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| Ժամկետ                                                       | Պահարանի չափսերը |                                                 |                |
|                                                              | փոքր             | միջին                                           | մեծ            |
| 14 օր                                                        | 5,000 ՀՀ դրամ    | 7,000 ՀՀ դրամ                                   | 10,000 ՀՀ դրամ |
| 1 ամիս                                                       | 7,000 ՀՀ դրամ    | 10,000 ՀՀ դրամ                                  | 12,000 ՀՀ դրամ |
| 3 ամիս                                                       | 10,000 ՀՀ դրամ   | 15,000 ՀՀ դրամ                                  | 20,000 ՀՀ դրամ |
| 6 ամիս                                                       | 15,000 ՀՀ դրամ   | 20,000 ՀՀ դրամ                                  | 25,000 ՀՀ դրամ |
| 12 ամիս                                                      | 30,000 ՀՀ դրամ   | 40,000 ՀՀ դրամ                                  | 50,000 ՀՀ դրամ |
| Երկարաժամկետ                                                 | պայմանագրային    | պայմանագրային                                   | պայմանագրային  |
| Պահարանի բանալու կորուստ կամ վնասում                         |                  | 20,000 ՀՀ դրամ                                  |                |
| Պահարանի վնասում                                             |                  | Հասցված վնասի եռապատիկը                         |                |
| Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում                 |                  | Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1,000 ՀՀ դրամ |                |

## 8. Չիրկիզվող անհատական պահարանների վարձակալում օտարերկրյա քաղաքացիների համար<sup>29</sup>

<sup>21</sup> Մինչև ժ.15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ.15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են մեկ բանկային օրվա ընթացքում: Անկանխիկ ոսկով փոխանցում կատարելու, ինչպես նաև անկանխիկ ոսկու առք ու վաճառքի յուրաքանչյուր գործառնության նվազագույն սահմանաչափը սահմանված է՝ 31.0 գրամ:

<sup>22</sup> Նշված միջնորդավճարից բացի, լրացուցիչ գանձվում են Բանկի կատարած ծախսերը այլ (ոչ Բանկի թղթակից) բանկերի կողմից գանձված համապատասխան միջնորդավճարների չափով:

<sup>23</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>24</sup> Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

<sup>25</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>26</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

| Ժամկետ                                       | Պահարանի չափերը |                                                 |                 |
|----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|-----------------|
|                                              | փոքր            | միջին                                           | մեծ             |
| 14 օր                                        | 25,000 ՀՀ դրամ  | 35,000 ՀՀ դրամ                                  | 50,000 ՀՀ դրամ  |
| 1 ամիս                                       | 35,000 ՀՀ դրամ  | 50,000 ՀՀ դրամ                                  | 60,000 ՀՀ դրամ  |
| 3 ամիս                                       | 50,000 ՀՀ դրամ  | 75,000 ՀՀ դրամ                                  | 100,000 ՀՀ դրամ |
| 6 ամիս                                       | 75,000 ՀՀ դրամ  | 100,000 ՀՀ դրամ                                 | 125,000 ՀՀ դրամ |
| 12 ամիս                                      | 100,000 ՀՀ դրամ | 125,000 ՀՀ դրամ                                 | 150,000 ՀՀ դրամ |
| Երկարաժամկետ                                 | պայմանագրային   | պայմանագրային                                   | պայմանագրային   |
| Պահարանի բանալու կորուստ կամ վնասում         |                 | 20,000 ՀՀ դրամ                                  |                 |
| Պահարանի վնասում                             |                 | Հասցված վնասի եռապատիկը                         |                 |
| Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում |                 | Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1,000 ՀՀ դրամ |                 |

## 9. Բրոքերային ծառայություններ

### ՀՀ արժեթղթերի շուկա<sup>30</sup>

(բացառությամբ առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատոմսերի ձեռքբերման)

|                                                                                                    |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ                                                                              | 0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ                                                                          |
| 50-100 մլն. ՀՀ դրամ                                                                                | 0.05%                                                                                                   |
| 100 մլն. ՀՀ դրամից ավել                                                                            | 0.03%                                                                                                   |
| Հայաստանի ֆոնդային բորսայում ռեպո/հակադարձ ռեպո գործարքների կնքում/կնքված գործարքների երկարաձգում/ | Գործարքի գումարի 0.003%*T<br>որտեղ T-ն ռեպո և ռեպո/հետադարձ գործարքների միջև օրացուցային օրերի քանակն է |

### Առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատոմսերի ձեռքբերում

|                                                                 |                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ                                           | 0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ |
| 50 մլն. ՀՀ դրամից ավել                                          | 0.05%                          |
| <b>ՌԴ արժեթղթերի շուկա<sup>31</sup></b>                         | 0.1% min 3,000                 |
| <b>Օտարերկրյա արժեթղթերի շուկա</b>                              |                                |
| - ֆիքսված եկամտաբերությամբ արժեթղթերի առք ու վաճառք             | 0.1% min 10,000                |
| - այլ արժեթղթերի առք ու վաճառք                                  | 0.2% min 20,000                |
| Էլեկտրոնային առևտրային համակարգի (Quik) տրամադրում և սպասարկում | 5,000 ամսական                  |

