

Основные условия и положения проведения операций по цифровым картам через мобильное приложение EvocaTouch с применением платежных карт ЗАО “ЭВОКАБАНК”

1. Термины и определения

Понятия, данные в настоящей части “Основных условий и положений проведения операций по цифровым картам через мобильное приложение EvocaTouch с применением платежных карт ЗАО “ЭВОКАБАНК” (далее, Условия) сохраняют свое значение независимо от того, в какой части Условий они встречаются, при этом слова, использованные в единственном числе, подразумевают также множественное число и наоборот.

Банк ЗАО “ЭВОКАБАНК”

Приложение - мобильное приложение EvocaTouch,

Клиент/Держатель карты физическое лицо - держатель карты/клиент Банка,

- 1.1. **Договор** “Условия предоставления комплексных банковских услуг”, а также “Условия предоставления и использования платежных карт” Банка, которые приняты Клиентом (держателем карты),
- 1.2. Цифровая карта – цифровая платежная карта международной платежной системы Visa, которую Клиент/Держатель карты выбрал и заказал посредством мобильного приложения EvocaTouch.
- 1.3. Вспомогательное устройство - устройство (телефон, умные часы и т.д.), на которое можно скачать Приложение и которое имеет функцию NFC/возможность бесконтактных платежей,
- 1.4. NFC/бесконтактная оплата – действие, осуществленное с целью оплаты товаров/услуг в торговых и сервисных центрах простым поднесением цифровой карты к считывающему устройству.
- 1.5. Аутентификационные данные - пароль, код и прочие данные Клиента/Держателя карты для входа в Приложение. Аутентификационные данные равносильны подписи Клиента/Держателя карты,
- 1.6. Политика конфиденциальности – Политика конфиденциальности Банка: POL21-0001-17 PUB,
- 1.7. Виртуальный рисунок - электронное изображение цифровой карты.

2. Основные положения

- 2.1. Настоящий документ содержит условия, регулирующие использование Цифровой карты Visa в Приложении. Клиент/Держатель карты соглашается, что принимая “Условия предоставления комплексных банковских услуг”, а также “Условия предоставления и использования платежных карт”, он(а) принимает и настоящие Условия и указанные условия являются неотъемлемой частью подписанного с Банком договора о предоставлении и обслуживании платежной карты.
- 2.2. В случае разночтений между Условиями и Договором, в отношении Службы платежей применяются положения Договора.
- 2.3. Настоящие Условия определяют условия доступа и использования Цифровой карты Клиента/Держателя карты только в отношениях между Банком и Клиентом.
- 2.4. Включенные в Приложение Поставщик услуг и другие провайдеры услуг и вебсайты могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия поставщика услуг), а также политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом, Клиент/Держатель карты при предоставлении соответствующих персональных данных, пользовании их услугами или посещении соответствующих вебсайтов обязан выполнять условия Договоров, заключенных с третьими лицами.
- 2.5. Приобретение Клиентом/Держателем карты товаров и услуг с помощью Цифровых карт регулируется настоящими Условиями и Договором платных услуг.

3. Принцип работы

- 3.1. Договор выпуска Цифровой карты считается подписанным Держателем карты с момента ее активации.
- 3.2. Клиент с помощью Цифровой карты осуществляет:

- 3.3. Бесконтактные платежи в пунктах торговли и обслуживания посредством бесконтактных терминалов,
- 3.4. Оплата путем ввода данных карты,
- 3.5. Оплата посредством POS-терминалов.
- 3.6. При заказе карты Приложение генерирует Цифровую карту и в Приложении создает ее Виртуальное изображение.
- 3.7. Для проведения оплаты с помощью Цифровой карты Клиент/Держатель карты выбирает в Приложении соответствующее Виртуальное изображение и подносит Вспомогательное устройство к считывающему устройству торгового пункта, подтверждает транзакцию путем ввода Аутентификационных данных.
- 3.8. Для покупок у продавцов, перечисленных в Приложении, Клиент/Держатель карты выбирает изображение соответствующей Цифровой карты и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

4. Просмотр информации и платежей

- 4.1. Приложение дает Клиенту/Держателю карты доступ к информации, связанной с Цифровой картой, в том числе:
- 4.2. Статус карты: активная, заблокированная в связи с истечением срока, заблокированная в связи с хищением карты,
- 4.3. Сведения относительно предыдущих платежей, проведенных с помощью данной Цифровой карты: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Приложении имеется возможность отключения уведомлений об операциях покупки по каждой Цифровой карте.
- 4.4. Приложение не дает информацию по операциям, совершенным не с помощью данного Приложения.

