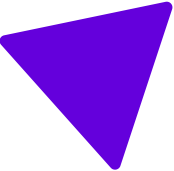




evocaBANK

Краткая информация об организации | 4кв 2019



Видение и Миссия Банка

ВИДЕНИЕ

Быть финансовым учреждением в Армении, предоставляющим наиболее **инновационные и передовые услуги**, которыми могут воспользоваться онлайн, без посещения Банка.

МИССИЯ

Предоставлять финансовые услуги при активном применении новейших технологий простым, и удобным методом – в формате **mobile first**.

29 ЛЕТ ОПЫТА



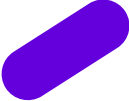
Эвокабанк является первым зарегистрированным коммерческим банком в Армении, имеет более 29 лет опыта работы на банковском рынке.

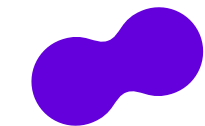


Сегодня Эвокабанк это клиентский сервис на международном уровне, эффективное и последовательное управление и стратегический фокус на развитии новых технологий.



Стабильность и надежность банка позволили ему постоянно соответствовать все более строгому регуляторному полю и пережить не один кризис банковского рынка.





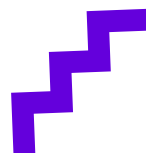
История развития Банка

1990 / Банк был учрежден в 1990г как **ПЕРВЫЙ ЧАСТНЫЙ БАНК** в Армении и до 2017г. функционировал как Банк Прометей.

1993 / Получил лицензию ЦБ РА за номером 27.

2000 / Стал членом системы SWIFT.

2012 / Авторитетный журнал "Global Finance", второй год подряд, признал Банк одним из лучших Суб-Депозитарных Банков мира и "Лучшим Суб-Депозитарным Банком" Армении 2012-го года.



2005 / Стал полноправным членом платежной системы "ArCa".

2006 / Получил статус аффилированного члена платежной системы "MasterCard Europe".

2008 / Банк впервые в Армении выпустил и продал одному из ведущих швейцарских банков собственные недокументарные облигации без обеспечения.

2015 / Было запущено приложение Prometey Mobile и проведена рекламная кампания приложения, лицом которой стала Ивета Мукучян. Состоялся запуск мобильного приложения безопасного доступа Pro-metey Token для App Store и Play Store.

2016 / Нормативный общий капитал Банка превысил минимальное требование Центрального банка. Банк сменил свою организационно-правовую форму и преобразовался в ЗАО. Нормативный общий капитал Банка составил 30.5 млрд драмов РА.

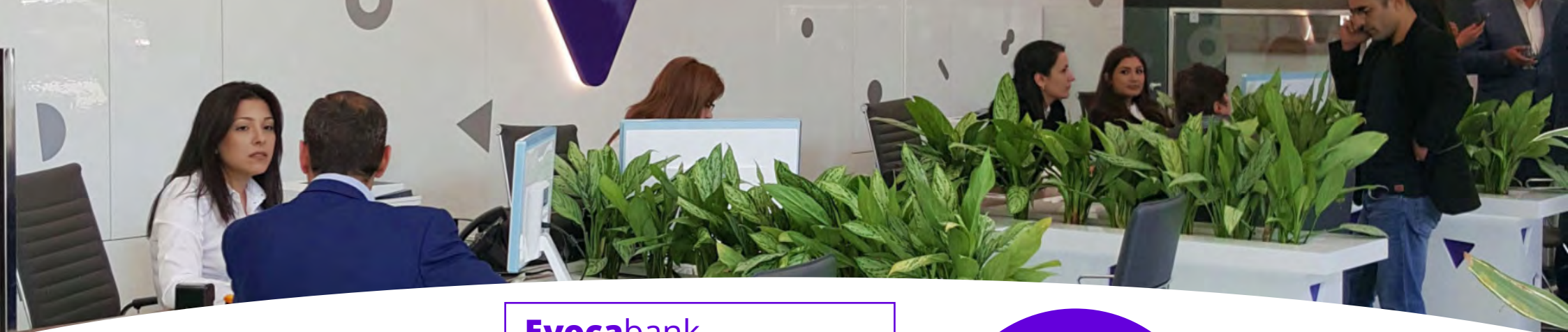
2017 / Проведен ребрендинг. Прометей банк переименован в Эвокабанк, изменена корпоративная идентичность и основной стратегический фокус.

2018/ Создан новый продукт Онлайн шопинг кредитная карта. Журнал "Global Finance" признал Evocabank лучшим цифровым банком Армении.

2019/ Банк признан Лучшим цифровым банком Армении третий год подряд

STP приз за качество 2018-2019 от банка Raiffeisen International

Банк представил клиентам карту Visa Infinite.



Ребрендинг и смена корпоративной идентичности

Основой новой идентичности
банка являются такие понятия,
как

Evocabank -
новое название банка по ассоциации
со словами Evolution (эволюция,
развитие) и Evoke (пробуждать)

С 1 октября 2017 года ЗАО "Банк
Прометей" был переименован в
ЗАО «Эвокабанк»

Технологические
инновации

Молодость

Смелость

Доступность

Рост и движение
вверх

Смена имиджа банка это также
изменение стратегического
направления, в основе которого
технологические инновации и
фокус на **mobile first**.

Философия **mobile first** означает,
что все новые продукты и услуги
разрабатываются с учетом их
использования клиентами в
первую очередь через мобильное
приложение **EvocaTouch**.

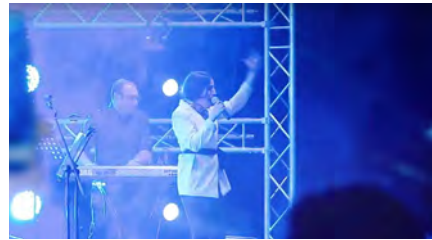
Изменения затронули все стороны
работы банка, включая дизайн
отделений, внутренние процессы,
подход к обслуживанию клиентов,
ценности и стратегические планы
развития.

В рамках ребрендинга была проведена масштабная рекламная компания по всей Армении, включающая наружную рекламу и работу с СМИ.

Основная направленность рекламной кампании – продвижение цифровых каналов коммуникаций с банком, в частности мобильное приложение **EvocaTouch**

В рамках кампании Эвокабанк провел ряд беспрецедентных для Армении по своим масштабам и реализации мероприятий

- Мероприятие – анонс ребрендинга, с розыгрышем поездки в Дубай для клиентов банка
- Май 2018 г. – концерт Армянской певицы Србук, представившую Армению на конкурсе Евровидение 2019 г.
- Сентябрь, 2018г. – концерт певицы Иветы Мукучян, бренд-амбасадора банка
- Рекламная кампания "Посети Евровидение 2019 с Эвокабанк"



https://www.youtube.com/watch?v=FBytCBg4_v0



https://www.youtube.com/watch?v=_v2KdjNaA0s

Масштабная рекламная кампания



<https://www.youtube.com/watch?v=JDQ2Za0etlo>

Лицом нового бренда стала популярная певица, участница Евровидения 2016 года **Ивета Мукучян**.