2. Մարժինալ գործարքների իրականացման համար սահմանվում են ապահովության ծավալի և մարժայի մեծությունների հետևյալ թույլատրելի նվազագույն մակարդակները՝

|                                                                           | Սահմանափակող մարժա | Պահանջի ներկայացման (margin call) մակարդակ | Դիրքի հարկադիր փակման մակարդակ |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| «Ռիսկի բարձր մակարդակ ունեցող հաճախորդների ցանկում» ընդգրկված Հաճախորդներ | 33 %               | 25 %                                       | 20 %                           |
| Այլ հաճախորդներ                                                           | 50 %               | 35 %                                       | 25 %                           |

2.1. Մարժինալ վարկավորման ծառայությունների մատուցման շրջանակներում տրամադրվող փոխառության պայմանները՝

|                                                    |                                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ա). Փոխառու միջոցների օգտագործման վճար /տարեկան %/ | ՌԴ ռուբլով՝ 16%<br>ԱՄՆ դոլար՝ 12% արժեթղթերով՝ 16% |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

<sup>27</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>28</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>29</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>30</sup> Սակագները ներառում են Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները

<sup>31</sup> Գործարքի նվազագույն ծավալը չի կարող պակաս լինել 10.000 ՌԴ ռուբլուց:



|                                                                                                                                       |                                  |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| բ). Տուգանք, որը գանձվում է տրամադրված փոխառու միջոցների անբավարար ապահովվածության դեպքում, երբ տեղի է ունենում դիրքի հարկադիր փակում |                                  | գործարքի ընդհանուր գումարի 3% /Գանձվում է ի հավելումն բրոքերային միջնորդավճարների/ |
| 3. Ածանցյալ գործիքների կարգավորվող շուկաներ <sup>32</sup>                                                                             |                                  |                                                                                    |
| ԲՈՐՍԱ                                                                                                                                 | Սակագին (Ֆյուչերսներ, Օպցիոններ) |                                                                                    |
|                                                                                                                                       | < =20 պայմանագիր                 | > 20 պայմանագիր                                                                    |
| MMB5-PTC ՓՕՐՏԸ                                                                                                                        | 500 AMD                          | 400 AMD                                                                            |

| 10. Պահառուական ծառայություններ <sup>33</sup>  |                                                                                                |               |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Կորպորատիվ արժեթղթերի պահառություն             |                                                                                                |               |
| 9.1.                                           | Արժեթղթերի հաշվի բացում                                                                        |               |
| 9.1.1.                                         | Ֆիզիկական անձի համար                                                                           | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.1.2.                                         | Իրավաբանական անձի համար                                                                        | 5,000 ՀՀ դրամ |
| 9.1.3.                                         | Դեպո հաշվի սպասարկում                                                                          | 0             |
| 9.2.                                           | Արժեթղթերի մուտքագրում հաճախորդի դեպո հաշվին                                                   | 0             |
| 9.3.                                           | Արժեթղթերի փոխանցում                                                                           |               |
| 9.3.1.                                         | Արժեթղթերի փոխանցումներ հաճախորդի պատվերով                                                     | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.3.2.                                         | Արժեթղթերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում             | 0             |
| 9.4.                                           | Արժեթղթերի արգելադրում և գրավադրում                                                            |               |
| 9.4.1.                                         | Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրում և/կամ գրավադրում                                         | 2,000 ՀՀ դրամ |
| 9.4.2.                                         | Առևտրային արգելադրում                                                                          | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.4.3.                                         | Առևտրային արգելադրում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում            | 0             |
| 9.5.                                           | Արժեթղթերի արգելադրման և գրավադրման դադարեցում                                                 |               |
| 9.5.1.                                         | Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրման և/կամ գրավադրման դադարեցում                              | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.5.2.                                         | Առևտրային արգելադրման դադարեցում                                                               | 1,000 ՀՀ դրամ |
| 9.5.3.                                         | Առևտրային արգելադրման դադարեցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում | 0             |
| Պետական գանձապետական պարտատոմսերի պահառություն |                                                                                                |               |
| 9.6.                                           | Արժեթղթերի հաշվի բացում, սպասարկում                                                            | 0             |
| 9.7.                                           | Պարտատոմսերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված գործարքի արդյունքում                                   | 0             |
| 9.8.                                           | Պարտատոմսերի փոխանցում հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա                                      | 500 ՀՀ դրամ   |

| 11. Ակրեդիտիվներ <sup>34</sup> |                                                     |                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| 10.1.                          | Ակրեդիտիվի նախնական ծանուցում                       | 50,000 ՀՀ դրամ           |
| 10.2.                          | Ակրեդիտիվի ծանուցում                                | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.3.                          | Ակրեդիտիվի բացում                                   | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.4.                          | Ակրեդիտիվի հաստատում                                | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.5.                          | Ակրեդիտիվի վճարում կամ նեգոցիացիա                   | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 10.6.                          | Ակրեդիտիվի փաստաթղթերի ընդունում, ստուգում, առաքում | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |

<sup>32</sup> Սակագները սահմանված են մեկ պայմանագրի համար մեկ ուղղությամբ, այսինքն՝ առք կամ վաճառք: Սակագները չեն ներառում բորսաների միջնորդավճարները:

Դիրքի հարկադիր փակման դեպքում կիրառվող տուգանք - Գործարքի ընդհանուր գումարի 3%:

<sup>33</sup> Սակագները չեն ներառում Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները:

<sup>34</sup> Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

|       |                                |                          |
|-------|--------------------------------|--------------------------|
| 10.7. | Ակրեդիտիվի պայմանների փոփոխում | 50,000 ՀՀ դրամ           |
| 10.8. | Ակրեդիտիվի չեղյալ համարում     | 0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ |

| 12. Փաստաթղթային ինկասո <sup>31</sup> |                                                                                     |                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 11.1.                                 | Փաստաթղթերի տրամադրում վճարման կամ ակցեպտի դիմաց                                    | 0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.2.                                 | Փաստաթղթերի տրամադրում առանց վճարման կամ ակցեպտի                                    | 0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.3.                                 | Ինկասոյի ներկայացված, սակայն չվճարված փաստաթղթերի վերադարձ կամ փոխադրում            | 0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.4.                                 | Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) ներակայացում, փաստաթղթերի ընդունում և առաքում | 0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 11.5.                                 | Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) փոփոխություն (ա. թ. չեղյալ համարում)          | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 11.6.                                 | Մուրհակների և այլ ֆինանսական (ոչ առևտրային) փաստաթղթերի ինկասո                      | 0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ |

| 13. Բանկային երաշխիքներ <sup>35</sup>         |                                                          |                           |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12.1. Միջազգային առևտրի սպասարկման երաշխիքներ |                                                          |                           |
| 12.1.1.                                       | Երաշխիքի թողարկում և/կամ հաստատում (տարեկան)             | Պայմանագրային             |
| 12.1.2.                                       | Երաշխիքի պայմանների փոփոխում (ա.թ. երկարաձգում)          | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.3.                                       | Երաշխիքի ծանուցում                                       | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.4.                                       | Պայմանների փոփոխման ծանուցում                            | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.1.5.                                       | Բանկի կողմից թողարկված և/կամ հաստատված երաշխիքով վճարում | 0.15 % min 50,000 ՀՀ դրամ |
| 12.1.6.                                       | Երաշխիքի ետ կանչում                                      | 50,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.2. Բանկային այլ երաշխիքներ <sup>36</sup>   |                                                          |                           |
| 12.2.2.                                       | Երաշխիքի պայմանների փոփոխում                             | 15,000 ՀՀ դրամ            |
| 12.2.3.                                       | Երաշխիքի ետ կանչում/չեղյալ համարում                      | 25,000 ՀՀ դրամ            |

| 14. Վճարային քարտեր <sup>37</sup> |                |                                    |                             |                |                 |
|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------|
| Մատուցվող ծառայություններ         | Arca MIP       | MasterCard Standard / Visa Classic | MasterCard Gold / Visa Gold | Visa Business  | VISA Infinite   |
| Քարտի տրամադրում                  | 0              | 0                                  | 0                           | 0              | 0               |
| Քարտի տարեկան սպասարկում          | 15,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ                      | 15,000 ՀՀ դրամ              | 10,000 ՀՀ դրամ | 100,000 ՀՀ դրամ |

<sup>35</sup> Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

<sup>36</sup> Սույն կետի դրույքները և սակագները վերաբերում են բոլոր այն բանկային երաշխիքներին, որոնք չեն հանդիսանում միջազգային առևտրի բանկային սպասարկման ապահովման նպատակով թողարկվող երաշխիքներ:

<sup>37</sup> Arca MIP, MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Gold, Visa Gold և VISA Infinite տեսակի վճարային քարտերը տրամադրվում են ֆիզիկական անձանց, իսկ Visa Business տեսակի վճարային քարտերը՝ իրավաբանական անձանց:

Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ վճարային քարտերի քարտային հաշիվներով (առանց վճարային քարտի առկայության) իրականացվող ցանկացած գործարքի համար գործում է սույն գլխով սահմանված՝ Վճարային քարտերի համար սահմանված սակագները (Սակագինը կիրառվում է միայն 01/06/2018թ.-ից ներառյալ տրամադրվող վճարային քարտերի համար):

