

ՍԱԿԱԳՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅՔՆԵՐ

Կոդ TRM14-0002-02/1 PUB	Խմբագրություն 58
Կազմեց	Հաստատված
Բիզնես գործընթացների կառավարման բաժին	Վարչության 04/07/2022թ թիվ 25 արձանագրություն
	Վարչության նախագահ՝ Կարեն Եղիազարյան_____
Կիրառման ոլորտ	Բանկի բոլոր կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումներ
Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում	Հաճախորդների ներգրավման բաժին
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ	11/07/2022թ-ից
Ուժը կորցնելու ամսաթիվ	

Ընդհանուր դրույքներ

1. Սույնով «ԷՎՈՎԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ), սահմանում է հաճախորդներին մատուցվող ծառայությունների դիմաց գանձվող միջնորդավճարների սակագները և դրույքները:
2. Բանկի վարկավորման սակագները սահմանվում են այլ ներքին իրավական ակտերով:
3. Բանկը ցանկացած ժամանակ առանց նախնական հայտարարության իրավունք ունի փոփոխել, լրացնել, կամ վերանայել ստորև շարադրված սակագները և դրույքները:
4. Բանկն իրավունք ունի գանձել հատուկ վճարներ, կապված լրացուցիչ աշխատանքի իրականացման հետ և/կամ ոչ ստանդարտ գործառնությունների իրականացման համար:
5. Սույն սակագներով և դրույքներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:
6. Արտարժույթային հաշիվներից միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով՝ հիմք ընդունելով գանձման օրը տվյալ արտարժույթի համար Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ վաճառքի փոխարժեքը:
7. Առանձին դեպքերում սույն Սակագների և դրույքներից բացի Բանկը կարող է սահմանել և կիրառել այլ սակագներ և դրույքներ, որոնք սահմանվում են այլ իրավական ակտերով և/կամ Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված համաձայնագրերով:
8. Անհատ ձեռնարկատերի համար կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով իրավաբանական անձանց համար սահմանված սակագները:
9. Միջնորդավճարների գանձումը իրականացնում է գործարքն իրականացնող աշխատակիցը՝ գործարքի կատարմանն առընթեր կամ գործարքը կատարելուն պես: Հեռակառավարման համակարգերով իրականացվող գործարքների գծով միջնորդավճարների գանձումը իրականացվում է Online սպասարկման բաժնի աշխատակիցների կողմից:
10. Հաճախորդների ներգրավման բաժինը նվազագույնը 3 ամիսը մեկ անգամ իրականացնում է շուկայի վերլուծություն, այդ թվում՝ մրցակից բանկերի կողմից առաջարկվող ծառայությունների գծով, և յուրաքանչյուր եռամսյակը հաջորդող 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Վարչության քննարկմանն է ներկայացնում սույն սակագների և դրույքների վերանայման կամ անփոփոխ թողնելու վերաբերյալ առաջարկ:
11. Սակագների և դրույքների վերանայման առաջարկը Հաճախորդների ներգրավման բաժնի կողմից Վարչության քննարկմանը ներկայացնելուց հետո, Վարչության որոշմամբ այն ներկայացվում է Բանկի ֆինանսական վերլուծություն իրականացնող ստորաբաժանումներին՝ սակագներին վերաբերվող տվյալների վերլուծություն իրականացնելու նպատակով:
12. Ներկայացված առաջարկների և կատարված վերլուծությունների հիման վրա, Վարչության որոշմամբ, նվազագույնը երեք ամիսը մեկ անգամ որոշում է կայացվում փոփոխել կիրառվող սակագներ և դրույքները կամ թողնել անփոփոխ:
13. Սույն Սակագներով և դրույքներով չնախատեսված գործառնությունների պայմանները և սակագները սահմանվում են այլ փաստաթղթերով և/կամ պայմանագրերով:
14. Սակագների գանձման գործընթացում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում՝
 - հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար.
 - կապի միջոցների անսարքությունների դեպքում առաջացած հետևանքների համար.
 - անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժորային) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:

1. [Ընթացիկ հաշիվներ](#)
2. [Առարկայագրեր մետաղական հաշիվներ](#)
3. [Դրամարկղային գործառնություններ](#)
4. [Բանկային փոխանցումներ](#)
5. [Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ](#)
6. [Հաշիվների հեռակառավարում EvocaOnline, EvocaTouch](#)
7. [Չիրկիզվող անհատական պահատուիների վարձակալում](#)
8. [Բրոքերային ծառայություններ](#)
9. [Պահառուական ծառայություններ](#)
10. [Ակրեդիտիվներ](#)
11. [Փաստաթղթային ինկասո](#)
12. [Բանկային երաշխիքներ](#)
13. [Վճարային քարտեր](#)
14. [Կենսաթոշակային քարտեր](#)
15. [Transfer Card](#)
16. [EVOCA TOUCH Card](#)
17. [Visa Vision քարտեր](#)

18. [Էսթրոու հաշիվների բացում և վարում](#)
19. [Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում](#)
20. [Այլ ծառայություններ](#)

VIP հաճախորդների սպասարկման սակագները սահմանվում են նաև [VIP Հաճախորդների սպասարկման գործելակարգով](#)