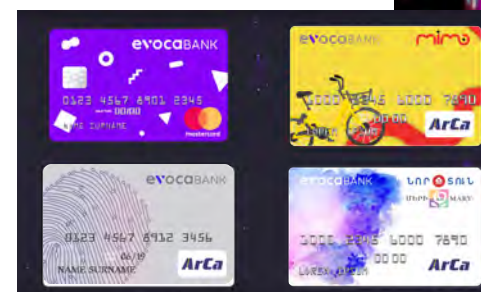
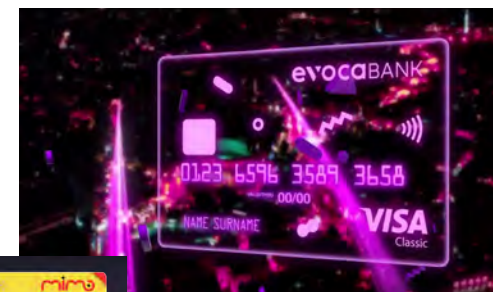
Через два года после ребрендинга

Новый образ принес значительные положительные результаты в деятельности Банка

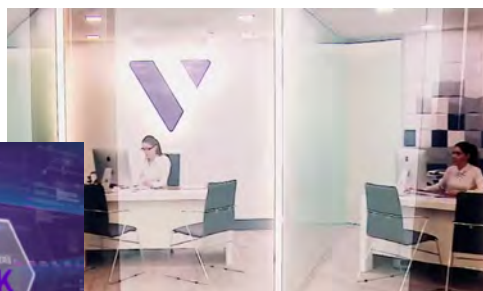
Повысилась узнаваемость бренда и знание о Банке среди потенциальных клиентов

Беспрецедентный рост количества клиентов

Количество клиентов	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	Рост в 2019г	
				в количестве	в %
Юридические лица	1,438	2,048	2,893	845	41%
Физические лица	15,487	35,280	58,915	23,635	67%
Итого	16,925	37,328	61,808	24.480	66%



<https://www.youtube.com/watch?v=Up79Y2PsAx4>



Взрывной рост количества выпущенных карт

Выпущенные карты	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	Рост в 2019	
				в количестве	в %
Итого выпущенных карт ArCa, Visa и MasterCard	24,668	65,481	136,183	70,702	108 %

Наши рекламные компании

Банк начал предоставлять карты **Visa Infinite** своим клиентам и инфлюенсерам, имеющим более чем 20,000 подписчиков в соц. сетях.



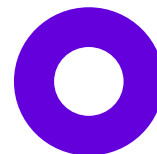
Владельцы карт **Mastercard** или **Visa** получили возможность бронировать и совершать онлайн-платежи в приложении **EvocaTOUCH** в разделе **Booking.com**, зарабатывая **5% кэшбэк**.



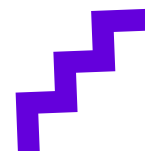
Наши успехи



27 ноября Evocabank был награжден призом "Successful launch of Visa Infinite". Награда была вручена на церемонии Recognition Awards международной платежной системы Visa.



29 октября премиальная карта Evocabank Visa Infinite получила награду «Новый продукт года» на церемонии вручения наград KAMOBLOG 2019 AWARD.



Наши НОВЫЕ продукты



Ипотечные кредиты с 7.5% начальным платежом и без дополнительного залога имущества.

Заемщики, получившие ипотечный кредит на 10 млн драм или более, получили в подарок SMART TV.



Впервые в Армении Эвокабанк представил систему онлайн покупок с кредитом в рассрочку, и приглашает к сотрудничеству торговые онлайн площадки.

Система дает организациям возможность увеличить объемы продаж и сократить расходы. Evocabank уже сотрудничает с Eldorado, AraExpress и ElectronicsPlanet.

ROBIN

Evocabank представил Робина – робота с искусственным интеллектом, который помогает и развлекает клиентов в центральном офисе Банка. Робин – единственный в финансовой сфере Армении.



evoca LAB 4

Банк запустил и успешно реализовал инновационную программу профессионального развития для выпускников вузов и магистрантов 2-го курса.

EVOJI – Evocabank's Emojis

Впервые в финансовом секторе Армении Эвокабанк представил набор собственных современных и уникальных эмоджи.

В праздничный сезон Evocabank представил зимнюю серию Evojis, чтобы доставить праздничное настроение и новогоднее волшебство. Evojis доступны через все мессенджеры, а также в новогоднем выпуске журнала Yerevan.



ИННОВАЦИИ В EVOCABANK

Финтех хакатон Впервые в Армении

Evocabank организовал первый Финтех хакатон в Армении совместно с фондом ISTC .

Три победившие команды получили общее денежное вознаграждение в размере 4500 долларов США за разработку решений для биометрической идентификации.

Кроме того, Evocabank предложил сотрудничество двум другим командам.





Новая имиджевая кампания

А ВЫ ГОТОВЫ К НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ?

**Это происходит
здесь...**

и сейчас...

<https://www.youtube.com/watch?v=C4E-80wk4RQ>



Ценности банка

Мы действуем
честно во всех
отношениях.

Честность

Мы постоянно внедряем
и применяем инновации,
предлагая своим клиентам
лучшие технологические
решения новейших
технологий.

Инновационность

Клиенты - в центре
нашей деятельности,
мы ценим и дорожим
их доверием.

Доверие
клиентов

Мы стремимся
улучшить жизнь
клиентов, делая ее
наиболее комфортной.

Комфорт

Доброе имя - наш
самый дорогой
и незаменимый
актив.

Деловая
репутация

Надежность

Мы стабильны
как в отношении
клиентов, так
и в отношении
партнеров.

Прозрачность

Мы открыты и прозрачны
перед обществом, в то
же время - закрыты в
вопросе банковской и
коммерческой тайны
клиента.

Командный
дух

Мы сформировали
лучшую команду для
обеспечения лучшего
обслуживания наших
клиентов.

Акционеры и Совет банка



Вазген Геворкян, MBA, PhD
Председатель Совета



**Гегам Геворгян, Dr.Sc.,
академик НАН**
Заместитель Председателя
Совета



Феликс Диланян, PhD
Член Совета



Вараздат Нерсисян, MBA
Член Совета



Армен Манукян
Член Совета



96.0%
ООО "Прометей Сити"

Правление Банка



Карен Егиазарян, MBA
Председатель Правления



Армен Акопян, PhD
Первый заместитель
Председателя Правления



Татевик Хачатрян, MBA
Заместитель Председателя
Правления



Айк Петросян
Заместитель Председателя
Правления



Лилит Габоян, MBA
Заместитель Председателя
Правления по Финансам



**Эмма Джанинян, MBA, PhD,
ACCA**
Член Правления, Главный бухгалтер



Эмиль Симонян, PhD
Член Правления,
Начальник Отдела ИТ



Мгер Саакян
Член Правления, Начальник
Отдела программирования



Татевик Джаноян, MBA
Член Правления, Руководитель
отдела по управлению персоналом

The logo for Global Finance, featuring the words "GLOBAL" and "FINANCE" in a serif font, with "GLOBAL" above "FINANCE".

Press Release

Global Finance Names The World's Best Consumer Digital Banks In Central & Eastern Europe 2019

COUNTRY WINNERS

Armenia	Evoca Bank
Belarus	Alfa Bank
Bulgaria	UniCredit Bulbank
Estonia	SEB Estonia
Georgia	TBC Bank
Hungary	OTP Bank
Latvia	SEB Latvia
Lithuania	SEB Lithuania
Poland	ING Bank
Romania	Garanti Bank
Russia	Tinkoff Bank
Serbia	Raiffeisen banka Beograd
Slovakia	Tatra banka

REGIONAL SUB-CATEGORY WINNERS

Best Online Deposit, Credit and Investment Product Offerings	Tinkoff Bank
Best Bill Payment & Presentment	Sberbank
Best Web Site Design	Bank Millennium
Best Integrated Consumer Bank Site	Tinkoff Bank
Best in Mobile Banking	TBC Bank
Best Information Security and Fraud Management	Sberbank
Best in Social Media Marketing and Services	Tinkoff Bank
Best Mobile Banking App	TBC Bank
Most Innovative Digital Bank	Tatra banka
Best Mortgage Bank	Alfa Bank
Best Open Banking APIs	Citi

Лучший
цифровой
банк

Международный журнал
Global Finance признал
Эвокабанк лучшим
розничным цифровым
банком в Армении в 2017,
2018 и 2019 годах.