Աշխատավարձային վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են քարտապանի գործարարի հետ կնքված պայմանագրով: Բանկի Վարչության որոշմամբ կարող են սահմանվել վճարային քարտերի տրամադրման այլ պայմաններ և սակագներ:

|                                                                                                                                                        |            |                                         |                                         |                                         |                                         |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| Քարտի տարեկան սպասարկում<br>օտարերկրյա քաղաքացիների համար <sup>38</sup>                                                                                |            |                                         | 25,000 ՀՀ<br>դրամ                       | 75,000 ՀՀ<br>դրամ                       | 50,000 ՀՀ<br>դրամ                       | 500,000 ՀՀ<br>դրամ                           |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                                                                                                             |            | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                            |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան<br>սպասարկում                                                                                                                  |            | 1,500 ՀՀ<br>դրամ                        | 3,000 ՀՀ<br>դրամ                        | 10,000 ՀՀ<br>դրամ                       | 7,000 ՀՀ<br>դրամ                        | 70,000 ՀՀ<br>դրամ կամ<br>անվճար<br>Visa Gold |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                                                         |            | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                            |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                                                                           |            |                                         |                                         |                                         |                                         |                                              |
| մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ                                                                                                                                   |            | 0 %                                     | 0 %                                     | 0 %                                     | 0 %                                     | 1,5%                                         |
| 5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել                                                                                                                                  |            | 1 %                                     | 1 %                                     | 1 %                                     | 1 %                                     | 2%                                           |
| արտարժույթ                                                                                                                                             |            | 0 %                                     | 0 %                                     | 0 %                                     | 0 %                                     | 0 %                                          |
| Քարտերով<br>կանխիկ<br>տրամադրում Բանկի<br>ATM-ով և POS-ով <sup>39</sup>                                                                                | ՀՀ դրամ    | 0.2%                                    | 0.2%                                    | 0.2%                                    | 0.2%                                    | 1% <sup>40</sup>                             |
|                                                                                                                                                        | Արտարժույթ | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար,<br>0.5%՝ Եվրո | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար, 0.5%՝<br>Եվրո | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար, 0.5%՝<br>Եվրո | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար, 0.5%՝<br>Եվրո |                                              |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում<br>«ԱրՔա» համակարգի անդամ<br>հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով<br>և POS-տերմինալներով <sup>41</sup>                           |            | 0.8%                                    | 0.8%                                    | 0.8%                                    | 0.8%                                    | 1.2% <sup>42</sup>                           |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում<br>օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա»<br>համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ<br>բանկերի ATM-ներով և POS-<br>տերմինալներով <sup>43</sup> |            | 1% min<br>1,500 ՀՀ<br>դրամ              | 1% min 1,500<br>ՀՀ դրամ                 | 1% min 1,500<br>ՀՀ դրամ                 | 1% min 1,500<br>ՀՀ դրամ                 | 1.5% min<br>2,500 ՀՀ<br>դրամ <sup>44</sup>   |
| Բանկի տարածքում<br>քարտային հաշվի<br>կանխիկ<br>տրամադրում <sup>45</sup>                                                                                | ՀՀ դրամ    | 0.2%                                    | 0.2%                                    | 0.2%                                    | 0.2%                                    | 1%                                           |
|                                                                                                                                                        | Արտարժույթ | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար,<br>0.5%՝ Եվրո | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար, 0.5%՝<br>Եվրո | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար, 0.5%՝<br>Եվրո | 0.3%<br>1%՝ ԱՄՆ<br>դոլար, 0.5%՝<br>Եվրո |                                              |
| Առևտրի կետերում Բանկի և այլ<br>բանկերի POS տերմինալներով<br>անկանխիկ գործարքների<br>իրականացում                                                        |            | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                            |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                                                                            |            | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                       | 0                                            |

<sup>38</sup> 3 տարվա սպասարկման վճարը պետք է վճարվի միանվագ՝ քարտի բացման ժամանակ:

<sup>39</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

<sup>40</sup> Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

<sup>41</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 %:

<sup>42</sup> Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

<sup>43</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 % min 2,500 ՀՀ դրամ:

<sup>44</sup> Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

<sup>45</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

|                                                                                                     |               |               |                |               |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN ծածկագրի կամ CVV մուտքագրման դեպքում)                      | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                         | 0             | 0             | 0              | 0             | 0              |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի, վնասելու կամ PIN ծածկագրի կորստի դեպքում                                | 1,000 ՀՀ դրամ | 3,000 ՀՀ դրամ | 10,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ | 30,000 ՀՀ դրամ |
| PIN ծածկագրի գեներացման հայտ                                                                        | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                          | 0             | 0             | 0              | 0             | 0              |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>46</sup>                 | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Կանխիկի մուտքագրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի ATM-ով (ATM CASH-IN)                  | 0.6 %         | 0.6 %         | 0.6 %          | 0.6 %         | 0.6 %          |
| Արտերկրում MIP համակարգի անդամ բանկերի միջոցով բանկի քարտին կանխիկի մուտքագրում                     | 1.5 %         | -             | -              | -             | -              |
| Գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                                | 0             | 0             | 0              | 0             | 0              |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                              | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան   | 20 % տարեկան  | 20 % տարեկան   |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկումատների միջոցով |               |               |                |               |                |
| Բանկի վճարային քարտին <sup>47</sup>                                                                 | 0.3%          | 0.3%          | 0.3%           | 0.3%          | 1%             |
| «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի վճարային քարտերին <sup>48</sup>                       | 0.5%          | 0.5%          | 0.5%           | 0.5%          | 1.2%           |
| Վարկային սահմանաչափի տրամադրման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար                                   | 2,000 ՀՀ դրամ | 2,000 ՀՀ դրամ | 2,000 ՀՀ դրամ  | 2,000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Գործող վարկային սահմանաչափի ավելացման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար                             | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների կամ սահմանաչափերի քանակի ավելացման միջնորդավճար          |               |               |                |               |                |
| մեկ օրվա համար                                                                                      | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ   | 500 ՀՀ դրամ    | 500 ՀՀ դրամ   | 0              |
| քարտի գործողության ամբողջ ընթացքում                                                                 | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ | 1,000 ՀՀ դրամ  | 1,000 ՀՀ դրամ | 0              |
| Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>49</sup>                                          | 5,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ  | 5,000 ՀՀ դրամ | 5,000 ՀՀ դրամ  |