1. Ընթացիկ հաշիվներ

1.1.	Ընթացիկ հաշիվների բացման արժույթ	<< դրամ	
		ԱՄՆ դոլար	
		Եվրո	
		ՌԴ ռուբլի	
		Բրիտանական ֆունտ	
		Շվեյցարական ֆրանկ	
		Կանադական դոլար	
		Հաշվի բացման միանվագ վճար ¹	
1.2.	ա) Ֆիզիկական անձանց	Բանկի գործունեության վայրում ²	2,000 << դրամ
		Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով	0
		Օտարերկրյա քաղաքացիների համար	10,000 << դրամ
	գ) <<-ում գրանցված իրավաբանական անձանց		0
	դ) Պետական աջակցության հաշիվ		0
1.3.	Հաշվի սպասարկում (տարեկան)		
	ա) Ֆիզիկական անձանց	0	
	բ) Իրավաբանական անձանց	Ռեզիդենտ	Ոչ ռեզիդենտ
		Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 2,000 << դրամ,	Չի բացվում
	գ) Օտարերկրյա քաղաքացիություն ունեցող Հայաստանում գրանցված անհատ ձեռնարկատերեր		Յուրաքանչյուր հաշվի համար – 10,000 << դրամ
	դ) VIP Ֆիզիկական անձ		12,000 << դրամ
	ե) VIP Իրավաբանական անձանց		30,000 << դրամ
1.4.	զ) VIP օտարերկրյա ֆիզիկական անձանց		250,000 << դրամ
	Հաշվի փակում		0
1.5.	Հաշվի չնվազող մնացորդ		
	ա) Ֆիզիկական անձանց/ Պետական աջակցության հաշիվ		0
	բ) Իրավաբանական անձանց		0
1.6.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի տրամադրում գործառնությունների կատարման առընթեր, 30 օրյա պարբերականությամբ/		0
	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում ³		1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,000 << դրամ: 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝ 2,000 << դրամ:
1.7.	Հաշվին անկանխիկ միջոցների մուտքագրում		0
1.8.	Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ⁴		
	<< դրամ	մինչև 5 մլն. << դրամ	0 %
		5 մլն. << դրամ և ավել	1 %
	Արտարժույթ		0 %
	Պետական աջակցության հաշիվ ⁵		4.5 %

¹ Գանձվում է հաշիվը բացելու պահին, 1 անգամյա՝ անկախ բացվող հաշիվների քանակից:

² Սակագինը չի կիրառվում բանկային ավանդների սպասարկման համար բացված հաշիվների նկատմամբ:

³ Միջոցառումները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

⁴ Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է եռամսյակային կտրվածքով:

⁵ Հաշվարկվող տոկոսագումարների հաշվեգրումը կատարվում է տարեկան կտրվածքով:

1.9.	Տեղեկանքների տրամադրում ⁶	2,000 ՀՀ դրամ
1.10.	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ (բացառությամբ ՀՀ բանկերի) ⁷	10,000 ՀՀ դրամ

2. Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ

2.1.	Հաշվի բացում	5,000 ՀՀ դրամ
2.2.	Հաշվի սպասարկում (տարեկան) ⁸	0.1%
2.3.	Հաշվի փակում	0
2.4.	Հաշվի չնվազող մնացորդ	0
2.5.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի Տրամադրում /30օրյա պարբերականությամբ	0
2.6.	Քաղվածքների և վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների տրամադրում ⁹	1-12 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,000 ՀՀ դրամ: 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող՝ 2,000 ՀՀ դրամ:
2.7.	Հաշվին անկանխիկ ոսկու մուտքագրում՝ Բանկի միջոցով գնված անկանխիկ ոսկու դեպքում	0
	Այլ բանկերից փոխանցված անկանխիկ ոսկու դեպքում	20,000 ՀՀ դրամ
2.8.	Հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0
2.9.	Տեղեկանքների տրամադրում ¹⁰	2,000 ՀՀ դրամ
2.10.	Տեղեկանքների տրամադրում աուդիտորական հարցումների վերաբերյալ ¹¹	10,000 ՀՀ դրամ

3. Դրամարկղային գործառնություններ

Կանխիկ գումարի մուտքագրում		
3.1.	ա) ՀՀ դրամ ¹²	
	0 - 20 հատը	0
	21 հատ և ավել	Յուրաքանչյուր մուտքը 30 ՀՀ դրամ
	բ) ԱՄՆ դոլար	0
	գ) Եվրո	
	500 եվրո անվանական արժեքով թղթադրամներ	Չի ընդունվում
	այլ անվանական արժեքով թղթադրամներ	0
	դ) ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ և այլ արտարժույթ	Հղում
Կանխիկ գումարի տրամադրում ¹³		
3.2.	ա) ՀՀ դրամ	0.2 % min 300 ՀՀ դրամ ¹⁴
	բ) ԱՄՆ դոլար և Եվրո	2 %
	գ) Արտարժույթ	0.3 % min 500 ՀՀ դրամ
3.3.	Հնամաշ և վնասված ՀՀ դրամի ընդունում	0
3.4.	Հնամաշ և վնասված ԱՄՆ դոլարի, Եվրոյի ընդունում	10 %
3.5.	Հնամաշ և վնասված ՌԴ ռուբլու ընդունում	5 %
Չեկային գրքուկների տրամադրում ¹⁵		
3.6.	50 թերթ	4,000 ՀՀ դրամ
	25 թերթ	3,000 ՀՀ դրամ

⁶ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

⁷ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

⁸ Միջնորդավճարը գանձվում է ամսական կտրվածքով՝ հիմք ընդունելով օրական միջին մնացորդները:

¹² Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

	1 թերթ	250 ՀՀ դրամ
3.7.	Կանխիկ արժույթի ստուգում և փաթեթավորում (ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի, Բրիտանական ֆունտ, Շվեյցարական ֆրանկ)	Ստուգվող փաթեթավորվող գումարի 0.1 %, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
3.8.	Ոչ հաշվետեր հաճախորդներից ՀՀ մետաղադրամների ընդունում	
	0-50,000 ՀՀ դրամ	0
	50,001 ՀՀ դրամից ավել	1 % նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ

4. Բանկային փոխանցումներ ¹⁶		
4.1.	Ներբանկային փոխանցումներ բոլոր արժույթներով	0
Միջբանկային փոխանցումներ		
ՀՀ դրամ		
ա) Հաճախորդի բանկային հաշվից		
բ) Առանց բանկային հաշվի առկայության ¹⁷		
4.2.	մինչև 500,000 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	500,001 ՀՀ դրամ և ավել	0.05%
	Գույքահարկի գծով վճարումներ «Գույքահարկի բազայի միջոց»-ով (Բանկային հաշվից և առանց բանկային հաշվի առկայության)	300 ՀՀ դրամ
4.3.	ԱՄՆ դոլար (OUR) ¹⁸	0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
	ԱՄՆ դոլար (Guaranteed OUR) ¹⁹	0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ + ի հավելումն լրացուցիչ 10,000 ՀՀ դրամ
	ԱՄՆ դոլար (BEN) ²⁰	3,000 ՀՀ դրամ
4.4.	ԵՎՐՈ (OUR)	0.1% min 7,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
4.5.	ՌԴ ռուբլի (OUR)	0.1% min 5,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
4.6.	Այլ արտարժույթ (OUR)	0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ		
4.7.	ՀՀ դրամով՝	1,000 ՀՀ դրամ
	Արտարժույթով՝	20,000 ՀՀ դրամ
4.8.	Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ

¹⁰ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

¹¹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

¹² Հաշվի է առնվում մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարված մուտքերը:

¹³ Եթե գումարի չափը գերազանցում է 10 մլն. ՀՀ դրամը, 30 Հազ. ԱՄՆ դոլարը և 20 Հազ. Եվրոն ապա կանխիկ միջոցների տրամադրումը իրականացվում է հաճախորդի կողմից գումարը ստանալու նախորդ աշխատանքային օրը մինչև ժամը 14:30 ներկայացված հայտի հիման վրա:

Նշված ժամկետում հայտ չներկայացնելու և Բանկում առկա կանխիկ միջոցների անբավարարության դեպքում, ներկայացվում է ՀՀ ԿԲ-ից կանխիկ գումարի ձեռք բերման «շտապ» հայտ, որի համար հաճախորդից գանձվում է պահանջվող գումարի 0.5 %-ը:

Բանկի գործառնական դրամարկղերում կանխիկ մուտքագրված գումարների սահմաններում նույն արժույթով կանխիկացումը իրականացվում է առանց միջնորդավճար գանձելու:

¹⁴ Հիփոթեքային վարկերի տրամադրման դեպքում կանխիկացման վճարը սահմանվում է 0 %:

¹⁵ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

¹⁶ Մինչև ժ. 15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ ժ. 15:30-ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրը:

ՀՀ դրամով փոխանցումների կատարման տևողությունը ՀՀ տարածքում կազմում է 1 բանկային օր:

¹⁷ Էրեբունի մասնաճյուղի դեպքում 300 ՀՀ դրամ

¹⁸ Ծախսերը փոխանցող հաճախորդի հաշվին:

¹⁹ Գումարը ստացողին հասնում է ամբողջական

²⁰ Ծախսերը շահառուի հաշվին:

4.9.	Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ	20,000 ՀՀ դրամ
4.10.	Հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում	1,000 ՀՀ դրամ

5. Անկանխիկ ոսկով փոխանցումներ ²¹		
5.1.	Ներբանկային փոխանցումներ	0
5.2.	Միջբանկային փոխանցումներ ²²	20,000 ՀՀ դրամ
5.3.	Վճարային վավերապայմանների փոփոխման հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
5.4.	Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարելու վերաբերյալ հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
5.5.	Կատարված փոխանցումներով գումարների որոնման հարցումներ	25,000 ՀՀ դրամ
5.6.	Վճարման հանձնարարագրերի S.W.I.F.T. կրկնօրինակների տրամադրում ²³	1,000 ՀՀ դրամ

6. Հեռակառավարման համակարգերի տրամադրում		
Միայն դիտելու հնարավորությամբ ²⁴		0
Հաշիվների օնլայն սպասարկման հնարավորությամբ		
Ֆիզիկական անձանց՝ առանց անվտանգության սարքերի կիրառման ²⁵		0
Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածի միջոցով կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքի կիրառմամբ ²⁶	Ֆիզիկական անձանց	միացումը՝ 0 սպասարկումը՝ տարեկան 3,000 ՀՀ դրամ
	Իրավաբանական անձանց	1 օգտագործողի դեպքում ամսական՝ 3,500 ՀՀ դրամ, 1-ից ավել յուրաքանչյուր օգտագործողի համար + ամսական 500 ՀՀ դրամ
Token Digipass GO-6 սարքի կորստի դեպքում ²⁷		5,000 ՀՀ դրամ

7. Չիրկիզվող անհատական պահատուփերի վարձակալում ²⁸			
Ժամկետ	Պահատուփի չափսերը		
	փոքր	միջին	մեծ
14 օր	5,000 ՀՀ դրամ	7,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ
1 ամիս	7,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	12,000 ՀՀ դրամ
3 ամիս	10,000 ՀՀ դրամ	15,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ
6 ամիս	15,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	25,000 ՀՀ դրամ
12 ամիս	30,000 ՀՀ դրամ	40,000 ՀՀ դրամ	50,000 ՀՀ դրամ
Երկարաժամկետ	պայմանագրային	պայմանագրային	պայմանագրային
Պահատուփի բանալու կորուստ կամ վնասում		20,000 ՀՀ դրամ	
Պահատուփի վնասում		Հասցված վնասի եռապատիկը	
Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում		Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1,000 ՀՀ դրամ	
Իրերը Բանկի այլ տարածքում պահպանելու վճար		Ի պահ ընդունված յուրաքանչյուր օրվա համար 1000 ՀՀ դրամ	

8. Չիրկիզվող անհատական պահատուփերի վարձակալում օտարերկրյա քաղաքացիների համար²⁹

²¹ Մինչև 15:30 ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են նույն բանկային օրը, իսկ 15:30 ից հետո ներկայացված վճարման հանձնարարագրերը Բանկի կողմից կատարվում են մեկ բանկային օրվա ընթացքում: Անկանխիկ ոսկով փոխանցում կատարելու, ինչպես նաև անկանխիկ ոսկու առք ու վաճառքի յուրաքանչյուր գործառնության նվազագույն սահմանաչափը սահմանված է՝ 31.0 գրամ:

²² Նշված միջնորդավճարից բացի, լրացուցիչ գանձվում են Բանկի կատարած ծախսերը այլ (ոչ Բանկի թղթակից) բանկերի կողմից գանձված համապատասխան միջնորդավճարների չափով:

²³ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

²⁴ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

Ժամկետ	Պահատույի չափերը		
	փոքր	միջին	մեծ
14 օր	25,000 ՀՀ դրամ	35,000 ՀՀ դրամ	50,000 ՀՀ դրամ
1 ամիս	35,000 ՀՀ դրամ	50,000 ՀՀ դրամ	60,000 ՀՀ դրամ
3 ամիս	50,000 ՀՀ դրամ	75,000 ՀՀ դրամ	100,000 ՀՀ դրամ
6 ամիս	75,000 ՀՀ դրամ	100,000 ՀՀ դրամ	125,000 ՀՀ դրամ
12 ամիս	100,000 ՀՀ դրամ	125,000 ՀՀ դրամ	150,000 ՀՀ դրամ
Երկարաժամկետ	պայմանագրային	պայմանագրային	պայմանագրային
Պահատույի բանալու կորուստ կամ վնասում	20,000 ՀՀ դրամ		
Պահատույի վնասում	Հասցված վնասի եռապատիկը		
Պայմանագրի ժամկետի ավարտին բանալու չհանձնում	Յուրաքանչյուր ուշացրած օրվա համար 1,000 ՀՀ դրամ		
Իրերը Բանկի այլ տարածքում պահպանելու վճար	Ի պահ ընդունված յուրաքանչյուր օրվա համար 1000 ՀՀ դրամ		