Основные направления развития

Конкурентная позиция на банковском рынке Армении

Конкурентные преимущества банка

Инновационность и технологические новшества

Стабильность и надежность

Высокая доходность

Высокий уровень достаточности капитала

Показатели деятельности

по данным ИА «**АРМИНФО**»

Evocabank занимает следующие позиции на 31 декабря 2019 года:

По величине уставного капитала

место 14

По величине активов

место 14

По величине кредитных вложений и прочих ссуд

место 12

По величине кредитного портфеля частных лиц

место 11 *Данные на 30.09.2019.*

По величине нераспределенной прибыли

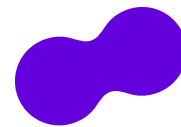
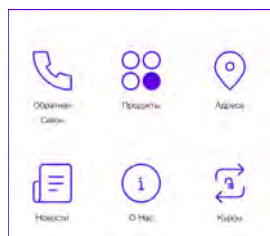
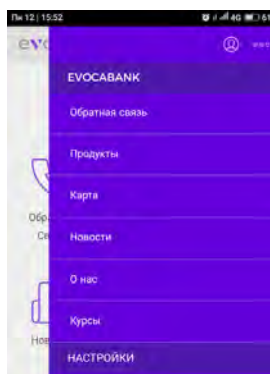
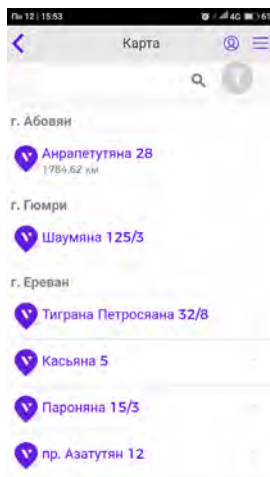
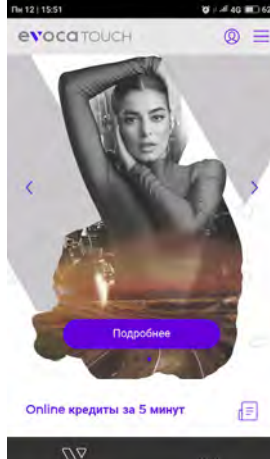
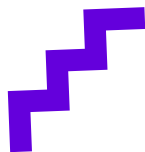
место 14

По обязательствам перед клиентами

место 13

Цифровые каналы

Эвокабанк нацелен на работу преимущественно через цифровые каналы: онлайн банк и мобильные приложения.



Банк уделяет первоочередное внимание системе безопасности цифровых каналов.



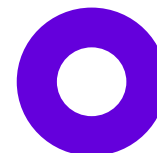
Evocatouch

Мобильное приложение для обслуживания клиентов физ. лиц и юр. лиц.



EvocaToken

мобильное приложение обеспечивающее безопасный вход в основное приложение.





EVOSAONLINE

Manage you bank accounts remotely without visiting the bank through Prometey Online system. The system will allow you to use banking services anytime and anywhere irrespective of our work schedule. To activate the system, you can turn to the Head Office or any branch.



Цифровые каналы: онлайн банк

Через доступ в интернет банк клиенты могут:

совершать операции по управлению счетами

просмотреть информацию о счетах, операциях по ним, кредитам и графику погашения

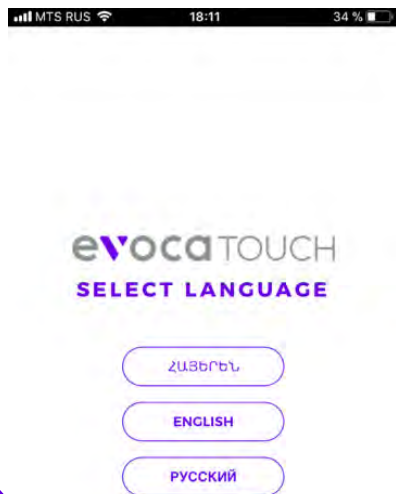
совершать операции по переводам, кредитам и счетам

отправлять и получать письма в свободном формате с приложенными файлами

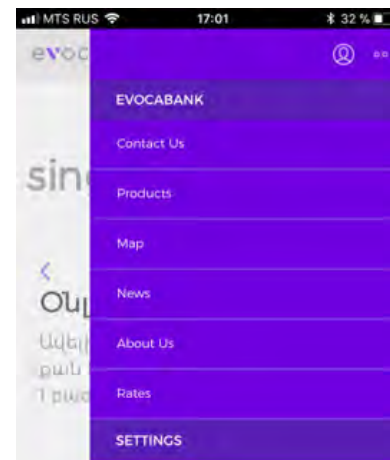
импортировать данные из файла в формате xml

создавать шаблоны документов

Цифровые каналы: **EvocaTouch**



Rates			
Cash Non-Cash			
Currency	CBA Rate	Buy	Sale
USD	480.57	480.00	482.50
EUR	590.67	588.00	594.00
RUB	8.47	8.43	8.52
GBP	667.37	662.00	672.00



Mobile First

Мобильное приложение **EvocaTouch** занимает третье место по количеству скачиваний в армянском магазине **AppStore** и **Google Play** (среди всех приложений).



Количество скачиваний:

284,196 скачиваний

74,744 скачиваний

Итого **358,940** скачиваний

Клиенты работая в приложении имеют доступ к следующим ВОЗМОЖНОСТЯМ:

Получить информацию о счетах, платежных картах, кредитах, депозитах, выписках по счетам;

Совершать операции:

переводы: по Армении и международные,

обмен валют,

погашения кредита,

открытие и пополнение депозита,

оформить кредитную карту,

коммунальные платежи,

платежи в бюджет,

оплата налога на

недвижимость,

аннулирование документов;

Прочие возможности:

отправлять и получать письма в свободном формате с приложенными файлами,

импортировать данные из файла xml,

создавать шаблоны документов.

singleTOUCH

И

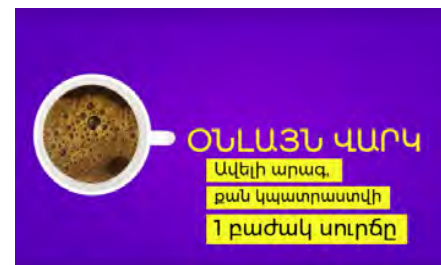
Shopping Card

Предоставленные онлайн кредиты

	31/12/2019
Количество кредитов	73,556
Сумма кредитов, млн драмов	49,577

Быстрые онлайн кредиты singleTOUCH

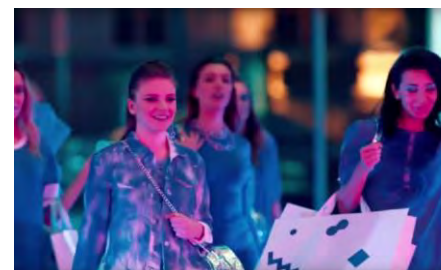
Максимальная сумма кредита увеличена до 5 млн драмов или 10.000 долларов США. Кредитная заявка утверждается за считанные секунды, автоматически, без вмешательства человека. Сумма перечисляется на карту EvocaTouch.



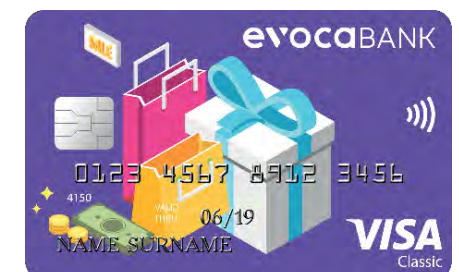
<https://youtu.be/RG0U39WuawQ>



Удобные покупки с картами Shopping Card



<https://www.youtube.com/watch?v=BXILj5FgxU>



Коммуникация с клиентами через социальные сети

Банк уделяет много внимания взаимодействию с клиентами в социальных сетях.



Эвокабанк имеет самую популярную среди банков в Армении страницу в сети **Instagram**, у которой на сегодняшний день более 17,000 подписчиков.