5. Права и обязанности Клиента:

- 5.1. Клиент обязан:
 - 5.1.1. Соблюдать условия Поставщика услуг,
 - 5.1.2. До регистрации Карты в Приложении убедиться, что в Приложении зарегистрированы только его/ее данные. Для подтверждения операций с применением Цифровых карт будут учитываться только эти отпечатки пальцев.
- 5.2. Если Клиент использует Аутентификационные данные другого лица, то они и будут считаться принадлежащими Клиенту.
- 5.3. Клиент обязан хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.
- 5.4. В случае компрометации реквизитов Цифровой карты или Аутентификационных данных Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 5.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента вследствие неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации реквизитов Цифровой карты и/или утере Аутентификационных данных.
- 5.6. Покупки и прочие операции, проведенные с помощью Цифровой карты и Аутентификационных данных считаются операциями, совершенными Клиентом/Держателем карты.
- 5.7. Клиент вправе в любое время отказаться от Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Приложения.

6. Права и обязанности Банка

- 6.1. Отказать Клиенту в обслуживании Цифровой карты в Приложении, если нарушены положения настоящих Условий и Договора.
- 6.2. Блокировать действие Цифровой карты и возможность ее использования в Приложении, дать распоряжение об изъятии Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры, если:
 - 6.2.1. Клиент не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязательства, предусмотренные настоящими Условиями,
 - 6.2.2. Если имеются подозрения на проведение несанкционированных операций по Карте, Картам или Цифровой карте,

- 6.3. Банк обеспечивает информационную поддержку по вопросам использования Цифровой карты по телефону +374 10 605555.

7. Договоры с третьими лицами

- 7.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Поставщик услуг, оператор мобильной связи, и другие вебсайты и услуги третьей стороны, подключенные к Приложению, имеют собственные условия (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент обязан соблюдать эти условия при пользовании услугами указанных лиц или посещении их вебсайтов, предоставлении им персональных данных. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность или другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Поставщика услуг или третьей стороны.
- 7.2. До создания, активирования и использования в Приложении цифровой карты, Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими лицами.
- 7.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также прочих их товаров или услуг (включая также Вспомогательное устройство). При возникновении вопросов или проблем в связи с использованием товаров и услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки или помощи. В связи с вопросами, возникающими в отношении использования Приложения (за исключением применения Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Приложения.

8. Стоимость услуг

- 8.1. За использование Цифровой карты Банк взимает с Клиента плату согласно тарифам Банка.
- 8.2. Клиент должен учитывать, что договоры и прочие соглашения, подписанные с третьими сторонами, могут предусматривать платежи, органичения или запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, например, плата за использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором мобильной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений и запретов.

9. Урегулирование споров

- 9.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями Договора, имеющими отношение к указанным спорам.

10. Конфиденциальность и безопасность

10.1. Персональная информация:

- 10.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, персональных данных и связанной с ними информации, чтобы обеспечивать:

10.1.1.1. Обновление и усовершенствование продуктов и услуг Банка,

10.1.1.2. Повышение безопасности оказываемых услуг,

10.1.1.3. Предотвращение мошенничества.

- 10.1.2. В остальном разрешение на использование такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Политикой конфиденциальности Банка.

10.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Вспомогательного устройства Клиента

- 10.2.1. В случае потери или кражи Вспомогательного устройства, компрометации или использования Карты или ее реквизитов или использования Приложения без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем уведомления от Банка о совершенной операции, представить в Банк письменное заявление о несанкционированной операции.

10.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что во Вспомогательном устройстве зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или прочих персональных данных.

10.3. При замене Вспомогательного устройства Клиент обязан убедиться, что с Вспомогательного устройства удалены все Цифровые карты и персональные данные. Для этого Клиент может обратиться в Банк по телефону +374 10 605555 с распоряжением об удалении Цифровой карты.