9. Բրոքերային ծառայություններ

ՀՀ արժեթղթերի շուկա³⁰

(բացառությամբ առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատոմսերի ձեռքբերման)

մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ	0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
50-100 մլն. ՀՀ դրամ	0.05%
100 մլն. ՀՀ դրամից ավել	0.03%
Հայաստանի ֆոնդային բորսայում ռեպո/հակադարձ ռեպո գործարքների կնքում/կնքված գործարքների երկարաձգում/	Գործարքի գումարի 0.003%*T որտեղ T-ն ռեպո և ռեպո/հետադարձ գործարքների միջև օրացուցային օրերի քանակն է

Առաջնային տեղաբաշխման աճուրդից պետական պարտատոմսերի ձեռքբերում

մինչև 50 մլն. ՀՀ դրամ	0.1% նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ
50 մլն. ՀՀ դրամից ավել	0.05%
ՌԴ արժեթղթերի շուկա³¹	0.1% min 3,000
Օտարերկրյա արժեթղթերի շուկա	
- ֆիքսված եկամտաբերությամբ արժեթղթերի առք ու վաճառք	0.1% min 10,000
- այլ արժեթղթերի առք ու վաճառք	0.2% min 20,000
Էլեկտրոնային առևտրային համակարգի (Quik) տրամադրում և սպասարկում	5,000 ամսական

2. Մարժինալ գործարքների իրականացման համար սահմանվում են ապահովության ծավալի և մարժայի մեծությունների հետևյալ թույլատրելի նվազագույն մակարդակները՝

	Սահմանափակող մարժա	Պահանջի ներկայացման (margin call) մակարդակ	Դիրքի հարկադիր փակման մակարդակ
--	--------------------	--	--------------------------------

²⁵ Ծառայությունից օգտվող հաճախորդին՝ Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելված կամ Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքեր չեն տրամադրվում: Հաճախորդը համակարգ է մուտք գործում իր գրանցված Մուտքանունի և գաղտնաբառի միջոցով:

²⁶ Vasco Digipass Mobile անվտանգության բջջային հավելվածը ներբեռնվում է հաճախորդի՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող սմարթֆոնի կամ պլանշետի մեջ և կիրառվում է համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար: Vasco Token Digipass GO-6 անվտանգության սարքը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը, այն տրվում է հաճախորդին՝ համակարգ մուտք գործելու անվտանգության համապատասխան գաղտնանիշերի գեներացման համար:

²⁷ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

²⁸ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

²⁹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

³⁰ Սակագները ներառում են Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները

³¹ Գործարքի նվազագույն ծավալը չի կարող պակաս լինել 10.000 ՌԴ ռուբլուց:

«Ռիսկի բարձր մակարդակ ունեցող հաճախորդների ցանկում» ընդգրկված Հաճախորդներ	33 %	25 %	20 %
Այլ հաճախորդներ	50 %	35 %	25 %
2.1. Մարժինալ վարկավորման ծառայությունների մատուցման շրջանակներում տրամադրվող փոխառության պայմանները՝			
ա). Փոխառու միջոցների օգտագործման վճար /տարեկան %/		ՌԴ ռուբլով՝ 16% ԱՄՆ դոլար՝ 12% արժեթղթերով՝ 16%	
բ). Տուգանք, որը գանձվում է տրամադրված փոխառու միջոցների անբավարար ապահովվածության դեպքում, երբ տեղի է ունենում դիրքի հարկադիր փակում		գործարքի ընդհանուր գումարի 3% /Գանձվում է ի հավելումն բրոքերային միջնորդավճարների/	
3. Ածանցյալ գործիքների կարգավորվող շուկաներ ³²			
ԲՈՐՍԱ	Սակագին (Ֆյուչերսներ, Օպցիոններ)		
	< =20 պայմանագիր	> 20 պայմանագիր	
MMB5-PTC ΦΟΡΤC	500 AMD	400 AMD	

10. Պահառուական ծառայություններ ³³		
Կորպորատիվ արժեթղթերի պահառություն		
9.1.	Արժեթղթերի հաշվի բացում՝	
9.1.1.	Ֆիզիկական անձի համար	2,000 ՀՀ դրամ
9.1.2.	Իրավաբանական անձի համար	5,000 ՀՀ դրամ
9.1.3.	Դեպո հաշվի սպասարկում	0
9.2.	Արժեթղթերի մուտքագրում հաճախորդի դեպո հաշվին	
9.3.	Արժեթղթերի փոխանցում՝	
9.3.1.	Արժեթղթերի փոխանցումներ հաճախորդի պատվերով	2,000 ՀՀ դրամ
9.3.2.	Արժեթղթերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում	0
9.4.	Արժեթղթերի արգելադրում և գրավադրում՝	
9.4.1.	Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրում և/կամ գրավադրում	2,000 ՀՀ դրամ
9.4.2.	Առևտրային արգելադրում	1,000 ՀՀ դրամ
9.4.3.	Առևտրային արգելադրում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում	0
9.5.	Արժեթղթերի արգելադրման և գրավադրման դադարեցում՝	
9.5.1.	Արժեթղթերի ներպահառուական արգելադրման և/կամ գրավադրման դադարեցում	1,000 ՀՀ դրամ
9.5.2.	Առևտրային արգելադրման դադարեցում	1,000 ՀՀ դրամ
9.5.3.	Առևտրային արգելադրման դադարեցում Բանկի հետ կնքված բրոքերային (դիլինգային) գործարքի արդյունքում	0
Պետական գանձապետական պարտատոմսերի պահառություն		
9.6.	Արժեթղթերի հաշվի բացում, սպասարկում	
9.7.	Պարտատոմսերի փոխանցում Բանկի հետ կնքված գործարքի արդյունքում	
9.8.	Պարտատոմսերի փոխանցում հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա	