Номер 1 по количеству подписчиков среди банков в Армении

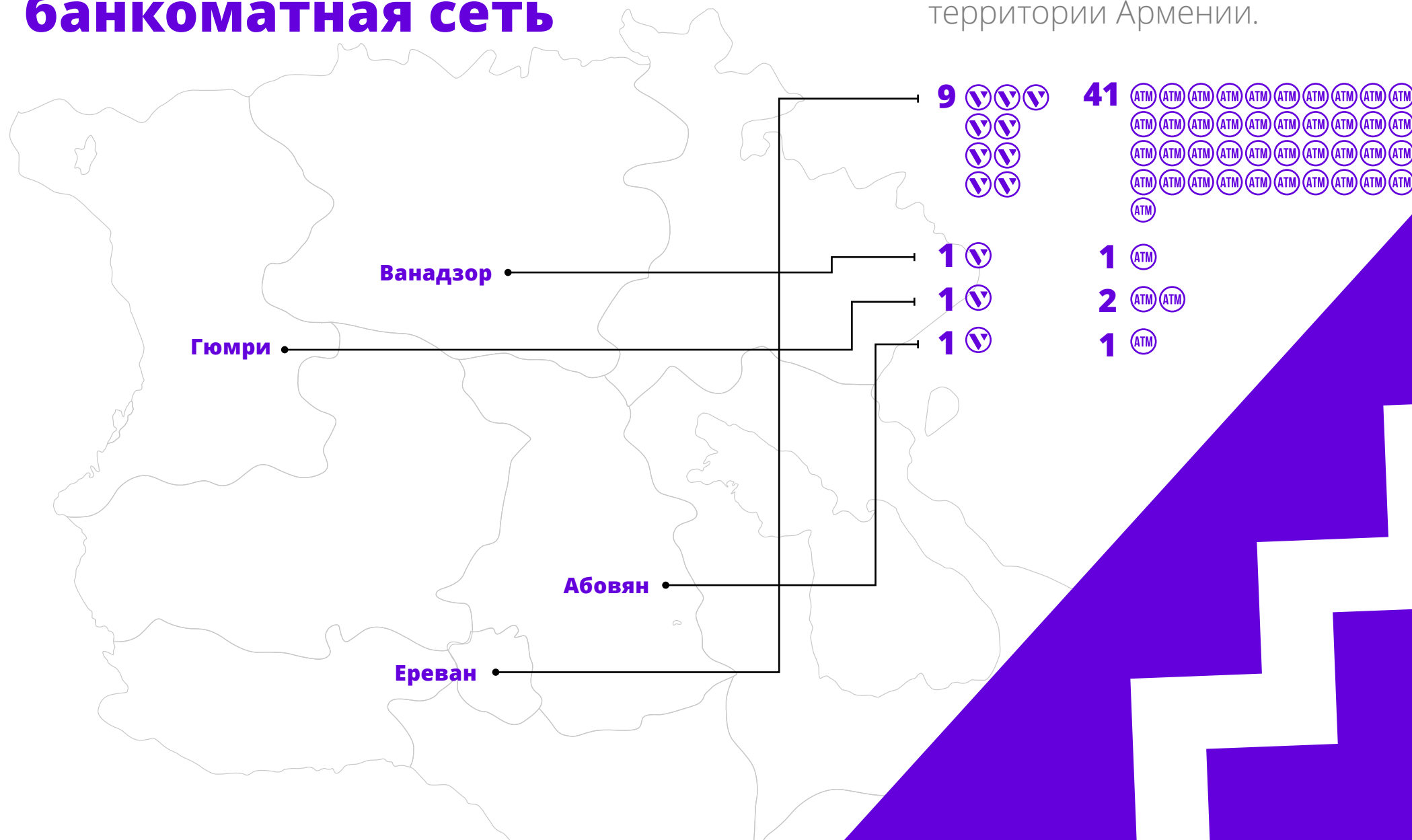


Эвокабанк также активно взаимодействует с клиентами в сети **Facebook** (более 84,000 подписчиков).

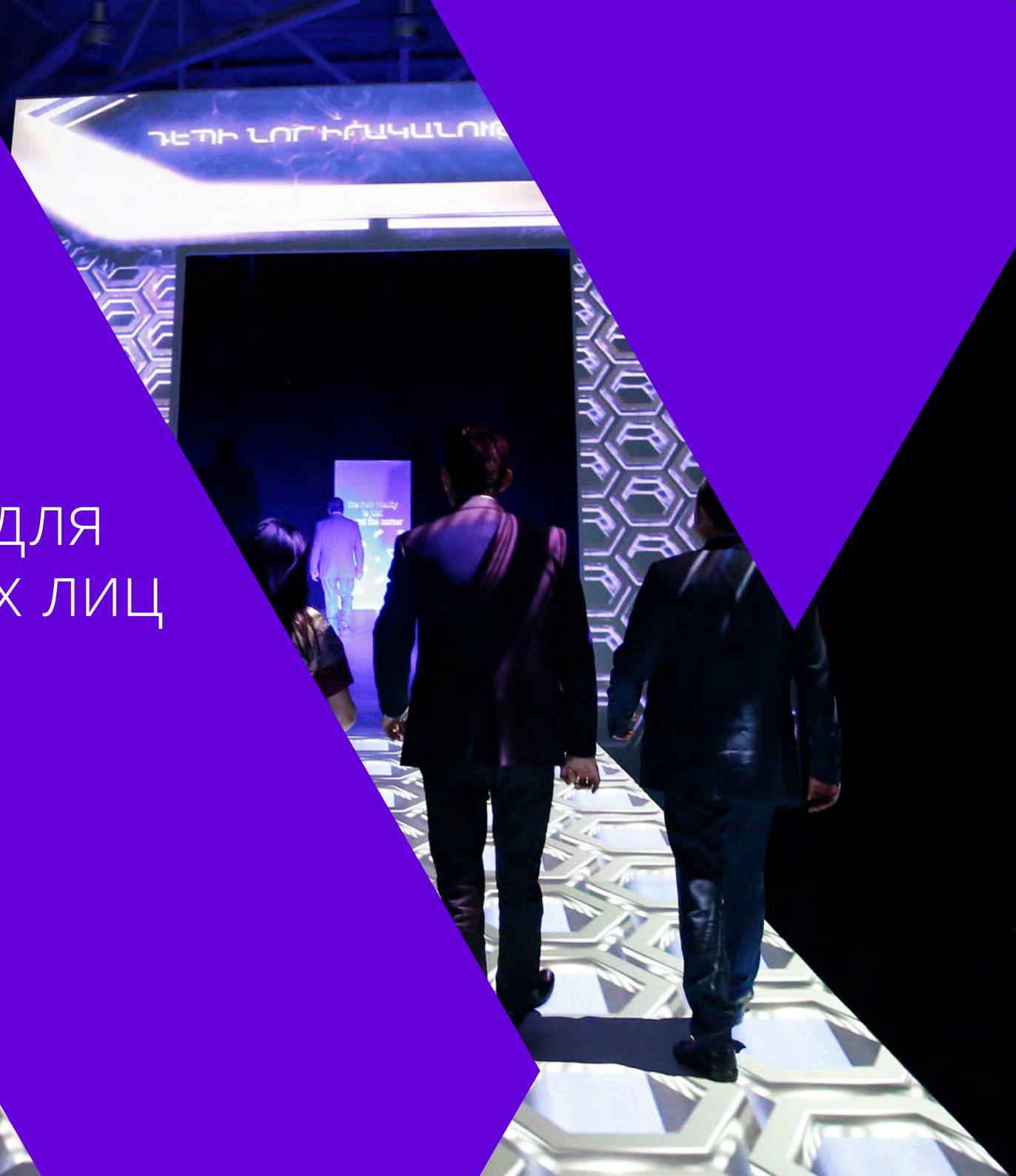
Номер 1 по количеству подписчиков среди банков в Армении

Оффлайн каналы: отделения и банкоматная сеть

На сегодняшний
день банк имеет **12
отделений** и **45
банкомата** на
территории Армении.