<sup>46</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>47</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1%:

<sup>48</sup> Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5%:

<sup>49</sup> Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով:

Վճարային քարտի փակում

Վճարային քարտի փակման դեպքում քարտային հաշվին 1000 ՀՀ դրամից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս մնացորդի առկայության դեպքում, մնացորդը զանձվում է որպես հաշվի սպասարկման միանվագ վճար:  
*Սույն կետն ուժի մեջ է մտնում 01/05/2022թ. ից:*

**15. Այլ բանկերի կողմից թողարկված վճարային քարտերի սակագներ (բացառությամբ MIR համակարգի քարտերի)**

| Մատուցվող ծառայություններ           | ԱրՔա համակարգի անդամ չհանդիսացող, H2H կապուղով ԱրՔա համակարգի հետ չաշխատող բանկերի կողմից թողարկված քարտերով (բացառությամբ MIR համակարգի քարտերի) կանխիկացում |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Բանկի բանկոմատներից կանխիկացում     | 1% acquiring fee                                                                                                                                              |
| Բանկի POS-տերմինալներից կանխիկացում | 2% acquiring fee                                                                                                                                              |

**16. Բանկի վիրտուալ տերմինալների միջոցով քարտից-քարտ (card-to card) փոխանցումների միջնորդավճարներ**

| Բանկի տերմինալների միջոցով                                                                           |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Բանկի կողմից թողարկված քարտերով իրականացվող գործարքներ                                               | 0    |
| ԱրՔա անդամ և H2H միացումով ԱրՔա պրոցեսինգային կենտրոնի հետ աշխատող բանկերի կողմից թողարկված քարտերով | 0.5% |

**17. Բանկի վիրտուալ տերմինալների միջոցով Visa Direct և Money Send ծառայության “Acquiring Fee” միջնորդավճար**

| Բանկի Arca, Visa և Mastercard քարտերից փոխանցման սակագին                                                   |                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visa Direct                                                                                                | Mastercard Money Send                                                                                     |
| 1.0 % (acquiring fee) + Բանկի տվյալ քարտի համար գործող card-to card միջնորդավճար նվազագույնը 1,000 ՀՀ դրամ | 1.0% (acquiring fee) + Բանկի տվյալ քարտի համար գործող card-to card միջնորդավճար նվազագույնը 1,000 ՀՀ դրամ |
| Քարտից մեկ օրվա ընթացքում իրականացվող գործարքների սահմանաչափ և գործարքների քանակ                           |                                                                                                           |
| Մեկ գործարքի առավելագույն սահմանաչափ                                                                       | 250,000 ՀՀ դրամ                                                                                           |
|                                                                                                            | 500 ԱՄՆ դոլար                                                                                             |
|                                                                                                            | 400 Եվրո                                                                                                  |
|                                                                                                            | 6,000 Ռուբլի                                                                                              |
| Մեկ հաճախորդի՝ տվյալ վճարային համակարգով գործարքների քանակի առավելագույն օրական սահմանաչափ                 | 5                                                                                                         |
| Մեկ հաճախորդի՝ տվյալ վճարային համակարգով գործարքների ծավալի օրական առավելագույն սահմանաչափ                 | 1,000,000 ՀՀ դրամ                                                                                         |
|                                                                                                            | 2,000 ԱՄՆ դոլար                                                                                           |
|                                                                                                            | 1,600 Եվրո                                                                                                |
|                                                                                                            | 26,000 Ռուբլի                                                                                             |

**18. Կենսաթոշակային քարտեր**

| Մատուցվող ծառայություններ                                                                                                                                | MasterCard Standard/AMD |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Քարտի թողարկում և տրամադրում                                                                                                                             | 0                       |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                                                                                                           | 0                       |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                                                                             | 3%                      |
| Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (Բանկի սպասարկման կետերում)                                                                             | 0                       |
| Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի ՀՀ տարածքում գործող սպասարկման կետերում) «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 0.5%                    |

|                                                                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով | 1% նվազագույն 1,500 ՀՀ դրամ |
| Անկանխիկ գործարքների իրականացում                                                                              | 0                           |
| Քարտի բլոկավորում (քարտապանի պահանջով)                                                                        | 0                           |
| Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                   | 0                           |
| Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ                         | 0                           |
| Քարտի ապաբլոկավորում <sup>50</sup>                                                                            | 1,000 ՀՀ դրամ               |
| PIN կոդի վերաթողարկում                                                                                        | 0                           |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                              | 0                           |
| PIN ծածկագրի գեներացման հայտ                                                                                  | 0                           |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                                    | 0                           |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար                                         | 1,000 ՀՀ դրամ               |
| <sup>51</sup>                                                                                                 |                             |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                                       | 0                           |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկումատների միջոցով           |                             |
| «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին                                              | 0.5 %                       |