³² Սակագները սահմանված են մեկ պայմանագրի համար մեկ ուղղությամբ, այսինքն՝ առք կամ վաճառք: Սակագները չեն ներառում բորսաների միջնորդավճարները:

Դիրքի հարկադիր փակման դեպքում կիրառվող տուգանք - Գործարքի ընդհանուր գումարի 3%:

³³ Սակագները չեն ներառում Բանկի գործընկեր կազմակերպությունների կողմից գանձվող միջնորդավճարները:

11. Ակրեդիտիվներ³⁴

10.1.	Ակրեդիտիվի նախնական ծանուցում	50,000 ՀՀ դրամ
10.2.	Ակրեդիտիվի ծանուցում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.3.	Ակրեդիտիվի բացում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.4.	Ակրեդիտիվի հաստատում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.5.	Ակրեդիտիվի վճարում կամ նեգոցիացիա	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.6.	Ակրեդիտիվի փաստաթղթերի ընդունում, ստուգում, առաքում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ
10.7.	Ակրեդիտիվի պայմանների փոփոխում	50,000 ՀՀ դրամ
10.8.	Ակրեդիտիվի չեղյալ համարում	0.15% min 50,000 ՀՀ դրամ

12. Փաստաթղթային ինկասո³¹

11.1.	Փաստաթղթերի տրամադրում վճարման կամ ակցեպտի դիմաց	0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.2.	Փաստաթղթերի տրամադրում առանց վճարման կամ ակցեպտի	0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.3.	Ինկասոյի ներկայացված, սակայն չվճարված փաստաթղթերի վերադարձ կամ փոխադրում	0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.4.	Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) ներակայացում, փաստաթղթերի ընդունում և առաքում	0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ
11.5.	Ինկասոյի հանձնարարագրի (պարտավորագրի) փոփոխություն (ա. թ. չեղյալ համարում)	50,000 ՀՀ դրամ
11.6.	Մուրհակների և այլ ֆինանսական (ոչ առևտրային) փաստաթղթերի ինկասո	0.15%, min 50,000 ՀՀ դրամ

13. Բանկային երաշխիքներ³⁵

12.1. Միջազգային առևտրի սպասարկման երաշխիքներ		
12.1.1.	Երաշխիքի թողարկում և/կամ հաստատում (տարեկան)	Պայմանագրային
12.1.2.	Երաշխիքի պայմանների փոփոխում (ա.թ. երկարաձգում)	50,000 ՀՀ դրամ
12.1.3.	Երաշխիքի ծանուցում	50,000 ՀՀ դրամ
12.1.4.	Պայմանների փոփոխման ծանուցում	50,000 ՀՀ դրամ
12.1.5.	Բանկի կողմից թողարկված և/կամ հաստատված երաշխիքով վճարում	0.15 % min 50,000 ՀՀ դրամ
12.1.6.	Երաշխիքի ետ կանչում	50,000 ՀՀ դրամ
12.2. Բանկային այլ երաշխիքներ ³⁶		
12.2.2.	Երաշխիքի պայմանների փոփոխում	15,000 ՀՀ դրամ
12.2.3.	Երաշխիքի ետ կանչում/չեղյալ համարում	25,000 ՀՀ դրամ

14. Վճարային քարտեր³⁷

³⁴ Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

³⁵ Սահմանված վճարներից բացի լրացուցիչ գանձվում է Բանկի կողմից կրած ծախսերը՝ փաստացի կատարած ծախսի չափով:

³⁶ Սույն կետի դրույքները և սակագները վերաբերում են բոլոր այն բանկային երաշխիքներին, որոնք չեն հանդիսանում միջազգային առևտրի բանկային սպասարկման ապահովման նպատակով թողարկվող երաշխիքներ:

³⁷ Arca MIP, MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Gold, Visa Gold և VISA Infinite տեսակի վճարային քարտերը տրամադրվում են ֆիզիկական անձանց, իսկ Visa Business տեսակի վճարային քարտերը՝ իրավաբանական անձանց:

Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ վճարային քարտերի քարտային հաշիվներով (առանց վճարային քարտի առկայության) իրականացվող ցանկացած գործարքի համար գործում է սույն գլխով սահմանված՝ Վճարային քարտերի համար սահմանված սակագները (Սակագինը կիրառվում է միայն 01/06/2018թ.-ից ներառյալ տրամադրվող վճարային քարտերի համար):

Մատուցվող ծառայություններ		Arca MHP	MasterCard Standard / Visa Classic	MasterCard Gold / Visa Gold	Visa Business	VISA Infinite
Քարտի տրամադրում		0	0	0	0	0
Քարտի տարեկան սպասարկում		15,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	15,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	100,000 ՀՀ դրամ
Քարտի տարեկան սպասարկում օտարերկրյա քաղաքացիների համար ³⁸			25,000 ՀՀ դրամ	75,000 ՀՀ դրամ	50,000 ՀՀ դրամ	500,000 ՀՀ դրամ
Լրացուցիչ քարտի տրամադրում		0	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում ³⁹		1,500 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	7,000 ՀՀ դրամ	70,000 ՀՀ դրամ կամ անվճար Visa Gold
Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ		0	0	0	0	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %						
մինչև 5 մլն. ՀՀ դրամ		0 %	0 %	0 %	0 %	1,5%
5 մլն. ՀՀ դրամ և ավել		1 %	1 %	1 %	1 %	2%
արտարժույթ		0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Քարտերով կանխիկ տրամադրում Բանկի ATM-ով և POS-ով ⁴⁰	ՀՀ դրամ	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	1% ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2% ⁴¹
	Արտարժույթ	0.3 % ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	0.3 % ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	0.3 % ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	0.3 % ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	
Քարտերով կանխիկ տրամադրում «ԱրԲա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով ⁴²		0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	1.2% ⁴³
Քարտերով կանխիկ տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրԲա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ներով և POS-տերմինալներով ⁴⁴		1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1% min 1,500 ՀՀ դրամ	1.5% min 2,500 ՀՀ դրամ ⁴⁵
Բանկի տարածքում քարտային հաշվից կանխիկ տրամադրում ⁴⁶	ՀՀ դրամ	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	1%
	Արտարժույթ	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %	

Աշխատավարձային վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են քարտապանի գործատուի հետ կնքված պայմանագրով: Բանկի Վարչության որոշմամբ կարող են սահմանվել վճարային քարտերի տրամադրման այլ պայմաններ և սակագներ:

³⁸ 3 տարվա սպասարկման վճարը պետք է վճարվի միանվագ՝ քարտի բացման ժամանակ:

³⁹ Օտարերկրյա քաղաքացիների համար գործում է նշված սակագնի հնգապատիկը, ընդ որում լրացուցիչ քարտերը կտրամադրվեն նախապես երեք տարվա միջնորդավճարը վճարելու պայմանով:

⁴⁰ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

⁴¹ Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴² Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 %:

⁴³ Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴⁴ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5 % min 2,500 ՀՀ դրամ:

⁴⁵ Սակագինը գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴⁶ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1 %:

	ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2%	ԱՄՆ դոլար և Եվրո 2% ⁴⁷
Առևտրի կետերում Բանկի և այլ բանկերի POS տերմինալներով անկանխիկ գործարքների իրականացում	0	0	0	0	0
Քարտի գործողության կասեցում	0	0	0	0	0
Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN ծածկագրի կամ CVV մուտքագրման դեպքում)	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում	0	0	0	0	0
Քարտի վերաթողարկում կորստի, վնասելու կամ PIN ծածկագրի կորստի դեպքում	1,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	30,000 ՀՀ դրամ
PIN ծածկագրի գեներացման հայտ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0	0	0	0	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁴⁸	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	0
Կանխիկ մուտքագրում «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի ATM-ով (ATM CASH-IN)	0.6 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %	0.6 %
Արտերկրում MIP համակարգի անդամ բանկերի միջոցով բանկի քարտին կանխիկ մուտքագրում	1.5 %	-	-	-	-
Գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	0	0	0	0
Գերաձախսի գծով տույժեր	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկումատների միջոցով					
Բանկի վճարային քարտին ⁴⁹	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	1%
«ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի վճարային քարտերին ⁵⁰	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	1.2%
Վարկային սահմանաչափի տրամադրման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ	0
Գործող վարկային սահմանաչափի ավելացման հայտի ուսումնասիրման միջնորդավճար	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	0
Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների կամ սահմանաչափերի քանակի ավելացման միջնորդավճար					

⁴⁷ Սակագներ գործում է VISA Infinite քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի լրացուցիչ քարտերի դեպքում:

⁴⁸ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

⁴⁹ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1%:

⁵⁰ Հավելյալ ժամկետով (արտոնյալ ժամանակահատվածով) վարկային սահմանաչափի (օվերդրաֆտի) առկայությամբ քարտերի համար 1.5%:

մեկ օրվա համար	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	500 ՀՀ դրամ	0
քարտի գործողության ամբողջ ընթացքում	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	0
Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ ⁵¹	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ
Ժամկետը լրացած վճարային քարտի քարտային հաշվի սպասարկման վճար	Ամսական 2000 ՀՀ դրամ, իսկ միջոցների անբավարարության դեպքում՝ հաշվի մնացորդի չափով:				

15. Այլ բանկերի կողմից թողարկված վճարային քարտերի սակագներ (բացառությամբ MIR համակարգի քարտերի)

Մատուցվող ծառայություններ	Արժա համակարգի անդամ չհանդիսացող, H2H կապուղով Արժա համակարգի հետ չաշխատող բանկերի կողմից թողարկված քարտերով (բացառությամբ MIR համակարգի քարտերի) կանխիկացում
Բանկի բանկոմատներից կանխիկացում	1% acquiring fee
Բանկի POS-տերմինալներից կանխիկացում	2% acquiring fee

16. Բանկի վիրտուալ տերմինալների միջոցով քարտից-քարտ (card-to card) փոխանցումների միջնորդավճարներ

Բանկի տերմինալների միջոցով	
Բանկի կողմից թողարկված քարտերով իրականացվող գործարքներ	0
Արժա անդամ և H2H միացումով Արժա պրոցեսինգային կենտրոնի հետ աշխատող բանկերի կողմից թողարկված քարտերով	0.5%

17. Բանկի վիրտուալ տերմինալների միջոցով Visa Direct և Money Send ծառայության “Acquiring Fee” միջնորդավճար

Բանկի Arca, Visa և Mastercard քարտերից փոխանցման սակագին	
Visa Direct	Mastercard Money Send
1.0 % (acquiring fee) + Բանկի տվյալ քարտի համար գործող card-to card միջնորդավճար նվազագույնը 1,000 ՀՀ դրամ	1.0% (acquiring fee) + Բանկի տվյալ քարտի համար գործող card-to card միջնորդավճար նվազագույնը 1,000 ՀՀ դրամ
Քարտից մեկ օրվա ընթացքում իրականացվող գործարքների սահմանաչափ և գործարքների քանակ	
Մեկ գործարքի առավելագույն սահմանաչափ	250,000 ՀՀ դրամ
	500 ԱՄՆ դոլար
	400 Եվրո
	6,000 Ռուբլի
Մեկ հաճախորդի՝ տվյալ վճարային համակարգով գործարքների քանակի առավելագույն օրական սահմանաչափ	5
Մեկ հաճախորդի՝ տվյալ վճարային համակարգով գործարքների ծավալի օրական առավելագույն սահմանաչափ	1,000,000 ՀՀ դրամ
	2,000 ԱՄՆ դոլար
	1,600 Եվրո
	26,000 Ռուբլի

18. Կենսաթոշակային քարտեր

Մատուցվող ծառայություններ	MasterCard Standard/AMD
Քարտի թողարկում և տրամադրում	0

⁵¹ Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով:

Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %	3%
Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (Բանկի սպասարկման կետերում)	0
Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի ՀՀ տարածքում գործող սպասարկման կետերում) «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով	0.5%
Քարտերով կանխիկի տրամադրում օտարերկրյա բանկերի և «ԱրՔա» համակարգի անդամ չհանդիսացող ՀՀ բանկերի ATM-ով և POS-ով	1% նվազագույն 1,500 ՀՀ դրամ
Անկանխիկ գործարքների իրականացում	0
Քարտի բլոկավորում (քարտապանի պահանջով)	0
Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում	0
Բանկումատի միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ	0
Քարտի ապաբլոկավորում ⁵²	1,000 ՀՀ դրամ
PIN կոդի վերաթողարկում	0
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում	0
PIN ծածկագրի գեներացման հայտ	0
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵³	1,000 ՀՀ դրամ
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկումատների միջոցով	
ԱրՔա՝ համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	0.5 %