Услуги для
частных лиц



Карточные продукты для частных лиц

Клиентам Эвокабанка доступны следующие кредитные продукты:

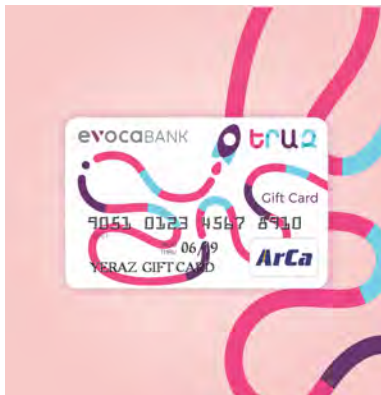
Кобрендинговые карты с торговым центром Dalma



Кобрендинговые карты с Retail group



Кобрендинговые карты с магазином Yeraz



- **Shopping card**
Кредитная карта онлайн на приобретение товаров и услуг
- **SingleTOUCH**
Online-кредиты 24/7 без бумажной волокиты и потери времени
- **Беззалоговые кредиты**
Кредит в отделениях на любые нужды
- **Ипотечные кредиты**
Жилая и коммерческая ипотека
Ипотека по специальным программам (НИК, жилье молодым)
- **Потребительские кредиты**
Прибыльный со снижаемой ставкой
В рассрочку для покупки товаров народного потребления
- **Автокредиты**
Потребительские кредиты на покупку автомашин как на первичном, так и на вторичном рынках
- **Карточные кредиты**
Кредиты начисляемые на карту
Кредиты Mastercard E-commerce
- **Студенческие кредиты**
Студенческие кредиты для оплаты обучения
- **Прочие кредиты**
Кредиты под поручительство
Ломбардные кредиты

Счета и переводы

Клиентам Эвокабанка доступен широкий ряд счетов.

Текущие счета

Драмовый и валютный текущие банковские счета, которые могут открыть физические лица-резиденты и нерезиденты РА.

Обезличенные металлические счета

Являются счетами до востребования привязанные к стоимости золота на международном рынке.

Счета государственного содействия

Для выплат государственных пособий.

Денежные переводы

Переводы в Армению и в другие страны как с открытием так и без открытия счета.

Платежные системы

Денежные переводы без открытия счета по системам БЭСТ, Converse TRANSFER, INTELEXPRESS, UNISStream, MoneyGram.

Депозиты и инвестиционные продукты

Эвокабанк предлагает как классические депозиты так и инвестиционные продукты.

Классический депозит

Обеспечивающий стабильную высокую доходность.

Детский депозит

Депозит открываемый на имя ребенка до достижения им совершеннолетия.

Инвестиционные услуги

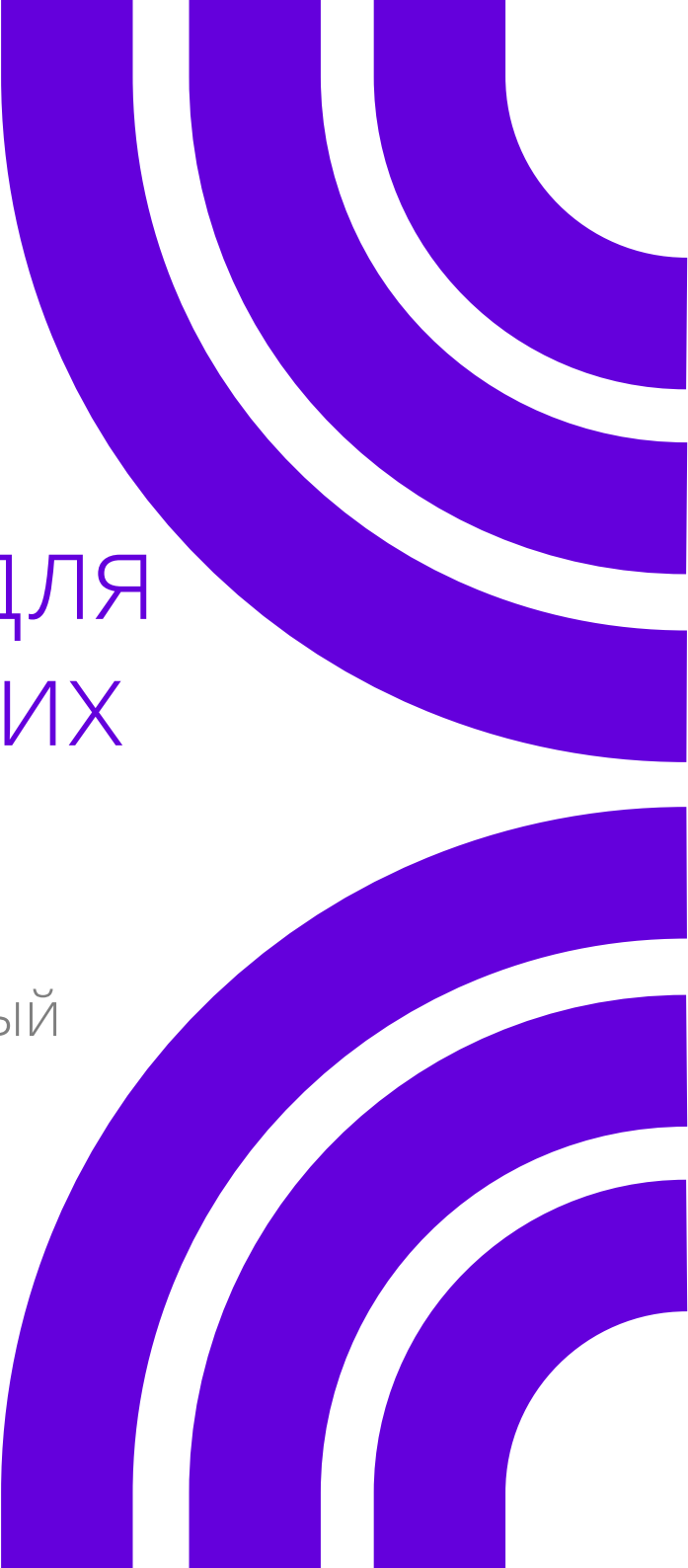
Брокерские (дилерские) и депозитарные услуги (в том числе, услуги посредника в предоставлении Центральным депозитарием Армении депозитарных услуг) на территории Республики Армения, на российском и мировых рынках ценных бумаг.

Персональные депозитные сейфы

Несгораемые персональные депозитные сейфы - для хранения ценностей.

Услуги для корпоративных клиентов





Продукты для юридических лиц

Эвокабанк
предоставляет полный
спектр услуг для
юридических лиц.