10.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карты.

10.5. Для защиты от несанкционированного использования Цифровой карты во Вспомогательном устройстве и/или Приложении могут использоваться определенные функции и меры безопасности.

10.6. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Поставщик услуг.

10.7. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Цифровых карт.

10.8. Защита паролей приложения, Аутентификационных данных и Цифровых карт:

10.8.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Вспомогательного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

10.8.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом, не хранить физические банковские карты со Вспомогательным устройством, за исключением случаев регистрации Карты в Приложении.

10.8.3. Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк по телефону +374 10 605555 по поводу случаев, когда:

10.8.4. Клиент получил текстовое сообщение или электронное письмо о том, что Клиент зарегистрировался в Приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации,

10.8.5. Либо имеются операции, которые Клиент не признал во Вспомогательном устройстве или в выписке по Карте.

11. Приостановка, аннулирование или изменение функций

11.1. Помимо прав блокировки, прекращения, аннулирования и закрытия Карты Клиента, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора или Условий Поставщика услуг, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности, а также злоупотреблении Цифровой картой.

11.2. Поставщик услуг оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Приложения без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

11.3. При выявлении Банком мошеннических действий или подозрительной деятельности Банк вправе предпринять меры по блокировке Карты, в том числе, Цифровой карты, уведомив Клиента различным доступным способом (текстовым сообщением, электронным письмом и т.д.)

11.4. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Приложения:

- 11.4.1. Осуществив во Вспомогательном устройстве предусмотренную Приложением соответствующую процедуру,
- 11.4.2. Обратившись в Банк по телефону +374 10 605555.
- 11.5. В подобных случаях Клиент дает Банку разрешение продолжать обработку неисполненных распоряжений.

12. Перебои в предоставлении Платежных услуг

- 12.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Приложения и Оператора мобильной связи. Банк не является оператором услуг Приложения или аналогичных услуг и не контролирует их действия.
- 12.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Приложения или услуг Оператора мобильной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничения мобильного покрытия, сбои в работе Приложения или прерывание мобильной связи.
- 12.3. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу персональной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию и контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность и безопасность такой передачи данных. Кроме того, Вспомогательное устройство Клиента предварительно настроено Оператором мобильной связи.
- 12.4. В отношении персональной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет со Вспомогательного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, по своему усмотрению применяя дополнительные меры или стандарты безопасности. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений или электронных писем.

13. Ограничение ответственности

- 13.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Приложения и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и объемов операций, предусмотренных Цифровой картой или изменении процедуры регистрации. Право на обновление функций и возможностей Приложения не предусматривает изменения Договора, коротые могут вноситься только в соответствии с Договором.

14. Прочие положения

- 14.1. Настоящие Условия являются дополнением к Договору и должны быть рассмотрены наряду с Договором.

15. Изменения в настоящие Условия

- 15.1. Банк вправе пересматривать настоящие Условия в соответствии с условиями Договора. О любых изменениях, внесенных в настоящие Условия, Банк сообщает по электронной почте или иными средствами коммуникации.
- 15.2. Клиент имеет возможность ознакомиться с изменениями, внесенные в настоящие Условия посредством Вспомогательного устройства. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту/карты из Приложения путем нажатия кнопки "Удалить карту" или обратиться в Банк по телефону +374 10 605555, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных на момент удаления такой Цифровой карты операций.

16. Коммуникация

- 16.1. Регистрируя Карту в Приложении, Клиент принимает настоящие Условия как есть.
- 16.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Приложения следующими способами:
 - 16.2.1. Электронная почта,
- 16.3. SMS-сообщения,

16.4. Push-уведомления,

16.5. Средства уведомления, предусмотренные Приложением.

17. Дополнительные положения

17.1. По любым вопросам, связанным с поддержкой Вспомогательных устройств, Клиент обязан обращаться напрямую к Поставщику услуг.

17.2. Для получения информации о любых ограничениях в отношении услуг Приложения, а также минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению, Клиент обязан обращаться напрямую к Поставщику услуг.

17.3. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Вспомогательного устройства, Приложения или сети Интернет, Клиент обязан обращаться напрямую к Поставщику услуг.