#### 19. Transfer Card

| Մատուցվող ծառայություն                                                | ArCa Transfer AMD | ArCa Transfer USD | ArCa Transfer EUR | ArCa Transfer RUB |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Քարտի տրամադրում                                                      | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                              | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                            | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                    | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %          |                   |                   |                   |                   |
| • Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ                                                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| • 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել                                                | 1%                | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում                                            | 0 %               | 1 %               | 0.5 %             | 0 %               |
| Բանկի ATM-ով և POS-ով                                                 |                   |                   |                   |                   |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում                                            | 0.8 %             | 0.8 %             | 0.8 %             | 0.8 %             |
| «ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով                          |                   |                   |                   |                   |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի գործողության կասեցում                                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտի գործողության ապակասեցում                                        | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     |
| Քարտի վերաթողարկում                                                   | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                               |                   |                   |                   |                   |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                      | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     |
| PIN ծածկագրի գեներացման հայտ                                          | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                            | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     | 1,000 ՀՀ դրամ     |
| <sup>52</sup>                                                         |                   |                   |                   |                   |

<sup>50</sup> Ծառայությունը առաջին դեպքի համար մատուցվում է անվճար, իսկ հետագայում՝ համաձայն աղյուսյակում նշված միջնորդավճարի:

<sup>51</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>52</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

|                                                                                                    |                 |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |                 |                 |                 |                 |
| • «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին                                 | 0.5%            | 0.5%            | 0.5 %           | 0.5 %           |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                            | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան |

## 20. EVOCA TOUCH քարտեր

| Մատուցվող ծառայություն                                                                             | ArCa AMD        | ArCa USD        | ArCa EUR        | ArCa RUB        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Քարտի տրամադրում                                                                                   | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտի տարեկան սպասարկում                                                                           | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Լրացուցիչ քարտի տրամադրում                                                                         | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում                                                                 | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %                                       |                 |                 |                 |                 |
| • Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ                                                                              | 0               | 0               | 0               | 0               |
| • 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել                                                                             | 1%              | 0               | 0               | 0               |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում                                                                         | 0.2 %           | 1 %             | 0.5 %           | 0.3 %           |
| Բանկի ATM-ով և POS-ով                                                                              |                 |                 |                 |                 |
| Քարտերով կանխիկ տրամադրում                                                                         | 0.8 %           | 0.8 %           | 0.8 %           | 0.8 %           |
| «ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով                                                       |                 |                 |                 |                 |
| Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում                                        | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                                        | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտի գործողության ապակասեցում                                                                     | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   |
| Քարտի վերաթողարկում                                                                                | 0               | 0               | 0               | 0               |
| գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                                                            |                 |                 |                 |                 |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում                                                   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   |
| PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում                                                                       | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                         | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>53</sup>                | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   | 1,000 ՀՀ դրամ   |
| Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով |                 |                 |                 |                 |
| • Բանկի հաճախորդների օգտին                                                                         | 0.3 %           | 0.3 %           | 0.3 %           | 0.3 %           |
| • «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին                                 | 0.5%            | 0.5%            | 0.5 %           | 0.5 %           |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում                                            | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                             | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան | 20 %<br>տարեկան |

## 21. Visa Vision քարտեր

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Քարտի տեսակ   | Visa Rewards             |
| Քարտի արժույթ | ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո |

<sup>53</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ



|                                                                                       |                                                                                                    |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Visa Vision Քարտի սպասարկման վճար                                                     | Ամսական 300 ՀՀ դրամ, իսկ օտարերկրյա անձանց համար՝ միանվագ 225,000 ՀՀ դրամ                          |                                               |
| Քարտապանին այլ արժույթով Visa Classic քարտ՝ նվեր ցանկության դեպքում                   | անվճար, առանց տարեկան սպասարկման վճարի                                                             |                                               |
| Նույն հաշվեհամարին կից լրացուցիչ Visa Vision քարտի սպասարկման վճար                    | ամսական 300 ՀՀ դրամ, իսկ օտարերկրյա անձանց համար՝ միանվագ 225,000 ՀՀ դրամ                          |                                               |
| Visa Classic քարտի տրամադրում Visa Vision քարտապանի ընկերոջը՝ նվեր ցանկության դեպքում | Անվճար, իսկ օտարերկրյա անձանց համար՝ 75,000 ՀՀ դրամ միանվագ                                        |                                               |
| Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ                                                        | չի սահմանվում                                                                                      |                                               |
| Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>54</sup> | ՀՀ դրամ՝ 4%, ԱՄՆ դոլար՝ 1%, Եվրո՝ 0.5%                                                             |                                               |
| Քարտով կատարվող գործարքների դիմաց տրամադրվող cash back <sup>55</sup>                  | ԱրՔա համակարգի բանկերի POS և vPOS տերմինալներով կատարված գործարքների դեպքում                       | 0.25 %                                        |
|                                                                                       | Ոչ ԱրՔա համակարգի բանկերի (արտերկրյա) POS և vPOS տերմինալներով կատարված գործարքների դեպքում        | 0.5 %                                         |
| Կանխիկացում <sup>56</sup>                                                             | Բանկի բանկոմատներից կամ Բանկի տարածքում՝ քարտային հաշվից                                           | 0 %                                           |
|                                                                                       | Բանկի POS տերմինալների միջոցով                                                                     | ՀՀ դրամ՝ 0 %                                  |
|                                                                                       |                                                                                                    | ԱՄՆ դոլար՝ 1 %                                |
|                                                                                       |                                                                                                    | Եվրո՝ 0.5 %                                   |
|                                                                                       | ԱրՔա համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալների միջոցով                | 1 %                                           |
|                                                                                       | Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS-տերմինալների միջոցով                                               | 1.5 %, min 1,500 ՀՀ դրամ                      |
| Կանխիկացման օրական առավելագույն սահմանաչափեր                                          | Գումարային                                                                                         | 1,000,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ     |
|                                                                                       | Քանակային                                                                                          | 10 հատ                                        |
|                                                                                       | Բանկոմատի միջոցով կանխիկացման մեկ գործարքի առավելագույն գումարային սահմանաչափ                      | Նվազագույնը 300,000 ՀՀ դրամ (կախված է ԱԳՄ-ից) |
| Կանխիկի մուտքագրում Բանկի վճարային տերմինալներով                                      | 0                                                                                                  |                                               |
| Բանկի վճարային տերմինալներով կանխիկի մուտքագրման մեկ գործարքի առավելագույն սահմանաչափ | 100,000 ՀՀ դրամ                                                                                    |                                               |
| Կանխիկի մուտքագրում Բանկի և ԱրՔա անդամ այլ բանկերի բանկոմատներով (ATM CASH-IN)        | 0.6 %                                                                                              |                                               |
| Քարտային հաշվի համալրում անկանխիկ փոխանցմամբ                                          | 0                                                                                                  |                                               |
| Ապրանքների և ծառայությունների դիմաց անկանխիկ վճարման միջնորդավճար                     | 0                                                                                                  |                                               |
| Փոխանցումներ                                                                          | Քարտից քարտ փոխանցումներ <a href="http://www.arca.am">www.arca.am</a> կայքի և բանկոմատների միջոցով | 0.3 %                                         |

<sup>54</sup> Տոկոսագումարները տրամադրվում են եռամսյակային:

<sup>55</sup> Cash back-ի տրամադրվում է մինչև յուրաքանչյուր ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը ներառյալ

<sup>56</sup> Կանխիկացման սակագները գործում են նաև քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի այլ քարտի դեպքում:



|                                                                                        |                                                                                              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                        | Քարտից քարտ փոխանցումներ<br>ԱրՔա համակարգի անդամ հանդիսացող<br>այլ բանկերի վճարային քարտերին | 0.5% |
| Քարտի գործողության կասեցում                                                            | 0                                                                                            |      |
| Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN<br>ծածկագրի կամ CVV մուտքագրման դեպքում)      | 500 ՀՀ դրամ                                                                                  |      |
| Քարտի վերաթողարկում<br>գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում                         | 0                                                                                            |      |
| Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու<br>դեպքում                                    | 2,000 ՀՀ դրամ                                                                                |      |
| Նոր PIN ծածկագրի գեներացում                                                            | 1,000 ՀՀ դրամ                                                                                |      |
| Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի<br>տրամադրում                                          | 0                                                                                            |      |
| Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1<br>ամսից ավել ժամանակահատվածի համար <sup>57</sup> | 0                                                                                            |      |
| Գործարքների վերաբերյալ SMS<br>հաղորդագրությունների ստացում                             | 0                                                                                            |      |
| Կանխիկացման գործարքների քանակի կամ<br>սահմանաչափերի ավելացման միջնորդավճար             | 0                                                                                            |      |
| Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման<br>հայտ <sup>58</sup>                          | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                                |      |
| Գերաձախսի գծով տույժեր                                                                 | 20% տարեկան                                                                                  |      |
| Վարկային սահմանաչափի հնարավորություն                                                   | Առկա է՝ <a href="#">Համաձայն Վարկավորման պայմանների և սակագների</a>                          |      |