Бизнес кредиты

Коммерческие кредиты для
финансирования различных
сфер бизнеса

Депозит Классический

Депозит Классический со
стабильно высокой доходностью

Счета

Счета для юридических
лиц и индивидуальных
предпринимателей в драмах и
валюте

Услуги в сфере международной торговли

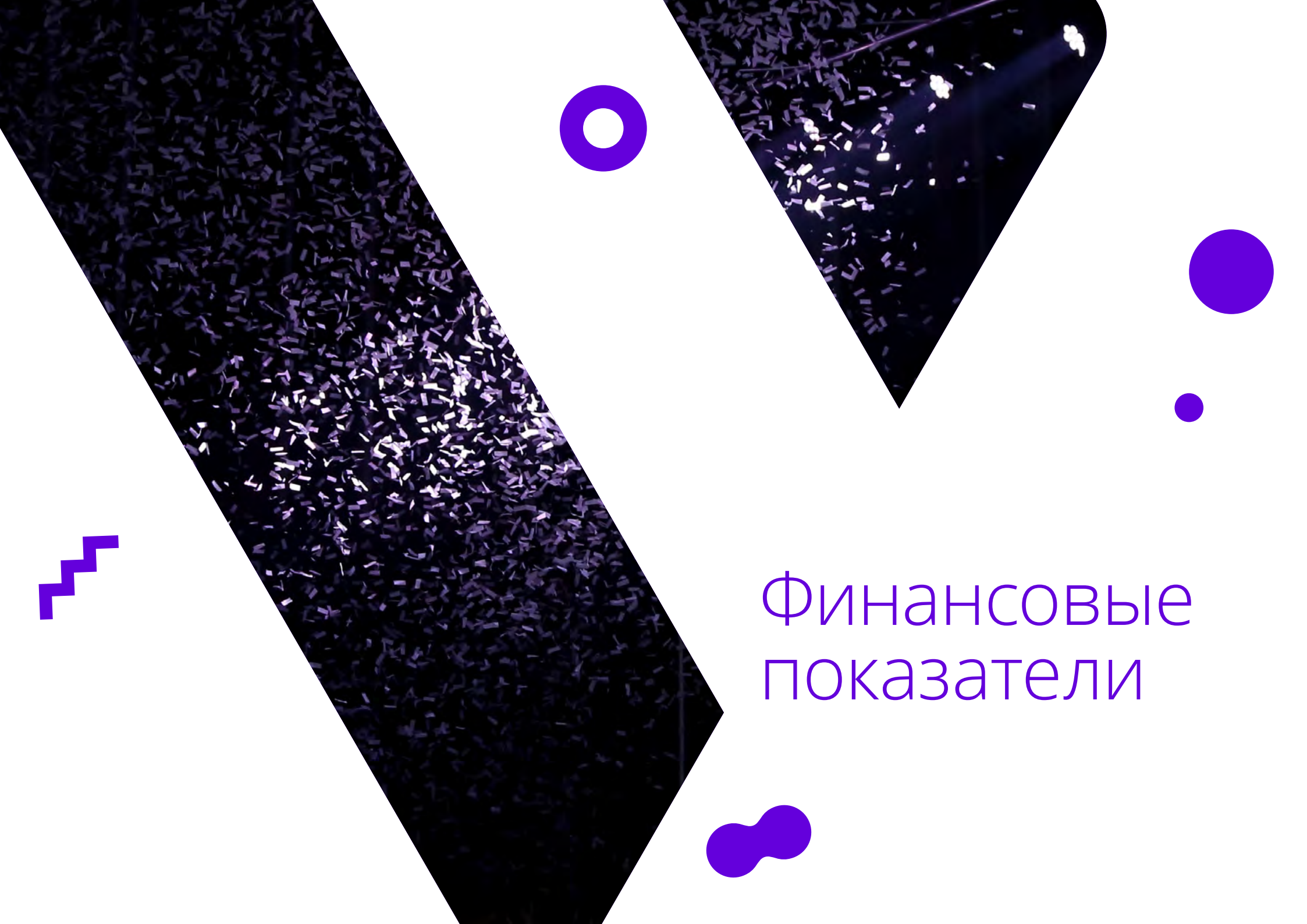
Аккредитивы, Инкассо,
Банковские Гарантии

Денежные переводы

Переводы по территории Республики
Армения и за ее пределами в драмах
РА и иностранной валюте

Инвестиционные услуги

Брокерские (дилерские) и
депозитарные услуги на
территории Республики Армения,
на российском и мировых рынках
ценных бумаг

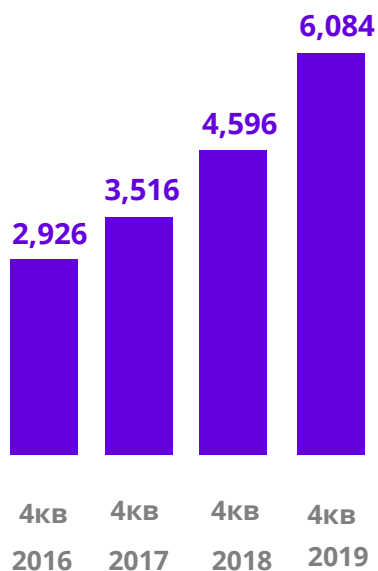


Финансовые показатели

Показатели доходности банка

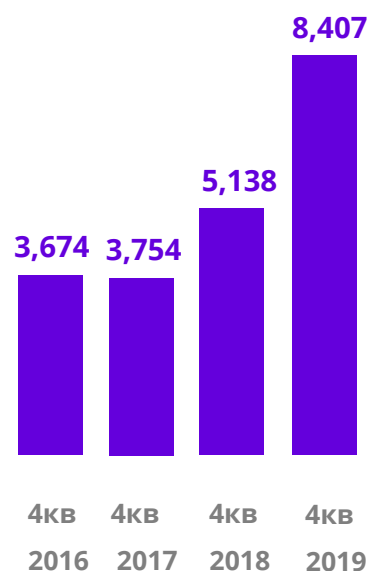
За период 2016-2019 гг Эвокабанк демонстрирует стабильный рост показателей

CAGR 28%
(4кв 2016 – 4кв 2019)



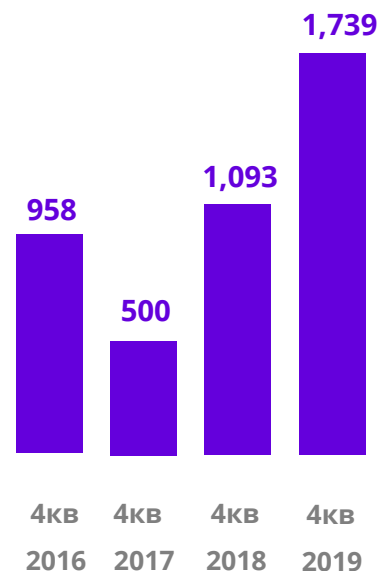
Чистый процентный
доход (млн. драм)

CAGR 32%
(4кв 2016 – 4кв 2019)



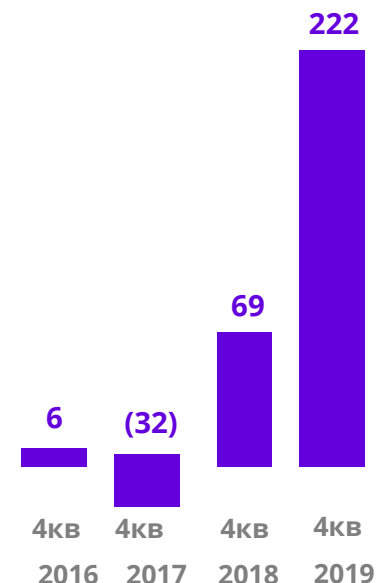
Операционный
доход
(млн. драм)

CAGR 22%
(4кв 2016 – 4кв 2019)



Прибыль после
налогообложения
(млн. драм)

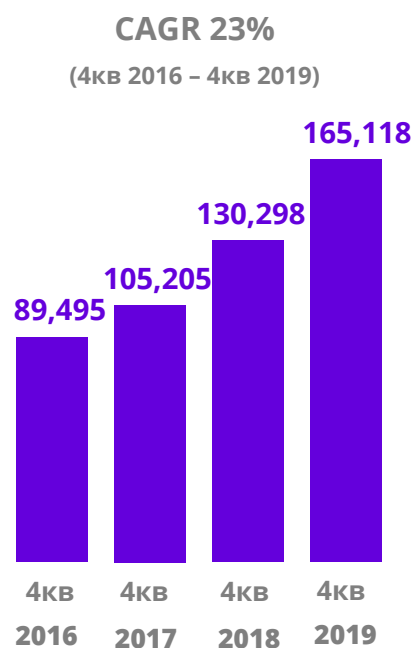
CAGR 228%
(4кв 2016 – 4кв 2019)