19. Transfer Card

Մատուցվող ծառայություն	ArCa Transfer AMD	ArCa Transfer USD	ArCa Transfer EUR	ArCa Transfer RUB
Քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %				
• Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ	0	0	0	0
• 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել	1%	0	0	0
Քարտերով կանխիկի տրամադրում				
Բանկի ATM-ով և POS-ով	0 %	2 %	2 %	0 %
Քարտերով կանխիկի տրամադրում				
‘ԱրՔա’ համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %
Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում	0	0	0	0
Քարտի գործողության կասեցում	0	0	0	0
Քարտի գործողության ապակասեցում	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտի վերաթողարկում	0	0	0	0
գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում				
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ

⁵² Ծառայությունը առաջին դեպքի համար մատուցվում է անվճար, իսկ հետագայում՝ համաձայն աղյուսյակում նշված միջնորդավճարի:

⁵³ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

PIN ծածկագրի գեներացման հայտ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁴	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով				
• «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	0.5%	0.5%	0.5 %	0.5 %
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	0	0	0
Գերաձախսի գծով տույժեր	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան

20. EVOCA TOUCH քարտեր

Մատուցվող ծառայություն	ArCa AMD	ArCa USD	ArCa EUR	ArCa RUB
Քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տրամադրում	0	0	0	0
Լրացուցիչ քարտի տարեկան սպասարկում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան %				
• Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ	0	0	0	0
• 5 մլն ՀՀ դրամ և ավել	1%	0	0	0
Քարտերով կանխիկի տրամադրում	0.2 %	2 %	2 %	0.3 %
Բանկի ATM-ով և POS-ով				
Քարտերով կանխիկի տրամադրում	0.8 %	0.8 %	0.8 %	0.8 %
«ԱրՔա» համակարգի այլ բանկերի ATM-ով և POS-ով				
Բանկի և այլ բանկերի POS-ով անկանխիկ գործարքների իրականացում	0	0	0	0
Քարտի գործողության կասեցում	0	0	0	0
Քարտի գործողության ապակասեցում	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտի վերաթողարկում	0	0	0	0
գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում				
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
PIN գաղտնաբառի վերաթողարկում	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0	0	0	0
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁵	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով				
• Բանկի հաճախորդների օգտին	0.3 %	0.3 %	0.3 %	0.3 %
• «ԱրՔա» համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	0.5%	0.5%	0.5 %	0.5 %
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	0	0	0
Գերաձախսի գծով տույժեր	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան	20 % տարեկան

⁵⁴ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

⁵⁵ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

21. Visa Vision քարտեր		
Քարտի տեսակ	Visa Rewards	
Քարտի արժույթ	<< դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	
Visa Vision քարտի սպասարկման վճար	Ամսական 300 << դրամ, իսկ օտարերկրյա անձանց համար՝ միանվագ 225,000 << դրամ:	
Քարտապանին այլ արժույթով Visa Classic քարտ՝ նվեր ցանկության դեպքում	Անվճար, առանց տարեկան սպասարկման վճարի:	
Նույն հաշվեհամարին կից լրացուցիչ Visa Vision քարտի սպասարկման վճար	ամսական 300 << դրամ: Օտարերկրյա անձանց համար գործում է միանվագ 225,000 << դրամ սակագինը:	
Visa Classic քարտի տրամադրում Visa Vision քարտապանի ընկերոջը՝ նվեր ցանկության դեպքում	Անվճար, իսկ օտարերկրյա անձանց համար՝ 75,000 << դրամ միանվագ	
Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	չի սահմանվում	
Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ⁵⁶	<< դրամ՝ 4%, ԱՄՆ դոլար՝ 1%, Եվրո՝ 0.5%	
Քարտով կատարվող գործարքների դիմաց տրամադրվող cash back ⁵⁷	ԱրՔա համակարգի բանկերի POS և vPOS տերմինալներով կատարված գործարքների դեպքում	0.25 %
	Ոչ ԱրՔա համակարգի բանկերի (արտերկրյա) POS և vPOS տերմինալներով կատարված գործարքների դեպքում	0.5 %
Կանխիկացում ⁵⁸	Բանկի բանկոմատներից կամ Բանկի տարածքում՝ քարտային հաշվից	2 %
	Բանկի POS տերմինալների միջոցով	<< դրամ՝ 0 %
		ԱՄՆ դոլար՝ 2 %
		Եվրո՝ 2 %
	ԱրՔա համակարգի անդամ հանդիսացող << բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալների միջոցով	1 %
	Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS-տերմինալների միջոցով	1.5 %, min 1,500 << դրամ
Կանխիկացման օրական առավելագույն սահմանաչափեր	Գումարային	1,000,000 << դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
	Քանակային	10 հատ
	Բանկոմատի միջոցով կանխիկացման մեկ գործարքի առավելագույն գումարային սահմանաչափ	Նվազագույնը 300,000 << դրամ (կախված է ԱԳՄ-ից)
Կանխիկի մուտքագրում Բանկի վճարային տերմինալներով	0	
Բանկի վճարային տերմինալներով կանխիկի մուտքագրման մեկ գործարքի առավելագույն սահմանաչափ	100,000 << դրամ	
Կանխիկի մուտքագրում Բանկի և ԱրՔա անդամ այլ բանկերի բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	0.6 %	
Քարտային հաշվի համալրում անկանխիկ փոխանցմամբ	0	

⁵⁶ Տոկոսագումարները տրամադրվում են եռամսյակային:

⁵⁷ Cash back-ի տրամադրվում է մինչև յուրաքանչյուր ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը ներառյալ

⁵⁸ Կանխիկացման սակագները գործում են նաև քարտին կից տրամադրված ցանկացած տեսակի այլ քարտի դեպքում:

Ապրանքների և ծառայությունների դիմաց անկանխիկ վճարման միջնորդավճար	0	
Փոխանցումներ	Քարտից քարտ փոխանցումներ www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով	0.3 %
	Քարտից քարտ փոխանցումներ ԱրՔա համակարգի անդամ հանդիսացող այլ բանկերի վճարային քարտերին	0.5%
Քարտի գործողության կասեցում	0	
Քարտի գործողության ապակասեցում (սխալ PIN ծածկագրի կամ CVV մուտքագրման դեպքում)	500 ՀՀ դրամ	
Քարտի վերաթողարկում գործողության ժամկետը ավարտվելու դեպքում	0	
Քարտի վերաթողարկում կորստի կամ վնասվելու դեպքում	2,000 ՀՀ դրամ	
Նոր PIN ծածկագրի գեներացում	1,000 ՀՀ դրամ	
Քարտային հաշվի ամսական քաղվածքի տրամադրում	0	
Քարտային հաշվի քաղվածքի տրամադրում 1 ամսից ավել ժամանակահատվածի համար ⁵⁹	0	
Գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրությունների ստացում	0	
Կանխիկացման գործարքների քանակի կամ սահմանաչափերի ավելացման միջնորդավճար	0	
Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ ⁶⁰	5,000 ՀՀ դրամ	
Գերաձախսի գծով տույժեր	20% տարեկան	
Վարկային սահմանաչափի հնարավորություն	Առկա է՝ Համաձայն Վարկավորման պայմանների և սակագների	

22. Էսքրոու հաշիվների բացում և վարում

Հաշվի բացման և սպասարկման վճար	Գործարքի գումարի 0.1% min 10,000 ՀՀ դրամ max 100,000 ՀՀ դրամ
Էսքրոու պայմանագրում պայմանների փոփոխություն	10,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի փակում	Անվճար
Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս	0
Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկղային գործառնությունների իրականացում	Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների

23. Կառուցապատողի հատուկ հաշվի բացում և վարում

Հաշվի բացում	40,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոս	Կիրառվում է սույն Սակագներով և դրույքներով ընթացիկ հաշիվների համար սահմանված տոկոսադրույքները:
Հաշվի փակում	Անվճար

⁵⁹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ:

Նվազագույն մնացորդ, որի վրա իրականացվում է %-ների հաշվեգրում՝ 0 ՀՀ դրամ

⁶⁰ Գանձվում է միայն այն դեպքում, երբ բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից կամ հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով:

Հաշվից այլ հաշվարային և դրամարկային գործառնությունների իրականացում

Համաձայն սույն Սակագների և դրույքների

24. Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2020 թվականի մարտի 12-ի N 284-Ն որոշմամբ սահմանված սոցիալական ապահովության քարտային կամ ընթացիկ հաշվի պարբերական դրամական վճարների վճարման սակագներ

Բանկային (քարտային) հաշվի բացում և սպասարկում	անվճար
Քարտերի թողարկում և տրամադրում	անվճար
Բանկային (քարտային) հաշվից միջոցների կանխիկացում (տվյալ բանկի սպասարկման կետերում)	անվճար
Քարտային հաշվից միջոցների կանխիկացում (այլ բանկերի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող սպասարկման կետերում)	0.5 %
Քարտի արգելափակում և ապարգելափակում (քարտապանի պահանջով)	անվճար
Բանկում միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (բանկի սեփական սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ	անվճար
Բանկում միջոցով քարտի առգրավման դեպքում (այլ բանկերի սպասարկման կետերում) քարտի վերադարձ	200 դրամ
Գաղտնաբառի (PIN կոդի) վերականգնում	700 դրամ
Քարտի վերաթողարկում (կորցնելու դեպքում)	900 դրամ
Քարտային գործարքների վերաբերյալ ամսական քաղվածքի տրամադրում	անվճար
Անկանխիկ վճարումների ապահովում	անվճար

25. Այլ ծառայություններ

Վարկի տրամադրման համար շարժական գույքի գրավի (ավտոմեքենա) հաստատման (ձևակերպման) միջնորդավճար ⁶¹	10,000 ՀՀ դրամ
Իրավաբանական և /կամ/ անհատ ձեռնարկատեր պոտենցիալ վարկառուների վարկային հայտերի ուսումնասիրման վճարը	Միանվագ 20,000 ՀՀ դրամ
Դրամական հոսքերով տրամադրվող կարճաժամկետ վարկերի /երաշխիքների/ սպասարկման վճար	Միանվագ, վարկի /երաշխիքի/ գումարի 0.1% -ի չափով, բայց ոչ ավել քան 30,000 ՀՀ դրամը
Համաձայն ՀՀ կառավարության թիվ 205-Ն որոշման, վճարված տոկոսագումարների չափի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում ՀՀ ԿԱ ՊԵԿ ներկայացնելու համար ⁶²	1,000 ՀՀ դրամ 2021թ. մայիսի 26-ից անվճար
Գործող վարկի պայմանների ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար	5,000 ՀՀ դրամ
Վերանայման հայտի ներկայացման վճար ⁶³	15,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի լիազորագրային կառավարման դեպքում լիազորագիրը բանկի տարածքում կազմելու վճար ⁶⁴	4,000 ՀՀ դրամ
Սմարթֆոնների օգնությամբ բանկում տնտեսներից գումարների կանխիկացում	Կիրառվում է համապատասխան հաշվի կամ քարտի՝ բանկում գործող կանխիկացման սակագինը
Բանկային հաշվից փոխանցում վճարային քարտին ⁶⁵	0.2%, նվազագույնը 50 ՀՀ դրամ

⁶¹ Միջնորդավճարները ներկայացված են ներառյալ ԱԱՀ

⁶² Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

⁶³ Այն դեպքում, երբ հաճախորդը վարկի տրամադրման ժամանակ հնարավորություն չի ունեցել բանկին հայտնելու վարկի գծով մարումների նախընտրելի օր, ապա հաճախորդի կողմից վարկի գծով մարումների օրվա փոփոխության հայտ ներկայացվելու դեպքում, 1-ին անգամվա համար սույն սակագինը չի կիրառվում:

⁶⁴ Միջնորդավճարը ներկայացված է ներառյալ ԱԱՀ:

⁶⁵ Փոխանցում կարող է իրականացվել ԱրՔա համակարգի անդամ հանդիսացող բանկերի վճարային քարտերին: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցողի հաշվից (չի ներառվում փոխանցման գումարի մեջ):

Ապառիկ առևտրի վարկավորման համար համագործակցող կազմակերպության հատուկ հաշվի տարեկան սպասարկման վճար	20,000 ՀՀ դրամ
EvocaTouch հավելվածում SMS-ի միջոցով գործարքի հաստատման կող ստանալու վճար (սակագինը գործում է 01.07.2022թ.-ից)	3,000 ՀՀ դրամ (տարեկան)