## 22. Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում

|                                                                        |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Հաշվի բացման և սպասարկման վճար                                         | Գործարքի գումարի 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max<br>100,000 ՀՀ դրամ |
| Էսքրոու պայմանագրում պայմանների փոփոխություն                           | 10,000 ՀՀ դրամ                                                  |
| Հաշվի փակում                                                           | Անվճար                                                          |
| Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս                                  | 0                                                               |
| Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային<br>գործառնությունների իրականացում | Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների                           |

## 23. Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում

|                                                                        |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Հաշվի բացում                                                           | 40,000 ՀՀ դրամ                                                                                       |
| Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս                                  | Կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով<br>ընթացիկ հաշիվների համար սահմանված<br>տոկոսադրույքները: |
| Հաշվի փակում                                                           | Անվճար                                                                                               |
| Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային<br>գործառնությունների իրականացում | Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների                                                                |

<sup>57</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

Նվազագույն մնացորդ, որի վրա իրականացվում է %-ների հաշվեգրում՝ 0 ՀՀ դրամ

<sup>58</sup> Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը  
կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման  
հետևանքով:

**24. Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2020 թվականի մարտի 12-ի N 284-Ն որոշմամբ սահմանված սոցիալական ապահովության քարտային կամ ընթացիկ հաշվի պարբերական դրամական վճարների վճարման սակագներ**

|                                                                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Բանկային (քարտային) հաշվի բացում և սպասարկում                                                                      | անվճար   |
| Քարտերի թողարկում և տրամադրում                                                                                     | անվճար   |
| Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (տվյալ բանկի սպասարկման կետերում)                                 | անվճար   |
| Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող սպասարկման կետերում) | 0.5 %    |
| Քարտի արգելափակում և ապաարգելափակում (քարտապանի պահանջով)                                                          | անվճար   |
| Բանկում միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սեփական սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ                         | անվճար   |
| Բանկում միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (այլ բանկերի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ                           | 200 դրամ |
| Գաղտնաբառի (PIN կոդի) վերականգնում                                                                                 | 700 դրամ |
| Քարտի վերաթողարկում (կորցնելու դեպքում)                                                                            | 900 դրամ |
| Քարտային գործարքների վերաբերյալ ամսական քաղվածքի տրամադրում                                                        | անվճար   |
| Անկանխիկ վճարումների ապահովում                                                                                     | անվճար   |

**25. Այլ ծառայություններ**

|                                                                                                                                                        |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Վարկի տրամադրման համար շարժական գույքի գրավի (ավտոմեքենա) հաստատման (ձևակերպման) միջնորդավճար <sup>59</sup>                                            | 10,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| Իրավաբանական և /կամ/ անհատ ձեռնարկատեր պոտենցիալ վարկառուների վարկային հայտերի ուսումնասիրման վճարը                                                    | Միանվագ 20,000 ՀՀ դրամ                                                            |
| Դրամական հոսքերով տրամադրվող կարճաժամկետ վարկերի /երաշխիքների/ սպասարկման վճար                                                                         | Միանվագ, վարկի /երաշխիքի/ գումարի 0.1% -ի չափով, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամը |
| Համաձայն ՀՀ կառավարության թիվ 205-Ն որոշման, վճարված տոկոսագումարների չափի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ ներկայացնելու համար <sup>60</sup> | 1,000 ՀՀ դրամ<br>2021թ. մայիսի 26-ից անվճար                                       |
| Գործող վարկի պայմանների ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար                                                                                               | 5,000 ՀՀ դրամ                                                                     |
| Վերանայման հայտի ներկայացման վճար <sup>61</sup> Իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար                                                | 15,000 ՀՀ դրամ                                                                    |
| Հաշվի լիազորագրային կառավարման դեպքում լիազորագիրը բանկի տարածքում կազմելու վճար <sup>62</sup>                                                         | 4,000 ՀՀ դրամ                                                                     |
| Սմարթֆոնների օգնությամբ բանկում տնտեսներից գումարների կանխիկացում                                                                                      | Կիրառվում է համապատասխան հաշվի կամ քարտի՝ բանկում գործող կանխիկացման սակագինը     |
| Բանկային հաշվից փոխանցում վճարային քարտին <sup>63</sup>                                                                                                | 0.2%, նվազագույնը 50 ՀՀ դրամ                                                      |
| Ապառիկ առևտրի վարկավորման համար համագործակցող կազմակերպության հատուկ հաշվի տարեկան սպասարկման վճար                                                     | 20,000 ՀՀ դրամ                                                                    |

<sup>59</sup> Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

<sup>60</sup> Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>61</sup> Այն դեպքում, երբ հաճախորդը վարկի տրամադրման ժամանակ հնարավորություն չի ունեցել բանկին հայտնելու վարկի գծով մարումների նախընտրելի օր, ապա հաճախորդի կողմից վարկի գծով մարումների օրվա փոփոխության հայտ ներկայացվելու դեպքում, 1-ին անգամվա համար սույն սակագինը չի կիրառվում:

<sup>62</sup> Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

<sup>63</sup> Փոխանցում կարող է իրականացվել ԱրՔա համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի վճարային քարտերին: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցողի հաշվից (չի ներառվում փոխանցման գումարի մեջ):