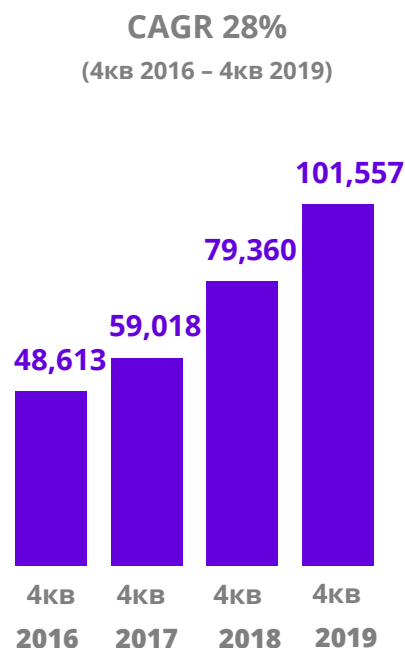
Чистый
комиссионный
доход
(млн. драм)

Балансовые показатели банка

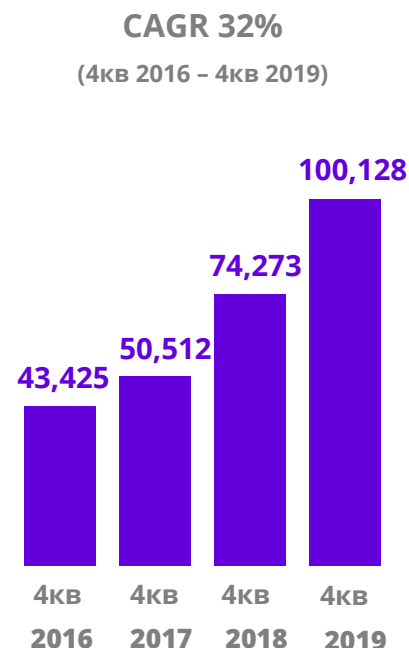
В период 2016-2019 гг Эвокабанк демонстрирует стабильный рост показателей



Итого активы
(млн. драм)

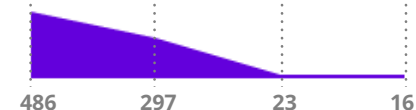


Кредиты, выданные
клиентам
(млн. драм)

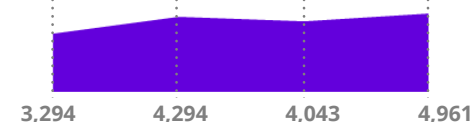


Обязательства
перед клиентами
(млн. драм)

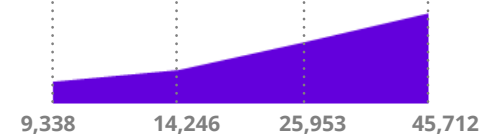
Гос. организации



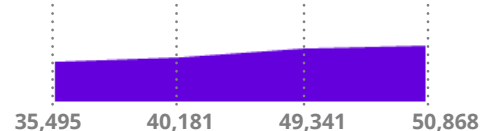
ИП



Физ Лица



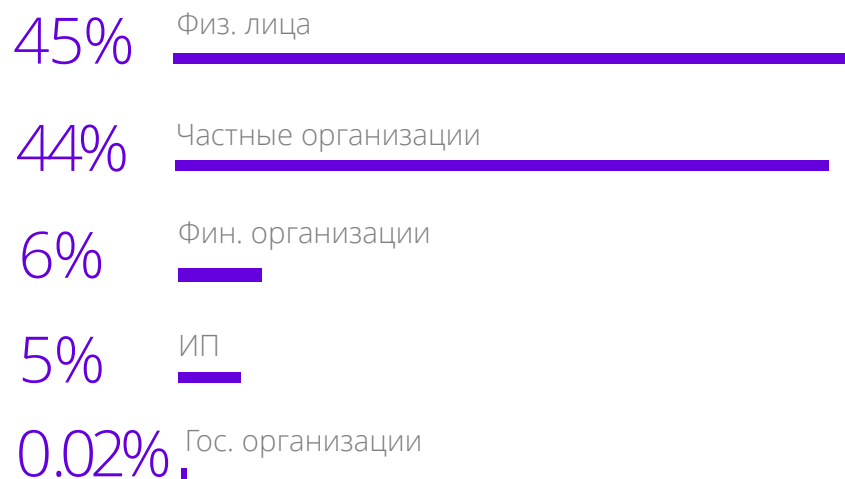
Юр лица



Состав кредитного
портфеля 2016- 2019,
без учета кредитов
банкам
(млн. драм)

Кредитный портфель банка

Структура кредитного портфеля по типам кредиторов, на 31.12.2019



В кредитном портфеле банка доли кредитов юридическим лицами физическим лицам почти равны.



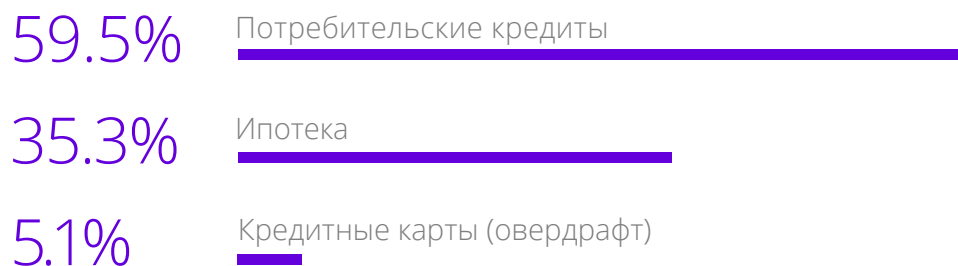
Розничные кредиты составляют 45% от общего кредитного портфеля банка.



Доля розничного кредитования выросла с начала года на 12% в составе портфеля в связи с текущим стратегическим фокусом банка на розничных клиентах.

Кредитный портфель банка: **Физические лица**

Структура розничного кредитного портфеля,
на 31.12.2019



Потребительские кредиты (включая автокредиты, и прочие розничные кредиты, кроме ипотеки, карт и договоров обратного РЕПО) составляют 59% от портфеля розничных кредитов.



Наиболее востребованным продуктовым направлением в 2019г остается ипотека (35% портфеля).

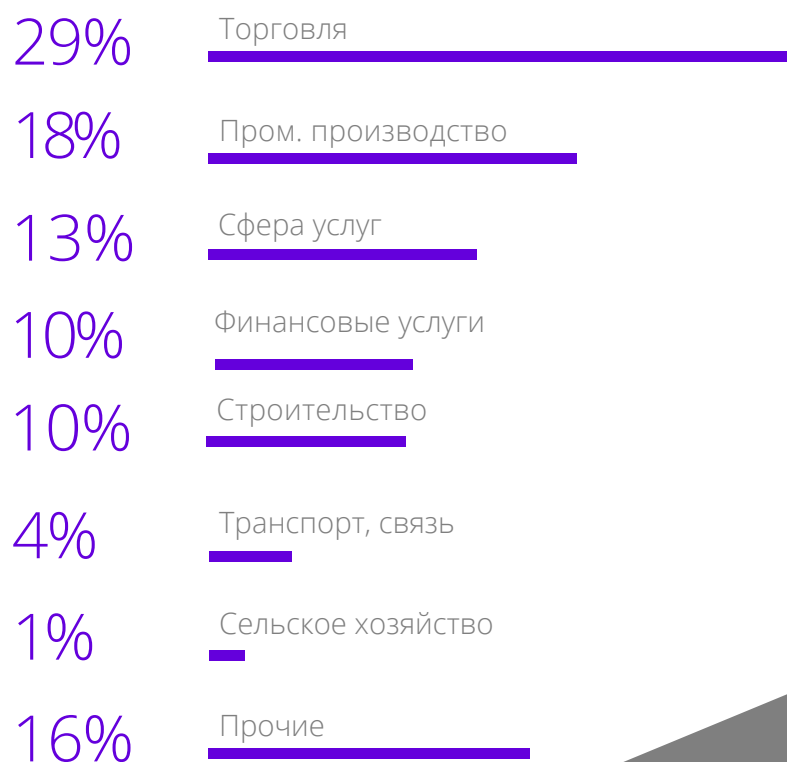


С учетом фокуса банка на потребительском кредитовании, в том числе через онлайн каналы, портфель данного вида кредитования в 2019г остается на высоком уровне 59-60%.

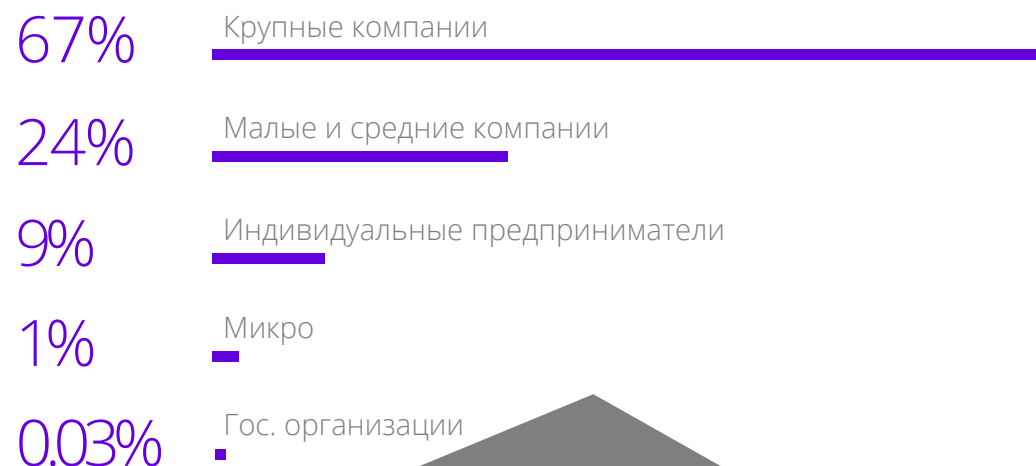
Кредитный портфель:

Корпоративные клиенты

Структура корпоративного кредитного портфеля по отраслям, на 31.12.2019



Структура корпоративного кредитного портфеля по размеру предприятий, на 31.12.2019

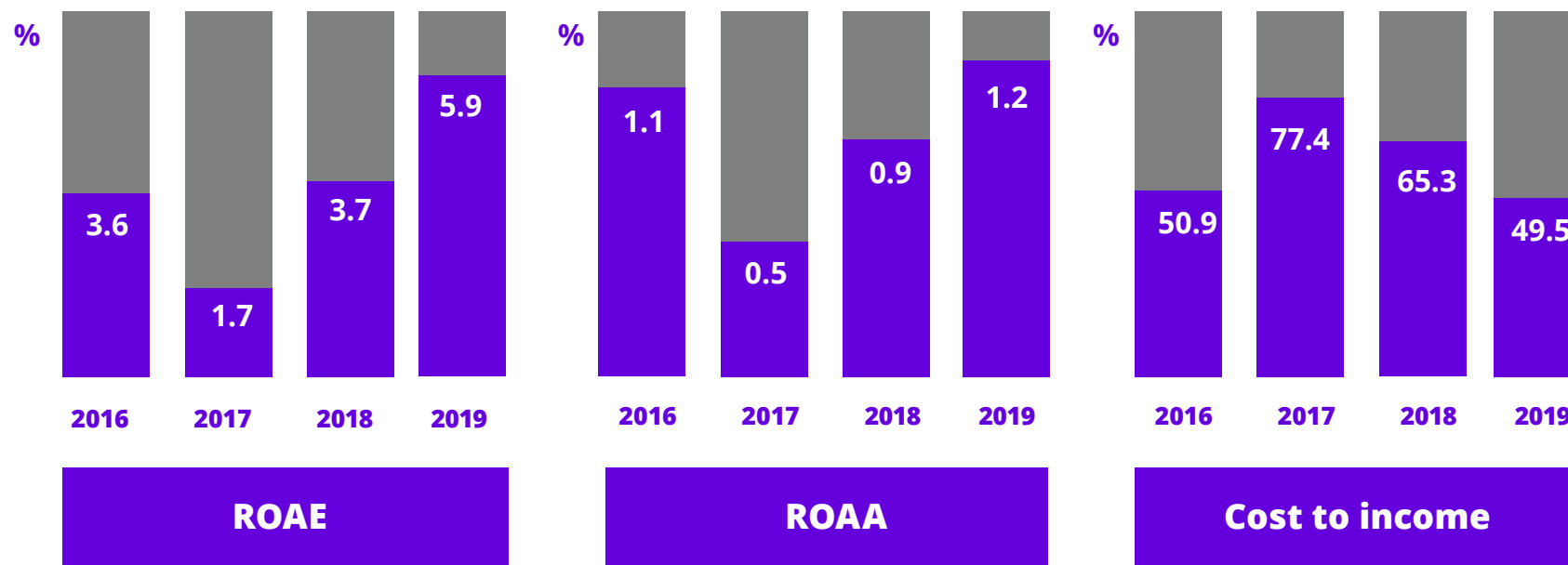


Корпоративный портфель составляет 49% от общего кредитного портфеля банка (44% — кредиты предприятиям частного сектора, 5% — ИП и 0.1% государственными организациями).

Среди корпоративных кредитов преобладают кредиты выданные торговым предприятиям (29%) и промышленным предприятиям (18%).

Больше половины корпоративного портфеля составляют кредиты крупным предприятиям (67%), но банк также активно кредитует СМП и ИП.

Операционные показатели банка



Показатели доходности активов и капитала Эвокабанка росли в течение 2016 - 2019 гг.

При этом операционная эффективность банка (C/I) улучшалась, достигнув уровня 49.5% в 2019.

Выполнение обязательных нормативов ЦБ

Эвокабанк имеет надежные финансовые показатели и высокий уровень капитализации, позволяющий соответствовать всем требованиям ЦБ РА

Наименование	Допустимая величина норматива, установленная ЦБ РА	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Минимальный размер уставного капитала банка	50,000	14,400,000	14,400,000	17,950,000	17,950,000	17,950,000	17,950,000
Минимальный размер общего (собственного) капитала	30,000,000 (с 01.01.2017)	18,476,997	23,065,971	32,712,307	33,607,165	33,211,112	33,672,562
Н 1 Минимальное соотношение сумм общего капитала и активов, взвешенных с учетом риска	12 %	29.00 %	34.82 %	39.41 %	30.82 %	27.02 %	20.98 %
Н 2 Минимальное соотношение сумм высоколиквидных активов и общих активов банка (общая ликвидность)	15 %	28.79 %	28.60 %	32.41 %	29.25 %	22.93 %	21.85 %
Н 2 Минимальное соотношение сумм высоколиквидных активов и обязательств до востребования банка (текущая ликвидность)	60 %	181.58 %	173.34 %	196.00 %	183.19 %	139.67 %	142.64 %
Н 3 Максимальный размер риска на одного заемщика	20 %	19.15 %	13.73 %	17.41 %	17.47 %	14.84 %	16.32 %
Н 3 Максимальный размер риска на крупных заемщиков	500 %	68.35 %	46.38 %	58.17 %	71.64 %	75.67 %	69.83 %
Н 4 Максимальный размер риска на одно лицо, связанное (аффилированное) с банком	5 %	0.93 %	4.16 %	0.31 %	0.45 %	0.45 %	0.79 %
Н 4 Максимальный размер риска на все лица, связанные с банком	20 %	5.23 %	7.69 %	2.10 %	2.67 %	2.90 %	3.70 %
Максимальный размер валовой инвалютной позиции по всем валютам	10 %	0.18 %	0.50 %	0.12 %	0.44 %	4.47 %	4.70 %

evocaBANK

К НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

г. Ереван, Армения
ул. Анрапетутян 44/2
(+374 10) 60 55 55

